

Sommaire

Les auteures.....	XIII
Remerciements	XV
Introduction	XVII
1 Historique et contexte mondial	1
1 Quels sont les enjeux du changement climatique et en quoi l'efficacité énergétique est-elle une réponse à cet enjeu ? ..	3
2 Qui fut à l'initiative de la prise de conscience des enjeux climatiques ?	5
3 Qu'est-ce que le GIEC et quels sont ses apports ?	6
4 Quel est l'historique des négociations climat à ce jour à l'international ?	7
5 Quelles seront les tendances des négociations climat post-2012 (2007-2015) ?	8
6 Quel est l'état de la normalisation internationale et européenne en la matière ? Quel est le rôle d'AFNOR ? ..	10
2 Contextes européen et français	13
7 Quels sont les engagements de l'Europe en matière d'efficacité énergétique ?	15
8 Comment les engagements de l'Europe se traduisent-ils ? ..	16

9	Quelles sont les directives majeures sur le sujet et que prévoit la nouvelle directive sur l'efficacité énergétique ?.....	17
10	Quels sont les engagements de la France en matière d'efficacité énergétique ?	20
11	Comment les engagements se traduisent-ils ?.....	21
12	Quelles sont les principales dispositions du Grenelle de l'environnement ?.....	23
13	Quelles sont les mesures phares de la Table ronde nationale sur l'efficacité énergétique ?	24
14	Quelles sont les mesures qui concernent les entreprises ? ...	25
15	Quelles sont les mesures relatives aux ménages et à l'État ? ..	26
16	Exemples de mesures opérationnelles à ce jour	28
17	Quelle est la boîte à outils des aides financières et des outils d'aide à la mise en œuvre en France ? ...	30
18	Qu'est-ce que le dispositif des CEE ?.....	34
19	Qu'appelle-t-on kWh cumac ?.....	36
20	Qu'est-ce qu'une fiche d'opération standardisée et quelles sont les plus utilisées dans l'industrie ?	37
21	Comment valoriser les CEE ?	38
22	Qu'est-ce que la fiche standardisée du dispositif des certificats d'économie d'énergie (CEE) sur la certification NF EN ISO 50001 ?	40
23	Quelles sont les étapes du système de management niveau 1, conformément à l'arrêté du 28 mars 2012 ? ...	42
3	La démarche de SMÉ et les autres démarches	45
24	À quelles questions centrales de la NF ISO 26000 se rapporte la performance énergétique des organisations ?	47
25	Quels sont les liens entre un système de management de l'énergie et une démarche de développement durable ? ..	48
26	Quel lien peut-on faire entre le bilan carbone ADEME et le SMÉ selon NF EN ISO 50001 ?.....	49

27	Peut-on répondre à l'exigence de bilan Gaz à effet de serre (GES) du Grenelle II par un système de management de l'énergie ?	51
28	En quoi le système de management de l'énergie selon la NF EN ISO 50001 va-t-il plus loin que la NF EN ISO 14001 sur le volet énergie ?	53
29	Faut-il être certifié NF EN ISO 14001 pour prétendre à la certification NF EN ISO 50001 ?	56
30	Quelle est la différence entre la certification des bâtiments (HQE® ou BREEAM) et la certification NF EN ISO 50001 dans le domaine tertiaire ?	57
31	Quelle est la différence entre la certification NF Bâtiments tertiaires en exploitation - Démarche HQE® et la certification NF EN ISO 50001 ?	59
4	Historique, définitions et domaine d'application du SMÉ	61
32	Quel est l'historique des démarches volontaires sur les systèmes de management de l'énergie ?	62
33	Qu'est-ce qu'un système de management de l'énergie ? ...	63
34	Qu'est-ce qu'un système de management de l'énergie selon l'EN 16001 ?	65
35	Qu'est-ce qu'un système de management selon la NF EN ISO 50001 ?	67
36	Quelles sont les principales différences entre les normes EN 16001 et NF EN ISO 50001 ?	69
37	Quel référentiel va perdurer et pourquoi ?	71
38	Quelle est la différence entre performance énergétique et efficacité énergétique ?	72
39	Quel est le domaine d'application d'un SMÉ selon la NF EN ISO 50001 ?	73
40	Comment l'organisme formalise-t-il son domaine d'application (activités et périmètre) ?	75
41	La norme NF EN ISO 50001 est-elle applicable pour une collectivité ?	76
42	La norme NF EN ISO 50001 est-elle applicable pour des activités de services ?	77

