

**78<sup>e</sup>  
Congrès**  
DE L'UNION SOCIALE  
POUR L'HABITAT

**STRASBOURG**

Du 26 au 28 septembre

**2017**

**Hlm & territoires**  
Quelles perspectives pour  
le nouveau quinquennat ?

**Ateliers  
du Pavillon  
de l'innovation**



**L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT**  
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

Le Pavillon de l'Innovation tient une place centrale au sein du Salon H'Expo. Il renforce sa vocation en vous invitant à participer au Prix H'Expo 2017 et à visiter le Village des start-up qui s'agrandit.

## Le PRIX H'EXPO 2017

Les visiteurs d'H'Expo auront la possibilité de voter pour l'exposant le plus innovant dans son offre de produits ou de services. Les exposants participant à ce concours seront identifiés par une empreinte au sol devant leur stand portant la mention « Parcours Focus Innovation ». Un numéro de téléphone et le numéro H'Expo de l'exposant permettront le vote.

## Le village des start-up

L'Union sociale pour l'habitat anticipe les nouvelles tendances et accompagne les innovations potentiellement prometteuses pour le logement social. Dans ce cadre, elle vous propose de venir à la rencontre de start-up qui imaginent et développent des produits ou services sur des problématiques clés du secteur : concertation avec les habitants, logement modulaire, espaces de stockage, agriculture urbaine, échanges de logements entre locataires, évaluation du potentiel parcellaire du foncier, pilotage des consommations d'eau, d'électricité et de gaz, service d'auto partage, radiateurs rayonnants haute performance, ...

Des retours d'expérience d'organismes Hlm sur leurs collaborations avec les start-up seront proposés :  
Mardi 26 septembre de 16h30 à 18h30 sur le Pavillon de l'Innovation, après un Comité de sélection d'Impulse Lab, accélérateur de start-up dédié au logement social  
Mercredi 27 septembre à 17h au Village des Start-up, dans la continuité d'une présentation de start-up intervenants dans de nombreuses étapes du cycle de vie d'un bâtiment  
Jeudi 28 septembre 2017 à 9h30 au Village des Start-up



**APPLI**

Téléchargez gratuitement



# PROGRAMME DÉTAILLÉ DU PAVILLON DE L'INNOVATION

En 2017, le Pavillon de l'Innovation confirme son ambition : être le lieu privilégié d'expression, de témoignages, de débats et d'expériences opérationnelles à 360° sur l'innovation dans les Hlm.

Rendez-vous incontournable des acteurs du logement social et de leurs partenaires, il renforce sa vocation : donner à voir de la dynamique qui est à l'œuvre dans le logement social en matière d'innovations en faveur des transitions qui articulent social, numérique, processus renouvelés, énergie et préoccupations environnementales.

Inventer de nouveaux services, développer des coopérations et des partenariats, expérimenter, produire et rénover mieux, plus vite, moins cher...quotidiennement, les salariés du Mouvement Hlm et leurs partenaires sont poussés par cette même volonté : trouver des solutions adaptées, efficaces et innovantes dans un environnement toujours plus complexe.

Fort de sa diversité, le Mouvement Hlm a toujours et encore un temps d'avance. Qu'il s'agisse de qualité de service, de maîtrise d'ouvrage, de processus innovants, de transition numérique, de performance énergétique et d'empreinte environnementale, les organismes Hlm placent leur action dans une démarche constante de progrès.

Trouver des solutions, c'est innover pour améliorer l'existant de façon radicale ou plus progressive, c'est anticiper pour servir l'avenir et donner aux nouvelles ruptures technologiques, le sens du partage au service de la société.

Contact coordination : Pierre Frick, Union sociale pour l'habitat - pierre.frick@union-habitat.org

Pour vous inscrire en ligne : [www.union-habitat.org](http://www.union-habitat.org) rubrique le Congrès / inscriptions au Congrès / Organismes Hlm

## TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE : LE LOGEMENT SOCIAL PREND DE L'AVANCE

**MARDI 26 SEPTEMBRE • 14H - 16H30**

14h : La trajectoire bas carbone du logement social

14h15 : Tous acteurs !

