



# VALORISER DES OBJETS ABANDONNÉS, DES LOCAUX DÉSFFECTÉS, ET CRÉER DE L'ACTIVITÉ LOCALE

## Quartier de Boyenval

Beaumont sur Oise, Val d'Oise (95)

### RÉSULTATS PRINCIPAUX

- ▶ Contribution à la qualité de vie dans la résidence.
- ▶ Prise de conscience de la valeur d'un objet qui permet de détourner un volume de gisement vers le circuit du réemploi local (échelle résidence) et/ou du réseau des acteurs du réemploi (Envie ; ressourcerie IMAJ...)
- ▶ Impacts positifs multiples en termes de cohésion sociale : implication des habitants, création de lien social (vie sociale), emploi local et dynamique d'insertion socio-professionnelle au sein de l'association IMAJ.
- ▶ 5,2 tonnes de DEEE ont été collectées en 2019.
- ▶ Mobilisation de locaux condamnés pour un usage renouvelé à fort impact social et environnemental.

### Description

À l'origine de l'organisation de la gestion sélective des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) : une démarche volontaire et concertée.

L'évolution règlementaire sur les déchets des ménages d'une part, la volonté de traiter de façon spécifique les DEEE des locataires et leurs encombrants d'autre part, ont constitué une opportunité de définir un nouveau mode d'organisation et de traitement de ces déchets.

Expérimentée en 2013, l'organisation de la gestion sélective des DEEE dans la résidence de Boyenval (421 logements) s'appuie sur l'engagement des équipes de CDC Habitat et du syndicat de collecte Tri-Or. Plus largement, elle a fait l'objet, avec toutes les parties prenantes, d'une démarche de concertation continue :

- ▶ Repérage et choix d'un local dédié.
- ▶ Comité de pilotage et gouvernance de l'expérimentation.
- ▶ Réunion de concertation des relais locaux : gardiens, habitants-relais, association Réflexes emploi ...
- ▶ Evaluation et communication aux parties prenantes et locataires. Concrètement, la gestion sélective des DEEE passe par plusieurs étapes :
  - ▶ Les résidents apportent leurs encombrants et DEEE dans les locaux prévus à cet effet (si possible), ou s'adressent directement aux gardiens (dans le cas contraire)
  - ▶ Les DEEE sont stockés provisoirement dans un local adapté.
  - ▶ La demande d'enlèvement des DEEE est effectuée par l'association IMAJ auprès de la plate-forme d'Eco-systèmes qui intervient dans les 48 heures.
  - ▶ Les encombrants sont présentés à la collecte par l'association d'insertion IMAJ.
  - ▶ Un rapport est transmis chaque semaine et un bilan est réalisé chaque année.

Des actions de sensibilisation ont été déployées :

- ▶ Formation continue des relais d'information (gardiens, habitants-relais, équipes d'IMAJ) et mise en place d'un cahier de liaison disponible à la loge des gardiens pour toute remarque, suggestion...
- ▶ Réalisation d'outils de communication sur les consignes de tri et les enjeux du traitement, de la collecte au circuit de valorisation : plaquette, affiche, vidéo...
- ▶ Co-construction d'une charte d'engagements mutuels (bailleur et locataires)
- ▶ Organisation d'un événement de lancement de l'expérimentation dans la résidence.
- ▶ Visite d'un centre de traitement de réfrigérateurs à Bruyère-sur-Oise.
- ▶ Evaluation « au fil de l'eau » et communication des résultats pour encourager les performances des locataires.

Pour le bailleur, le coût de l'expérimentation intègre les travaux de remise en peinture et d'accessibilité du local (moins de 1 000 €).

L'externalisation de la gestion des encombrants et des DEEE par l'Atelier et Chantier d'Insertion représente un budget de 17 000€ annuel.

Forts de cette démarche de prévention des déchets qui s'inscrit dans un processus évolutif de valorisation et de réemploi (DEEE, végétaux, encombrants, déchets issus des travaux, ateliers de réparation), CDC Habitat social a ainsi pu engager une réflexion sur l'utilisation de locaux condamnés pour leur redonner un « usage » et une fonction.

- ▶ 1 local ordures ménagères est devenu local d'accueil des DEEE (2013)
- ▶ 14 locaux ordures ménagères sont devenus des locaux de stationnement des vélos (2019), accompagnés d'un programme d'apprentissage à la pratique du vélo et d'ateliers de réparation. Ces derniers ont été facilités par le programme ALVEOLE piloté par la Fédération française des Usagers de la Bicyclette ;
- ▶ 1 local occupé par la crèche de l'hôpital et resté vacant durant plusieurs années accueille une épicerie solidaire et des permanences d'acteurs sociaux (2019) ;
- ▶ 1 local est devenu un local de services aux habitants (lieu d'accueil enfants-parents, activités pour séniors...) (2020).





