

# Sommaire

Préambule .....	3
<b>Assurer le bon fonctionnement de la VMC</b>	
■ Exemples d'anomalies ou de dysfonctionnements rencontrés .....	7
■ Terminologie .....	9
■ Présentation des systèmes concernés .....	12
<b>Définir un contrat d'entretien de VMC</b>	
■ Article 1 - Objet du marché .....	17
☐ Objet du marché .....	17
☐ Limite physique .....	17
■ Article 2 - Documents contractuels .....	17
■ Article 3 - Nature et fréquence des prestations à assurer .....	19
☐ Nature et fréquence des prestations à assurer .....	19
☐ Prestations liées à la visite annuelle d'entretien normal (P2) .....	21
☐ Dépannages .....	25
☐ Remplacement des pièces et gros entretien .....	25
☐ Prestations particulières .....	26
☐ Nettoyage et relations avec le résident .....	27
☐ Nettoyage des parties communes .....	28
■ Article 4 - Installation et modification du nombre d'appareils à entretenir en cours de marché. ....	29
☐ Connaissance de l'installation .....	29
☐ Avenants au contrat .....	29
☐ Réception des nouvelles installations .....	29
■ Article 5 - Durée du contrat .....	29
☐ Période probatoire .....	29
☐ Conditions de résiliation exceptionnelle .....	29
■ Article 6 - Modalités d'exécution .....	30
☐ Conditions d'interventions .....	30
☐ Sécurité .....	31
☐ Contrôle des interventions .....	31
☐ Obligation de résultat .....	32
■ Article 7 - Contrôle de l'exécution des prestations .....	32
☐ Par un organisme technique indépendant .....	32
☐ Par le personnel de l'organisme .....	32
■ Article 8 - Responsabilité, assurances, sécurité .....	33
☐ Responsabilité du titulaire .....	33
☐ Responsabilité de l'organisme .....	33
☐ Assurances .....	34
☐ Sécurité .....	34
■ Article 9 - Mise en conformité des installations .....	34
■ Article 10 - Remise des installations à cessation du contrat .....	34
■ Article 11 - Obligations de l'organisme .....	35
■ Article 12 - Cas de force majeure .....	35
■ Article 13 - Subrogation et résiliation .....	35
■ Article 14 - Pénalités .....	35
☐ Pour entretien non conforme au marché .....	36
☐ Pour retard d'intervention .....	36
☐ Pour non remise des documents .....	36
☐ Pour retard d'exécution de travaux hors contrat ....	36
☐ Pour défaut de propreté lors des visites, non évacuation des déchets .....	36
☐ Pour non tenue à jour du livret d'entretien, du registre de sécurité .....	36
■ Article 15 - Prix de base forfaitaire et travaux non compris .....	37
☐ Prix des prestations visées à l'article 3 .....	37
☐ Prestations non comprises dans le prix de base forfaitaire .....	37
■ Article 16 - Variation du prix .....	37
☐ Révision du terme P2 (entretien courant et dépannages) .....	37
☐ Révision du terme P3 (fourniture de pièces et gros entretien) .....	38
■ Article 17 - Facturation et paiement .....	38
☐ La facturation .....	38
☐ Les conditions de paiement .....	38
■ Article 18 - Litiges .....	39
■ Article 19 - Sous-traitance .....	39
■ Article 20 - Personnel d'exécution et qualification du titulaire .....	39
☐ Personnel d'exécution et planning d'intervention ...	39
☐ Moyen en outillage et matériel - méthode .....	40
☐ Qualification du titulaire .....	40
■ Article 21 - Election de domicile .....	40
■ Article 22 - Enregistrement et timbres .....	40
Annexes .....	41
Liste complète des parutions .....	50

Les notes en bas de pages ont pour but :  
- soit d'expliquer certains articles du document  
- soit de proposer des options aux prescripteurs du document.