- La transition énergétique, naturellement :
  - pour les habitants et avec les habitants
  - bas carbone et zéro charge en mode participatif
- Les Hlm à l'heure des MOOC

15h : Le carbone va-t-il transformer la construction ?

- Produire, distribuer, former, recycler : confort, performance et économies dans la proximité
- Les matériaux de construction en question : béton et carbone font-ils bon ménage ?

16h : Réussir la transition

- Manager différemment l'activité pour assurer la performance globale du parc Hlm
- Sélection Hlm : une autre approche de la prescription

## IMPULSE LAB, ACCELERATEUR DE START-UP POUR LE LOGEMENT SOCIAL

**MARDI 26 SEPTEMBRE • 16H30 - 18H30**

- Retours d'expérience d'organismes Hlm partenaires du Lab.
- Comité de sélection d'Impulse Lab : pitches de start-up
- Cocktail

## L'INNOVATION RESPONSABLE

**MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 9H30 - 12H**

9h30 : Remise des prix « défidéco » (concours Uncllaj dans le cadre de la semaine du logement des jeunes, en partenariat avec l'Union sociale pour l'habitat et Action Logement)

10h : Accompagner les initiatives visant l'inclusion sociale des jeunes des quartiers

10h30 : Renforcer le « pouvoir d'agir » pour améliorer le vivre ensemble

11h : Trouver des solutions d'habitat innovantes pour les publics les plus fragiles, à partir d'un usage temporaire du foncier

11h30 : Favoriser la mobilité, accompagner les parcours d'études, de formation, d'insertion et d'emploi par le logement : quelles solutions nouvelles ?

## TRANSITION NUMÉRIQUE : LES ENJEUX DES PRODIGES HLM

**MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 12H - 12H30**

## L'INNOVATION CONSTRUCTIVE, ARCHITECTURALE ET NUMÉRIQUE

**MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 14H - 16H30**

14 h : La continuité numérique dans la conception, la construction, la gestion et la vie du bâtiment : de la stratégie numérique au BIM et au logement connecté.

L'innovation constructive et architecturale dans la construction et la réhabilitation :

15h : Quelles innovations formelles, structurelles et organisationnelles pour des projets innovants : bois, impression 3D, bâtiment et agriculture urbaine

15h30 : Patrimoine du 20ème siècle :

rénover et innover

16h : Lancement du 2ème appel à projets

« Architecture de la transformation », porté par l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des dépôts

## LE PLAN DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT AMIANTE

**MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 16H30 - 17H**

L'innovation multiforme

## REMISE DU PRIX H'EXPO 2017

**MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 17H**

## TOUS INNOVATEURS !

**JEUDI 28 SEPTEMBRE • 10H - 11H30**

L'innovation en actes

Venez participer aux « battles » en votant pour sélectionner les sujets que vous voulez voir aborder sur l'innovation organisationnelle et l'innovation partenariale. 5 organismes Hlm et leurs partenaires se prêtent au jeu !

**MARDI 26 SEPTEMBRE • 14H - 16H30**

## **TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE : LE LOGEMENT SOCIAL PREND DE L'AVANCE**

---

Quelle peut être la trajectoire carbone du parc Hlm alors que se prépare la future réglementation E+ C- pour la construction neuve ? Le Mouvement Hlm peut-il tenir ses engagements de réduire ses émissions de gaz à effets de serre ? Peut-il tenir sa place en répondant à ses ambitions comme aux attentes de la société ? A quelles conditions ? Des scénarios construits autour de facteurs internes ou externe au Mouvement ont été étudiés.

### **Tous acteurs !**

• La Semaine Hlm 2017 « La transition énergétique, naturellement » a mis en valeur les initiatives et les actions des habitants Hlm. Individuellement ou collectivement, ils sont régulièrement consultés et associés aux réflexions engagées par les organismes Hlm afin de construire ensemble de nouvelles solutions, plus pertinentes et davantage en lien avec les réalités du terrain.

