



PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS

« Règles de l'Art Grenelle Environnement 2012 »

Ce programme est une application du Grenelle Environnement. Il vise à revoir l'ensemble des règles de construction, afin de réaliser des économies d'énergie dans le bâtiment et de réduire les émissions de gaz à effet de serre.

REX BBC & Risques de non-qualité

Les premiers retours d'expériences

Marc DUCOURNEAU, Directeur Général
Agence Qualité Construction



Historique de l'étude

2010 : Test et validation du mode opératoire sur 30 opérations

Cofinancement DHUP / AQC ;

<http://www.qualiteconstruction.com/observation/enquetes-pathologie.html> (Rapport)

2011 : Accroissement de l'échantillon (200 opérations prévues)

Mise en place de partenariats (USH, Certificateurs, PACT ARIM);

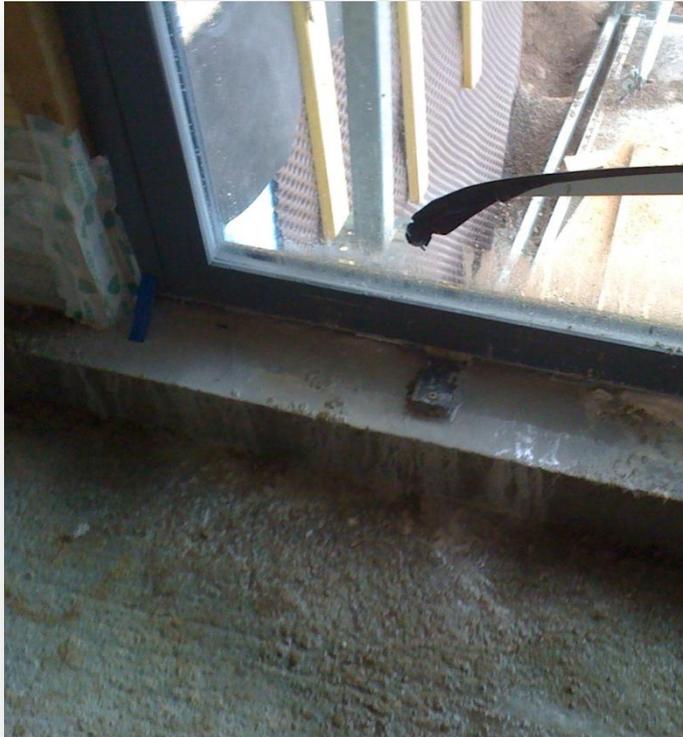
Développement d'un outil en ligne de gestion des données.



The screenshot shows the 'REX BBC & Risques' web application interface. The page title is 'REX BBC & Risques' with the subtitle 'Non-qualité et prévention associée'. The interface includes a navigation menu with 'REX Opérations', 'Utilisateurs', 'Organismes', 'Recherche', 'Statistiques', and 'Références'. Below the menu, there is a table with 7 columns: 'Numero', 'Nom', 'Localisation', 'Travaux', 'Destination', 'Label', 'Etat', 'Organisme', and 'Expertise'. The table contains 7 rows of data. The status bar at the bottom indicates '158 enregistrement(s)'.

Numero	Nom	Localisation	Travaux	Destination	Label	Etat	Organisme	Expertise
001-1	INEED	Rhône-Alpes	Neuf	Bureau	-	Terminé	AQC	-
002-1	"La petite chartreuse"	Rhône-Alpes	Neuf	Bâtiment collectif	MINERGIE	En cours	AQC	-
003-1	STELYCUBE	Rhône-Alpes	Neuf	Bureau	-	Terminé	AQC	AQC
004-1	AG2i	Rhône-Alpes	Neuf	Bureau	-	Terminé	AQC	AQC
005-1	Crèche Les châteaux de la Lilette	Rhône-Alpes	Neuf	Enseignement (Ecole, crèche...)	-	Terminé	AQC	-
006-1	MAISON BENIER	Franche-Comté	Existant	Bâtiment collectif	-	Terminé	AQC	-
007-1	3 Maisons BE à Passenians	Franche-Comté	Neuf	Mi secteur groupé	-	Terminé	AQC	AQC

- **Les mêmes sinistres que d'habitude !**
- **Mais une sensibilité accrue ...**

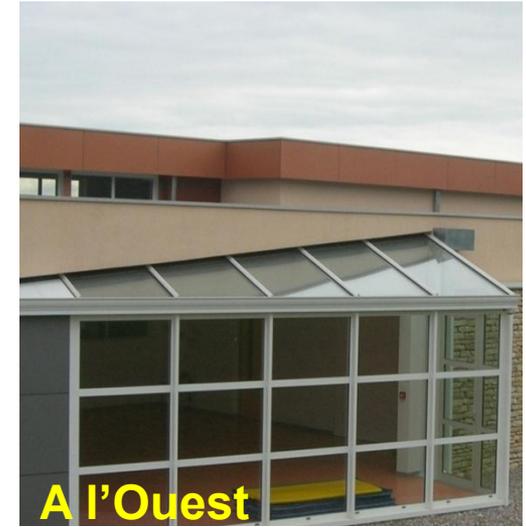


Absence de systèmes d'occultation et/ou localisation inadaptée des parois vitrées

Origine: Défauts de conception

Impacts: Surchauffe été et demi-saisons
Confort d'usage (éblouissement)

Solutions correctives : Stores extérieures, végétalisation périphérique...



Inconfort acoustique

Nuisances acoustiques générées par le système de ventilation double-flux

Origines: Variées

Conception, réglage, entretien...

Impact : Inconfort acoustique

Solutions correctives : Pièges à son, remplacement des filtres, optimisation des débits...



Perte de performance de l'enveloppe

- Qualité de la mise en œuvre



- Pérennité de la performance ?



Perte de performance de l'enveloppe

- Comportements des usagers



Perte de performance des équipements

- **Défaut de conception**

Localisation inadaptée d'équipements
Surdimensionnement
Contraintes d'entretien non anticipées

- **Défaut de réglage**

- **Difficulté de maintenance**

Qualité des pièces écrites par la maîtrise d'œuvre
Non respect des consignes par l'exploitant



**Départ de feux liés aux travaux
d'étanchéité de la toiture terrasse**