5 Exigences générales et planification	79
43 Qu'est-ce que la planification énergétique ?	81
44 Comment mettre en œuvre la planification (par quoi commencer) ?	83
45 Qu'est-ce qu'une politique énergétique ?	84
46 Quelles sont les exigences d'une politique énergétique selon NF EN ISO 50001 ?	85
47 Comment rédiger sa politique énergétique ?	87
48 Quelle doit être l'implication de la direction ?	88
49 Droit français, droit européen, que représentent les exigences réglementaires et légales applicables ? ..	89
50 En quoi consiste la veille réglementaire sur le volet Énergie ?	90
51 Y a-t-il une difficulté particulière à réaliser la veille réglementaire sur l'énergie ?	92
52 Comment réaliser sa veille réglementaire en énergie ?	93
53 Qu'est-ce qu'un diagnostic énergétique dans l'industrie ?	95
54 Qui peut pratiquer un diagnostic énergétique ?	96
55 Quel document normatif français décrit la revue énergétique et quel est son contenu ?	97
56 Quelles sont les exigences de la revue énergétique et comment la mettre en œuvre ?	99
57 Quelle sera la future norme européenne sur l'audit énergétique ?	102
58 Qu'est-ce que la consommation de référence ?	103
59 Qu'est-ce qu'un plan de comptage (ou de mesurage) en efficacité énergétique ?	105
60 Quels sont les apports d'un plan de comptage ?	106
61 Que mesure-t-on ? Quels sont les éléments de base à connaître pour la mise en œuvre d'un plan de comptage ?	107
62 Quelle exploitation optimale peut-on faire d'un plan de comptage ?	109

63	Quel est le rôle du responsable énergie ?	110
64	Comment définir les objectifs et cibles ?	111
65	Quelles sont les aides possibles pour la revue énergétique ?	113
66	Quelles sont les aides possibles pour la mise en œuvre de la NF EN ISO 50001 ?	115
6	Mise en œuvre et fonctionnement.....	117
67	Quelles sont les exigences du chapitre 4.5 de la norme NF EN ISO 50001 et quels commentaires peut-on en faire ? ..	119
68	Quelles sont les exigences en formation, compétences et sensibilisation ?.....	120
69	Qui doit être sensibilisé, formé, comment et dans quelles circonstances ? Premiers retours d'expérience.....	121
70	De quelle communication s'agit-il ? Premiers retours d'expérience	123
71	En quoi consiste la documentation à mettre en œuvre et quelle maîtrise doit-on en avoir ?.....	124
72	Quelles sont les exigences de la maîtrise opérationnelle ?	125
73	Quelles sont les exigences de conception et de quelle conception s'agit-il ?.....	126
74	Quelles sont les exigences relatives aux achats ?.....	128
7	Vérification	131
75	Quelles sont les exigences de la norme en matière de surveillance, de mesure et d'analyse ?..	133
76	Quel étalonnage des compteurs appliquer ?	134
77	Qu'est-ce qu'un SIGE ?	135
78	Qu'est-ce qu'un <i>Smart grid</i> ou réseau de distribution intelligent ?.....	136
79	Qu'entend-on par évaluation de la conformité ?.....	137
80	Quels audits internes en SMÉ ?	138

81	Qui peut être auditeur interne et sur quelle base de référentiels audite-t-il ?.....	139
82	Que doit-on auditer en audit interne ?	140
83	Quelles sont les exigences relatives aux non-conformités, corrections, actions correctives et préventives et à la maîtrise des enregistrements ?	141
8	Revue de management	143
84	Quels sont les éléments d'entrée de la revue ?.....	145
85	Quels sont les éléments de sortie de la revue ?	146
9	Certification tierce partie – Liens avec NF EN ISO 14001 – Retours d'expérience	147
86	Quelles sont les conditions minimales pour la réalisation d'un audit de certification ?	149
87	Quelles sont les attentes de l'auditeur lors de l'audit de certification ?	150
88	Quels sont les points forts rencontrés en audit tierce partie du système de management de l'énergie ?.....	151
89	Quels sont les écarts le plus souvent constatés en audit de certification NF EN ISO 50001 ?.....	152
90	Quelles économies peut-on attendre de la certification NF EN ISO 50001 ?	154
91	Quels sont les points communs entre la NF EN ISO 50001 et la NF EN ISO 14001 et quels sont les éléments sur lesquels s'appuyer pour construire son SMÉnergie ?	156
92	La norme NF EN ISO 50001 peut-elle être auditée en même temps que d'autres référentiels systèmes (QSE) par l'organisme de certification ?.....	160
93	Combien de certifiés NF EN ISO 50001 dans le monde, en Europe et en France ?.....	161
94	Qui furent les pionniers en France des SMÉ et pourquoi ?..	162
95	Aujourd'hui quels sont les organismes intéressés par un SMÉ ?.....	163
96	Quels sont les apports majeurs d'un SMÉ du point de vue des certifiés ?	165

97	Quelles sont les aides utilisées pour les PME et les groupes industriels ? Premiers retours d'expérience en France dans le cadre des démarches NF EN ISO 50001	166
98	Quels sont les premiers retours d'expérience issus d'opérations collectives NF EN ISO 50001 ?	168
99	Quels seraient les pièges à éviter pour initier une démarche de mise en œuvre de SMÉ ?.....	169
100	Quelles sont les perspectives des systèmes de management de l'énergie en France ?..	171
Bibliographie		173
Glossaire et acronymes		177