• Pour réussir la transition, il faut accompagner, former, manager différemment. Agilité et innovation sont nécessaires dans tous les domaines, dans la formation également. L'Union sociale pour l'habitat lance ses MOOC à destination des habitants et des personnels d'organismes Hlm

**Avec la préoccupation environnementale, le « carbone » fait son entrée dans la construction.**

Sera-elle fracassante ou raisonnée ? Y aura-t-il rupture ou continuité ? La question des matériaux de construction apparaît centrale. Matériaux biosourcés et cycles courts seront-ils au rendez-vous ? Le béton se fait-il au carbone ?

### **Organiser et outiller les retours d'expérience**

- La formalisation du retour d'expérience sur les investissements est au service de la massification de la rénovation énergétique.
- La Sélection Hlm, un outil de prescription au service de la performance et de l'innovation ?

**MARDI 26 SEPTEMBRE • 16H30 - 18H30**

## **COMITÉ DE SÉLECTION IMPULSE LAB LOGEMENT SOCIAL**

---

Impulse Lab, accélérateur de start-up dédié au secteur du bâtiment et de l'énergie est partenaire du Mouvement Hlm depuis deux ans. Il est l'un des principaux animateurs du Village des start-up. Un Comité de sélection désignera les nouvelles start up qui intégreront le Lab logement social. Il se déroulera au Pavillon de l'Innovation, en présence des congressistes.

**MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 9H30 - 12H**

## **L'INNOVATION RESPONSABLE**

---

Pour un organisme Hlm, l'innovation prend tout son sens lorsqu'elle est au service des habitants et des territoires. Facteur de mobilisation et d'implication des équipes, l'innovation responsable œuvre à rechercher de nouvelles solutions, adaptées aux mutations sociétales.

Elle prend en compte les attentes et les capacités des parties prenantes et vise la création de valeur sur un territoire, lorsqu'elle intègre toutes les énergies créatrices et s'appuie sur l'intelligence collective. L'innovation est responsable lorsqu'elle est ancrée au cœur d'une stratégie visant l'amélioration de la performance sociale. Elle ne peut pas être «cosmétique»:

• **Accompagner les initiatives visant l'inclusion des jeunes** dans les quartiers, par l'accès au logement, la formation et l'emploi notamment, et à l'appui d'initiatives au bénéfice de jeunes en difficulté d'insertion, afin de les orienter vers une logique de parcours positif.

• **Multiplier les mobilisations citoyennes sur les territoires, pour améliorer le vivre-ensemble**, être au rendez-vous des attentes des habitants afin de permettre l'émergence d'actions et de projets fédérateurs pour des groupes partageant les mêmes intérêts.

• **Trouver des solutions d'habitat, à partir d'un usage temporaire du foncier**, notamment dans le cadre de projets urbains ou de requalification d'usages, en saisissant les opportunités territoriales et partenariales.

• **Accompagner les trajectoires de vie en facilitant les mobilités**. Il s'agit de répondre à un besoin réel de logement accessible pour des durées modulables, souvent conditions d'un accès aux études, à la formation ou à l'emploi. Des innovations sont nécessaires. Elles seront des leviers d'optimisation des process de gestion locative pour une plus grande réactivité.

**MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 12H - 12H30**

## **TRANSITION NUMÉRIQUE : LES ENJEUX DES PROGICIELS HLM**

---

Au regard des enjeux et des nombreuses opportunités offertes par le numérique, quels sont les principaux points d'améliorations sur les progiciels Hlm attendus par les organismes, sur les plans technique, contractuel, financier, organisationnel ?

Comment les mettre en œuvre, et agir sur ces différents plans pour accélérer l'innovation ?



**MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 14H - 16H30**

## **L'INNOVATION CONSTRUCTIVE, ARCHITECTURALE ET NUMÉRIQUE**

**La continuité numérique dans la conception, la construction, la gestion et la vie du bâtiment : de la stratégie numérique, au BIM, au logement connecté et à l'impression 3D**

Le numérique implique de manière continue la chaîne conception, construction, réhabilitation, maintenance et exploitation des bâtiments. Les données issues de la conception sont utilisées pour la construction, quelle que soit la solution constructive, et les données de la construction servent la gestion patrimoniale. Le logement connecté s'invite dans les Hlm, générant des données en lien avec la vie du bâtiment et celle des locataires. Comment les organismes Hlm s'emparent-ils de cette continuité numérique, quels bénéfices peuvent-ils en tirer, quels gains pour la qualité de la construction et l'efficacité de la maintenance, quels services pour les locataires ?

**L'innovation constructive et architecturale dans la construction et la réhabilitation de logements sociaux**

Les transitions numériques et environnementales tendent à modifier la manière de concevoir les logements. Comment les innovations techniques et programmatiques impactent-elles les projets de logements sociaux ? Au travers d'un projet en impression béton 3d, d'un projet bois et d'un projet intégrant l'agriculture urbaine, les aspects formels, structurels, et les processus de conception de ces logements seront examinés. Comment ces projets peuvent-ils préfigurer des aspects du logement de demain ?

**MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 16H30 - 17H**

## **LE PLAN DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT AMIANTE**

**L'innovation multiforme**

**MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 17H**

## **REMISE DU PRIX H'EXPO 2017**

**JEUDI 28 SEPTEMBRE • 10H-11H30**

## **TOUS INNOVATEURS !**

**L'innovation en actes**

Aujourd'hui l'innovation est devenue un terme à la mode. Ce n'est pas simplement un produit ou un service nouveau, c'est un système dynamique qu'il convient de mettre en place pour la faire émerger et la manager.

Les technologies font évoluer les attentes et les usages, de nouveaux services apparaissent, les modes de production des logements évoluent et des démarches plus transversales, plus ouvertes se diffusent en entreprise.

Appartenir aux communautés innovantes, interagir avec les start-up, les industriels, les chercheurs, aller à la rencontre d'acteurs et de tiers lieux qui font évoluer la société sont des pratiques en fort développement.

L'objectif de cette matinée est de montrer la progression très rapide et très profonde des organismes Hlm. Elle sera organisée sous forme de « battles ».

**Patrimoine du 20ème siècle : rénover et innover**

Les organismes hlm sont propriétaires de logements réalisés au 20ème siècle qu'ils doivent réhabiliter, requalifier, parfois réinventer pour répondre aux nouveaux usages. Quelles innovations, quelles réflexions patrimoniales pour intervenir sur ces bâtiments dans un contexte de renforcement des exigences énergétiques et environnementales ?

**Lancement du deuxième Appel à projets « Architecture de la transformation » porté par l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des dépôts**

Une première édition de l'appel à projets « Architecture de la transformation » lancé en 2015, a permis à 5 organismes Hlm de bénéficier d'un accompagnement technique, opérationnel et financier pour développer des projets innovants et reproductibles dont les résultats sont mis à disposition de tous les organismes HLM.

Forts de cette première expérience réussie l'Union sociale pour l'habitat, la Caisse des Dépôts et leurs partenaires ont décidé de renouveler cette démarche et les thématiques : venez les découvrir !

Pour chaque thématique, plusieurs sujets seront proposés aux participants qui voteront pour le sujet qu'ils souhaitent voir présenter. Ceux-ci seront ensuite présentés en 3 minutes.

Les sujets pourront relever des thématiques suivantes :

- L'entreprise libérée : de quoi parle-t-on ? en quoi favorise-t-elle les innovations ?
- Le slogan « tous innovateurs » est-il opérant ?
- L'approche par territoire impose-elle des démarches différenciées ?
- Comment et pourquoi innover en territoire détendu ?
- Comment mettre en place l'innovation organisationnelle ?
- Qu'est-ce que l'innovation clients ?
- Peut-on innover sans ses partenaires ?
- ...

**H'expo**



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

L'Union sociale pour l'habitat  
14, rue Lord-Byron  
75384 PARIS Cedex 08

Tél. : 01 40 75 78 00  
Fax : 01 40 75 79 83

[www.union-habitat.org](http://www.union-habitat.org)

