



**Accordons  
nos projets**



# Projet Compteurs Communicants gaz

Présentation Congrès HLM

25 septembre 2012

# Un projet d'efficacité énergétique

au service de 11 millions de clients (particuliers, professionnels, collectivités, ...)

## 3 objectifs majeurs

**1**  
**Améliorer la qualité de la facturation et la satisfaction clients**

- Facturation systématique sur index réel (mise en service, résiliation, changement de fournisseurs, changement de prix, tarif, ...)
- Suppression des estimations de consommation

**2**  
**Développer la Maîtrise de l'Energie**

- Information mensuelle des clients sur leur consommation
- Mise à disposition gratuite des données quotidiennes sur internet
  - Possibilité de données horaires
- Possibilités de données globales anonymes par immeuble

**3**  
**Optimiser le réseau de distribution**

- Amélioration de la performance du distributeur par une meilleure connaissance des quantités de gaz consommées

# Le volet technique du projet dans un planning ambitieux

Le projet de compteurs communicants gaz de GrDF, c'est...

**11 millions de compteurs**  
à remplacer ou à équiper sur  
l'ensemble du territoire  
français

Un **réseau télécom**  
(20 000 concentrateurs)  
à installer sur des points hauts

La mise en œuvre de  
**nouveaux SI** et l'intégration  
dans les SI de GrDF et des  
fournisseurs

