réseau des acteurs de l'habitat

« Quoi de neuf, chercheurs ? » Les enjeux de la transition numérique pour les acteurs de l'habitat

Depuis 2013, le Réseau des acteurs de l'habitat et le Réseau recherche habitat-logement s'associent afin de promouvoir les coopérations entre acteurs de l'habitat et chercheurs.

Ces cinquièmes rencontres nationales porteront sur le thème de la transition numérique.

Face à la multiplication d'innovations techniques et de services notamment portées par de nouvelles générations de start-up et au déploiement de politiques numériques ambitieuses affichées par les acteurs de l'habitat, cette journée vise à prendre du recul et à s'interroger sur le sens de ces évolutions et leurs enjeux de long terme. La période est propice car le domaine de l'habitat et du logement social en particulier est loin d'avoir réalisé sa révolution numérique, mais elle est en cours et s'accélère.

De quoi le numérique est-il le nom ? Où allons-nous avec la transition numérique dans notre domaine? Quelles opportunités, quels risques représente-t-elle ? Cette journée permettra notamment de s'interroger sur les transformations économiques, sociales, sociétales, politiques, citoyennes, environnementales, de métiers etc. induites ou révélées par la transition numérique, le rôle des acteurs, des habitants-citoyens et des politiques publiques…

Cette journée s'appuiera sur de nombreux travaux de chercheurs et permettra de confronter les points de vue avec les acteurs de l'habitat (organismes Hlm, collectivités locales, associations…) et les acteurs du numérique.

La journée sera enfin l'occasion de diffuser la cinquième édition du panorama de la recherche qui présentera 162 recherches, dont 96 recherches en cours ou récentes mises à jour depuis l'année dernière, 66 nouvelles recherches recensées en 2017. En outre, sont présentés 31 laboratoires universitaires consacrant tout ou partie de leur activité à la recherche dans ce domaine. Ce panorama donne également des clés pratiques pour développer les coopérations entre acteurs et chercheurs.

Jeudi 23 novembre 2017

09h30 – 16h45

en partenariat avec :

REHAL
RÉSEAU FRANÇAIS RECHERCHE HABITAT-LOGEMENT

ESPACE SAINT MARTIN
199, rue Saint-Martin - 75003 PARIS

Métro : Etienne Marcel (Ligne 4),
Réaumur Sébastopol (3, fermée pour cause de travaux sur la ligne 4)
Rambuteau (11), Arts et Métiers (3,11)
RER : Châtelet-les Halles, Lignes A, B et D sortie « Porte Lescot »

Tarif unique : 150 euros / personne inscrite.

Pour tout renseignement sur la journée, contacter Dominique Belargent au 01 40 75 78 27 / 06 75 65 47 49 ou par mail dominique.belargent@union-habitat.org

GROUPE Caisse des Dépôts · L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble · AdCF · ASSEMBLÉE DES DÉPARTEMENTS DE FRANCE · AMF · VILLE & BANLIEUE · FÉDÉRATION NATIONALE DES ASSOCIATIONS RÉGIONALES · FNAU FÉDÉRATION NATIONALE DES AGENCES D'URBANISME · FRANCE URBAINE · VILLES FRANCE

« Quoi de neuf, chercheurs ? » Les enjeux de la transition numérique pour les acteurs de l'habitat

*Journée animée par **Emmanuelle PARRA-PONCE**, rédactrice en chef d'AEF Habitat-Urbanisme*

08 h 45 : Accueil des participants

09 h 30 : Introduction

- **Dominique BELARGENT,** responsable des partenariats institutionnels, l'Union sociale pour l'habitat
- **Marie-Christine JAILLET,** directrice de recherche au CNRS, coordinatrice du Réseau recherche habitat logement

10 h 00 : Les enjeux sociaux et politiques de la transition numérique

Introduction

- **Michel WIEVIORKA,** sociologue, président de la Fondation maison des sciences de l'homme (FMSH)

Avec :

- **Isabelle BARAUD-SERFATY,** maître de conférences à Sciences Po (Master Stratégies Territoriales et Urbaines), consultante en économie urbaine, IBICITY
- **Bernard BLANC,** directeur général d'Aquitanis
- **Patrick BRAOUEZEC**, président de Plaine Commune
- **Bernard COTTIN,** directeur de la transformation numérique, Caisse des Dépôts

11 h 00 : Mutation numérique, nouveaux entrepreneurs sociaux : nouvelles formes d'action collective dans la cité ?

