

18
DÉCEMBRE
2014

PROGRAMME

Journée professionnelle de l'Union :
Locataires bailleurs, un dialogue enrichi et renouvelé

18
DÉCEMBRE
2014

Sous la forme de journées professionnelles, l'Union sociale pour l'habitat propose un approfondissement systématique des connaissances et savoir-faire mobilisés par les organismes Hlm et les associations régionales.



**JOURNÉE
PROFESSIONNELLE
DE L'UNION**

**Locataires
BAILLEURS,
UN DIALOGUE
ENRICHÉ ET
RENOUVELÉ**

**Auditorium Paris Centre Marceau
12 avenue Marceau - 75008 PARIS**

*Métro 9 Alma - Marceau et
Bus 63 - 92 arrêt Alma - Marceau*

PROGRAMME

Locataires – bailleurs, un dialogue enrichi et renouvelé

Une journée professionnelle inédite : venir partager avec quelques locataires de votre organisme un temps d'écoute et d'échange sur la concertation et écrire ensemble les bases de la feuille de route de votre collaboration. Ces ambitions nous sont apparues nécessaires en ces temps de forte actualité et d'évolutions de fond sur la participation citoyenne.

La mobilisation autour des élections de locataires, les nouvelles orientations de la politique de la ville, la possibilité pour les locataires de mener des actions de groupe, les conditions renouvelées de la mobilisation citoyenne sont autant d'illustrations de l'importance d'interroger les pratiques de concertation et les modèles de coopération dans le secteur Hlm.

Journée animée par Anne Chevrel, ingénieure de la concertation et journaliste.

↳ MATIN

9h

Accueil-café.

9h30

Introduction de la journée par Marie-Noëlle Lienemann, Sénatrice, présidente de la Fédération nationale des sociétés coopératives d'Hlm et vice-présidente de l'Union sociale pour l'habitat.

10h

Débat. « Professionnels, locataires : regards croisés sur l'évolution sociétale de la participation citoyenne »

Les débatteurs :

- Najate Hamadi, locataire à Bagnolet chez Paris Habitat, présidente de l'association de locataires des Grands Champs
- Bénédicte Joly, locataire à Romainville, locataire-référente chez Coopération et Famille
- Nelly Lordemus, Directrice générale d'Emmaüs Habitat, membre du bureau fédéral de la Fédération des ESH et du Comité exécutif de l'Union
- Laurence Malassagne, Directrice générale adjointe de Reims Habitat
- Patrick Norynberg, directeur général des services de la ville de Stains, praticien de la concertation et auteur de plusieurs ouvrages sur la démocratie participative
- Frédéric Paul, délégué général de l'Union sociale pour l'habitat

Un temps d'échange avec la salle est également prévu.

11h30

Ateliers : 7 pratiques innovantes de participation et de concertation (merci de préciser votre choix dans le tableau ci-après)

1. Le réseau structuré des habitants-relais d'Aiguillon Construction
2. Les locataires, auditeurs de la qualité de service de France Loire



3. « Chers Voisins » de Sollard - Logement Français, un pacte innovant du vivre ensemble
4. Le contrat d'engagement Qualité Services de Partenord Habitat
5. La Charte de réhabilitation basée sur les cafés-conversations de Pas de Calais Habitat
6. Le Plan de Concertation Locative comme outil d'une politique de concertation volontaire et structurée de Valophis
7. Les « habitants à énergies positives » : méthode de concertation citoyenne en urbanisme de Vilogia

Les expériences sont présentées en binôme bailleur – locataire et donneront lieu à des échanges entre les participants et les acteurs des démarches.

↳ APRÈS-MIDI

12h15 : Pause déjeuner (*horaire modifié*)

13h45 : Ateliers : Séance de rattrapage

Ateliers : Séance de rattrapage !

Pour compléter votre découverte des 7 pratiques innovantes de participation et de concertation (voir les ateliers du matin).

14h45

Forum participatif : « Comment aller plus loin dans la concertation entre bailleurs et locataires ? »

Sur la base des idées maîtresses rapportées des ateliers par des témoins, forum participatif avec l'ensemble des participants de la journée pour déboucher collectivement sur la feuille de route d'un dialogue renouvelé et enrichi entre locataires et bailleurs.

16h15

Conclusion de la journée par Jean-Louis Dumont, Député de la Meuse, Président de l'Union sociale pour l'habitat.

16h30

Fin des travaux.

Journée préparée par Catherine Hluszko, Anne Chemier et Béatrix Mora.