

Circulaire n°46/13
Nos Réf: JLD/CB/VV/em
Pièce Jointe : cahier n° 156 « Adaptation des
dispositifs de proximité à la réalité des territoires »
Objet : Publication

Destinataires : Tous les organismes

Paris, le 5 décembre 2013

Madame, Monsieur le Président,
Madame, Monsieur le Directeur,



L'Union sociale pour l'habitat et le Club Management et Marketing ont finalisé une recherche action sur la chaîne de management et l'adaptation du management de proximité à la réalité sociale des territoires.

Le logement social est en effet confronté à une diversité grandissante de situations patrimoniales et sociales qui peuvent se retrouver au sein d'un même organisme.

Les dispositifs de gestion mis en place pour apporter une réponse de proximité se sont transformés au fil du temps. Néanmoins, ils apparaissent encore parfois comme relativement normatifs, avec une tendance à la standardisation des réponses et des engagements devant une complexification croissante de la demande des habitants.

Le présent cahier n°156 « Adaptation des dispositifs de proximité à la diversité des territoires » est la synthèse des travaux du comité de pilotage et de l'étude terrain menée auprès de sept organismes aux réalités patrimoniales diverses.

Nous espérons que cette publication de l'Union répondra à vos attentes et sera une aide pour vos équipes.



Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur le Président, Madame, Monsieur le Directeur, l'expression de notre considération distingu e.

Le Président
de l'Union sociale pour l'habitat

Jean-Louis Dumont

Le Directeur général
d'Aquitanis
Président du Club
Management & Marketing

Bernard Blanc

Contact :

Véronique Velez

Responsable Métiers -Organisation-Management

Direction de la Maîtrise d'ouvrage et des Politiques patrimoniales

14 rue Lord Byron - 75008 PARIS

Tél. : 01 40 75 70 48 - Fax : 01 40 75 79 87

veronique.velez@union-habitat.org