Introduction

- **Aurélie LANDON,** doctorante La Fabrique des Territoires Innovants, LAVUE – CRH

Avec :

- **Brigitte BARIOL,** déléguée générale de la Fédération nationale des agences d'urbanisme
- **Vincent BERNE,** responsable du programme Comme à la maison (Calm), Singa France
- **Maryse CARMES,** maître conférence au CNAM, chercheur en sciences de l'information et de la communication
- **Véronique MOMAL,** présidente du Club « Innovation et Management », directrice Clientèle et membre du Directoire d'ICF Habitat
- **Stéphane VINCENT**, délégué général, La 27éme Région

12 h 00 : Déjeuner

13 h 00 à 15h30 : Trois ateliers acteurs–chercheurs

L'objectif de chaque atelier est de (1) faire le point sur les recherches en cours, (2) identifier en quoi elles peuvent alimenter l'échange entre acteurs de l'habitat et chercheurs, (3) formaliser de nouvelles pistes de recherche et/ou de coopération entre acteurs et chercheurs.

Ils sont organisés de la manière suivante :

- Introduction par un chercheur sollicité pour proposer un large état de la recherche sur la problématique ;
- Débat avec les participants conduits par un animateur ;
- Au cours des échanges, trois brèves interventions de chercheurs ou d'acteurs sont mobilisées pour éclairer tel ou tel aspect du débat.

Ils feront l''objet d'une restitution par 3 rapporteurs. Par ailleurs, 3 jeunes chercheurs, Marie Mondain, Amandine Mille, Vincent Le Rouzic rédigeront un article permettant de restituer le contenu de chaque atelier.
Le programme détaillé des ateliers est disponible sur le site du Réseau des acteurs de l'habitat : http://acteursdelhabitat.com/

Atelier 1 : La transition numérique : quels impacts pour les habitants-citoyens, la prise en compte de leurs usages, la relation de service ?

État de la question :

- **Mickaël LE MENTEC,** maître de conférences en sciences de l'éducation à l'Université de Picardie Jules Verne

Avec les interventions de :

- **Christian HARCOUËT**, président du Club Habsis et secrétaire général du Groupe Valophis
- **Mathieu SAUJOT**, coordinateur du programme Fabrique urbaine, Institut du développement durable et des relations internationales (Iddri)

Rapporteur :

- **Franck CHARTIER,** directeur des systèmes d'information, l'Union sociale pour l'habitat

Animé par **Emmanuelle PARRA-PONCE**, rédactrice en chef d'AEF Habitat-Urbanisme

« Quoi de neuf, chercheurs ? » Les enjeux de la transition numérique pour les acteurs de l'habitat

Atelier 2 : La transition numérique : quels impacts pour les acteurs de l'habitat, leurs métiers, leurs organisations ?

État de la question :

- **Christian LE MOËNNE,** professeur émérite des universités, président d'honneur de la Société française des Sciences de l'Information et de la Communication, PREFIcs, Université Rennes 2

Avec les interventions de :

- **Jacques BRÉNOT,** directeur général de Norevie, président de l'Institut Hlm de la RSE
- **Sophie BRETESCHÉ,** enseignant-chercheur en sociologie au département sciences sociales et de gestion de l'Ecole des Mines de Nantes, membre du LEMNA (Laboratoire d'Economie et de Management de Nantes Atlantique) et responsable de la chaire RITE (Risques technologiques émergents)
- **Patrice NOISETTE,** socio-économiste et urbaniste, professeur associé à l'ESSEC, Chaire d'économie urbaine
- **Laurie PÉRIGAUX,** doctorante, laboratoire PREFICS, Université Rennes 2
- **Dominique SOYER**, directeur général de Maisons et cités, administrateur du Club Innovation & Management

Rapporteur :

- **Bruno CHAUDET,** maître de conférences en sciences de l'information et de la communication, chercheur au laboratoire PREFics, Université Rennes 2

Animé par **Dominique BELARGENT,** responsable des partenariats institutionnels, l'Union sociale pour l'habitat

Atelier 3 : Smart-city : gouverner, gérer, vivre la ville autrement ?

État de la question :

- **Alain BOURDIN,** sociologue et urbaniste, professeur à l'École d'Urbanisme de Paris (Université de Paris-Est Créteil), membre du Lab'urba

Avec les interventions de :

- **Nicolas DOUAY**, maître de conférences en aménagement–urbanisme, Université Paris 7 Diderot, chercheur à Géographie-cités
- **Thierry MARCOU,** directeur de programme, pilote du projet Audacitiées, Fondation internet nouvelle génération, FING
- **Jérôme ROLLIN,** urbaniste, chercheur associé au Lab'Urba, Université Paris-Est Créteil
- **Véronique VELEZ,** responsable du département Innovation et prospective, direction de la maîtrise d'ouvrage et des politiques patrimoniales, l'Union sociale pour l'habitat

Rapporteure :

- **Marie ORDAS-MONOT,** responsable des partenariats, direction des Fonds d'épargne, Caisse des Dépôts

Animé par **Brigitte BARIOL,** déléguée générale, Fédération nationale des agences d'urbanisme

