

### Difficultés rencontrées et solutions

1 - Vous ne parvenez pas à ouvrir l'enquête électronique.

=> pour l'ouvrir, il vous faut cliquer sur le lien URL suivant <http://audit2010.unionhabitat.org> La page électronique de l'enquête s'ouvrira alors. En bas de la page introductive, vous trouverez le bouton "suivant", cliquez dessus et vous accéderez aux premières questions. Et ainsi de suite de page en page.

2 - Vous n'arrivez pas à accéder à la question suivante et un message s'affiche : "Une réponse est requise pour chaque question" (plusieurs organismes ont rencontré cette difficulté à partir de la question 11 :)

-=> pour passer de question en question, il est en effet nécessaire d'avoir répondu intégralement à la question précédente. Ainsi, pour les questions 11 à 22 notamment, veillez bien à indiquer une réponse pour chaque ligne, le cas échéant en cliquant sur le choix "Non concerné".

*Exemple* si vous avez répondu que vous vous adressez à l'Union et à votre Fédération pour le lobbying national, mais pas à l'Association régionale, n'oubliez pas d'indiquer, pour la seconde partie de la question "Etes-vous satisfait de l'action menée ?" votre degré de satisfaction concernant l'action de l'Union, l'action de la Fédération ET D'INDIQUER "non concerné" pour l'association régionale. Vous pourrez alors passer à la question suivante.

3 - Nous attirons votre attention sur la question 21 : un tableau des domaines d'appui professionnel vous est proposé, même si vous n'avez pas recours à cette prestation (vous avez répondu "non"). Il vous faut néanmoins indiquer dans la première colonne, sur chaque item, si ce domaine d'appui professionnel vous semble utile ("Oui, c'est utile" OU "Non, ce n'est pas utile") ; et dans les colonnes de droite cliquer sur "non concerné", pour chaque item, c'est-à-dire chaque ligne.

4 - Pour les questions 25 et 26, vous ne pouvez pas utiliser deux fois le même chiffre mais utiliser un chiffre différent pour chaque réponse.

5 - Vous avez répondu à l'ensemble des questions et souhaitez vous assurer que votre questionnaire nous parviendra bien :

=> A la fin du questionnaire, en dernière page, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton "Fin" afin de valider vos réponses. Votre questionnaire est alors enregistré automatiquement et anonymement sur la base. Il se peut que la page ne se ferme pas immédiatement après avoir cliqué sur « fin » : ceci est sans importance.

**Précision importante** : il convient de remplir le questionnaire électronique en une seule fois, faute de quoi vous devriez recommencer au début.