

# P RÉAMBULE

## CONTENU DE CE CONTRAT-TYPE :

### DEUX APPROCHES SOUS UN MÊME DOCUMENT

Le présent contrat-type propose deux approches :

**Option 1** : Contrat à bon de commande pour le dépannage seul.

**Option 2** : Contrat forfaitaire type P2, P3 pour le dépannage et l'entretien.

L'option 1 est conseillée et est la plus répandue, toutefois l'option 2 existe et se doit d'être traitée dans le présent document.

L'option choisie doit figurer dans l'acte d'engagement. Après ce choix, le présent CCP doit être allégé des clauses de l'option non retenue.

## CONTEXTE TECHNOLOGIQUE : UNE STANDARDISATION DIFFICILE

Si la partie mécanique du portier (plaque inox et bouton) évolue peu, la partie électronique subit régulièrement des avancées technologiques qui modifient sa composition. En effet, les industriels du secteur de l'interphonie et des contrôles d'accès s'approvisionnent chez des fabricants de carte électronique dont les produits évoluent rapidement.

Dans ces conditions, le remplacement des pièces à l'identique en cas de panne devient problématique au bout de quelques années seulement. Le maître d'ouvrage devra donc être vigilant dans le choix des matériels qu'il fait poser et se tourner par exemple vers des produits largement répandus issus d'industriels bien implantés dans la profession afin de limiter les risques liés à l'obsolescence rapide des matériels mis en œuvre.