15 h 30 : Synthèse de la journée

- **Franck CHARTIER,** directeur des systèmes d'information, l'Union sociale pour l'habitat
- **Bruno CHAUDET,** maître de conférences en sciences de l'information et de la communication, chercheur au laboratoire PREFics, Université Rennes 2
- **Olivier GACQUERRE,** maire de Béthune, représentant Villes de France (sous réserve)
- **Marc GOMEZ**, directeur général, Dynacité
- **Marie-Christine JAILLET**, directrice de recherche au CNRS, coordinatrice du REHAL
- **Marie ORDAS-MONOT,** responsable des partenariats, direction des Fonds d'épargne, Caisse des Dépôts

16 h 30 : Conclusions par le Réseau des acteurs de l'habitat

- **Claire DELPECH,** responsable des politiques locales de l'habitat, Assemblée des Communautés de France

« Quoi de neuf, chercheurs ? » Les enjeux de la transition numérique pour les acteurs de l'habitat

La PROBLEMATIQUE des trois ateliers

Atelier 1 : La transition numérique : quels impacts pour les habitants/citoyens, la prise en compte de leurs usages, la relation de service ?

Les acteurs de l'habitat intègrent de plus en plus les outils numériques dans leurs modes de gestion, de communication, de production, pour offrir de nouveaux services aux locataires/accédants/habitants, optimiser les coûts de gestion etc. Comment la révolution numérique transforme-t-elle la relation de service ? Le recours à l'outil numérique se traduit-il par l'opportunité de nouvelles formes de contacts et de mises en relation ou par une mise à distance, un appauvrissement de la relation ? Quelles complémentarités entre l'action de proximité et ces nouveaux outils ? Par ailleurs, ces développements répondent-ils aux attentes, aux besoins de tous les habitants ? Comment se saisissent-ils de ces outils ? La transition numérique démultiplie-t-elle les capacités d'agir des habitants (pour eux-mêmes et pour la collectivité) ou est-elle porteuse de nouvelles inégalités et exclusions ? Enfin, l'atelier sera l'occasion de réinterroger la question de la participation des habitants à l'heure du numérique et de la prise en compte des usages dans la fabrique de la ville et de l'habitat : comment s'organisent-elles, avec quels objectifs et quels résultats ?

Atelier 2 : La transition numérique : quels impacts pour les acteurs de l'habitat, leurs métiers, leurs organisations ?

La transition numérique modifie les modes d'habiter, de communiquer, se déplacer, travailler, et la manière de concevoir le logement, l'habitat, la ville, les services urbains et de les « gérer ». Elle percute l'ensemble des organisations et des métiers en charge de ces fonctions et les conduit à s'adapter, voire se transformer. Elle peut aussi constituer une formidable opportunité pour créer de la transversalité et des synergies, élargir et approfondir le fonctionnement en mode projet au sein même des organisations et avec leurs partenaires, fournisseurs, prestataires… Que nous apprend l'observation des usages et des pratiques ? Comment les organisations et les métiers « ré-agisssent-ils » et comment la recherche rend-t-elle compte des évolutions en cours et des interrogations qu'elles suscitent ? Comment la transition numérique se manifeste -t-elle actuellement dans l'activité des acteurs de l'habitat, comment ces évolutions confrontent les métiers à des déplacements et recompositions ? Quelles sont les formes d'organisation qui évoluent et/ou qui émergent ? La question de la donnée est également au cœur du débat. À qui appartient-elle et quels sont les enjeux de sa valorisation ? Dans quel(s) modèle économique et éthique peut-on la valoriser ? A quel(s) métiers émergents assiste-t-on dans ce domaine (data scientists, data managers…).

Atelier 3 : Smart-city : gouverner, gérer, vivre la ville autrement ?

L'atelier n°3 est consacré à la ville intelligente. Bien qu'il n'existe pas encore de ville intelligente au sens de smart city - tout juste quelques quartiers « intelligents » à l'état de démonstrateurs - on ne saurait nier le succès que ce vocable rencontre, porté il est vrai par des intérêts industriels, économiques et financiers de première importance. Pour les acteurs de l'habitat et de l'urbain, l'introduction des NTIC dans la ville est génératrice de nouvelles manières de gérer, gouverner, vivre la ville, contribuant à façonner les villes et l'habitat de demain. Les objectifs, qui s'inscrivent dans ceux de la ville durable, semblent être de (1) répondre à une volonté de sobriété dans l'utilisation des ressources (2) mettre l'usager au cœur des dispositifs (3) permettre une approche systémique de la ville. Les travaux de recherche sont particulièrement nombreux, fondés sur l'observation du développement et de l'usage des NTIC dans la ville. Quelles avancées constate-t-on ? Mais aussi, quels risques et quelles dépendances ? Les usagers-habitants-citoyens sont-ils en mesure de s'approprier ces nouveaux dispositifs, et comment ? La ville intelligente est-elle la ville des inégalités ou celle des opportunités ? De nouvelles formes de gouvernance se mettent-elles en place et si oui, lesquelles ? Face aux industriels, quelle place les pouvoirs publics conservent-ils dans la « ville intelligente » ?