## VALORISER DES OBJETS ABANDONNÉS, DES LOCAUX DÉSFFECTÉS, ET CRÉER DE L'ACTIVITÉ LOCALE

**Quartier de Boyenval**  
Beaumont sur Oise, Val d'Oise (95)

### Facteurs-clés de réussite

- ▶ Conduite d'un diagnostic de l'état initial et animation du projet (mobilisation de toutes les parties prenantes et évaluation régulière).
- ▶ Une démarche de progrès continue tirant les enseignements du projet et de son déploiement progressif.
- ▶ Volonté et motivation du bailleur (dont l'équipe de proximité mobilisée) et mobilisation des ressources locales et des parties prenantes.
- ▶ Culture de la participation « historique » des habitants à toutes les étapes de la démarche.

### Points de vigilance et recommandations

- ▶ Mobilisation de toutes les parties prenantes.
- ▶ Démarche participative des acteurs locaux et des habitants au projet commun.
- ▶ Organisation d'une gouvernance en mode projet.
- ▶ Objectivation par une évaluation continue.

### Perspectives

CDC Habitat social envisage de poursuivre le pré-tri sur site en installant une borne de dépôt de textiles.

D'autres projets sur site favorisant la solidarité sont en perspective (épicerie solidaire, un espace de vie sociale dédiée à la parentalité et aux activités inter-générationnelles, implantation d'un Hub de la réussite fédérant la mission locale, l'école de la réussite notamment) avec une implantation dans les locaux communs existants dans la résidence.

TRI-OR, dont les encombrants collectés sont actuellement voués en totalité à l'enfouissement, est en réflexion sur la valorisation des déchets par le tri (à la source ou en aval) dans le cadre de son nouveau marché à venir en 2020. Une étude récente a estimé à 70% la part des déchets encombrants potentiellement recyclables ou valorisables.



# RETOUR D'EXPÉRIENCE

## Bénéfices

Intensité des bénéfices	Bénéfices sociaux			Bénéfices économiques			Bénéfices environnementaux		
	Faibles	Moyens	Forts	Faibles	Moyens	Forts	Faibles	Moyens	Forts
			X		X				X
Préciser les bénéfices	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Employabilité de personnes en situation d'insertion et mobilisation dans un parcours de qualification professionnelle</li> <li>▶ Partenariat avec un écosystème d'acteurs de l'ESS qui permet d'avoir une approche transverse (emploi, valorisation, cadre de vie, services)</li> <li>▶ Liens sociaux tissés</li> <li>▶ Valorisation des ressources « humaines »</li> <li>▶ Culture du réemploi et de la valorisation développée chez les parties prenantes</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Coûts compensés en faveur de l'emploi local des habitants</li> <li>▶ Pouvoir d'achat des habitants d'un quartier fragile</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Collecte des gisements par un acteur du territoire</li> </ul>		

Facilité de mise en oeuvre du projet		
Facile	Moyen	Difficile
X		

  

Etat d'avancement de l'opération	
En cours	Achevée
X	

### ACTIONS TYPES

#### ILLUSTRÉES PAR CETTE REX

- 1.3 Mutualiser les espaces
- 2.2. Encourager le développement de filières locales
- 6.2. Valoriser les déchets d'équipement électriques et électroniques
- 6.3. Améliorer la gestion des encombrants
- 7.2. Accompagner à fabriquer et à réparer des objets du quotidien
- 7.5. Encourager la création de services de proximité
- 7.6. Encourager les mobilités douces
- ATR.1. Formation et sensibilisation des collaborateurs



## PARTIES PRENANTES SPÉCIFIQUES À LA DIMENSION ÉCONOMIE CIRCULAIRE DE LA REX

SYNDICAT DE COLLECTE TRI-OR

PLATEFORME D'ECO-SYSTÈMES

ASSOCIATION D'INSERTION IMAJ

CONTACTS  
CDC HABITAT



Aldja KIMPE  
Aldja.kimpe@cdc-habitat.fr  
Anna MARCIANO  
Anna.marciano@cdc-habitat.fr

L'UNION SOCIALE  
POUR L'HABITAT  
Les Hlm, l'habitat en Mouvement