



	<b>PRÉAMBULE</b>	2
	<b>CONTENU ET MODE D'EMPLOI DU RÉFÉRENTIEL</b>	4
<b>1</b>	<b>DESCRIPTIF DES ACTIVITES DE LA FONCTION DE GARDIEN</b>	7
	■ Fonctions et niveaux d'intervention des gardiens dans les organismes d'HLM.	8
	■ Présentation des quatre principales fonctions, profils de compétences	14
<b>2</b>	<b>LES EMPLOIS-TYPE DES METIERS DE GARDIEN</b>	33
	Activités, compétences, outils	
	■ Le "gardien généraliste"	40
	■ Le "gardien-gérant"	50
	■ le "gardien-agent technique de propreté"	69
<b>3</b>	<b>FACTEURS D'EVOLUTION DES FONCTIONS DE GARDIEN</b>	81
<b>4</b>	<b>GÉRER LES RESSOURCES "GARDIENS"</b>	89
	■ Décrire la fonction du gardien et rédiger la fiche de poste	90
	■ Améliorer les conditions d'exercice	92
	■ Développer les compétences et les évaluer	96
<b>5</b>	<b>MONOGRAPHIES</b>	99
	<b>ANNEXES</b>	111
	■ Liste des organismes HLM ayant participé à l'élaboration du référentiel	111
	■ Index des sigles	111
	■ Lexique des termes utilisés	112