

## SOMMAIRE

INTRODUCTION .....	7
PREMIERE PARTIE-LES ENSEIGNEMENTS DE 12 ACTIONS LOCALES : L'ANALYSE DE LA HALDE .....	9
<i>Chapitre I - éléments de cadrage : Le système d'attribution de logements sociaux en France et ses effets sur des discriminations potentielles .....</i>	
I. 1 Place, missions et évolutions du logement social en France.....	10
I. 2 Le cadre juridique de la procédure d'attribution .....	12
I. 3 Les discriminations dans l'accès au logement social.....	16
<i>Chapitre II. Des réponses apportées localement et leurs enseignements.....</i>	
II. 1 Améliorer la qualité et l'efficacité des réponses apportées aux demandeurs .....	22
II. 2 Mettre en place un dispositif d'examen régulier des demandeurs en délai anormalement long.....	31
II. 3 Définir une procédure transparente de désignation des candidats par un réservataire.....	32
II. 4 Mettre en place une méthode de sélection garantissant l'objectivité des choix des candidats par un bailleur.....	35
II. 5 Mettre en place un dispositif d'accès au logement social à l'échelle d'un territoire .....	44
II. 6 Mobiliser les acteurs et accompagner le changement des pratiques.....	50
<i>Chapitre III. Voies d'action pour prévenir et lutter contre les discriminations dans le processus d'attribution de logements sociaux.....</i>	
III. 1 Les conditions d'une politique d'attribution garantissant l'égal accès de tous à un logement social..	54
III. 2 Du dépôt de la demande à son instruction : rationaliser l'organisation du dispositif et harmoniser les pratiques .....	56
III. 3 Les priorités et leur mise en œuvre : rendre les priorités publiques et objectiver les choix des candidats.....	58
III. 4 Mettre en œuvre l'objectif de mixité sociale : prendre en compte les risques de discrimination .....	61
III. 5 Les décisions en Commission d'attribution Logement : garantir la transparence .....	66
III. 6 L'information du demandeur : une condition pour l'accès aux droits et l'accomplissement des démarches.....	68
SYNTHESE ET CONCLUSION .....	71
DEUXIEME PARTIE-RECUEIL DE BONNES PRATIQUES : MONOGRAPHIES DES 12 ACTIONS ANALYSEES ...	75
<i>Méthodologie et choix des sites .....</i>	76
<i>Sites et acteurs rencontrés.....</i>	77
1. Le dispositif d'accès au logement social à Rennes Métropole .....	79
2. La mobilisation des acteurs du logement social dans le cadre d'un programme européen de lutte contre les discriminations en Haute-Normandie .....	85
3. L'expérimentation d'une charte d'attribution à Eure Habitat dans le cadre du programme LUCIDE.....	90
4. Une initiative à Aubervilliers pour garantir la transparence des attributions des logements sociaux réservés à la commune .....	94
5. Le traitement des demandes de logement de salariés par CILGERE, organisme réservataire d'action logement .....	100
6. La mobilisation des bailleurs sociaux par la COPEC de l'Hérault et l'expérimentation d'un diagnostic des pratiques d'attribution.....	105
7. L'expérience d'un fichier partagé de la demande dans les départements des Pays de la Loire	111
8. Un dispositif interne « DALO » mis en place par le Toit Angevin pour prendre en compte toutes les demandes.....	116
9. Un exemple de traitement de la demande fondé sur un classement par priorités mis en place par Sarthe Habitat .....	121

<i>10. La prise en compte de la lutte contre les discriminations dans le logement par les acteurs du Grand Lyon</i> .....	125
<i>11. L'expérimentation d'une méthode d'attribution sans discrimination par la Société Anonyme de Construction de la Ville de Lyon (SACVL)</i> .....	129
<i>12. La mobilisation des bailleurs sociaux de la Loire pour prévenir et lutter contre les discriminations dans l'accès au logement social</i> .....	134
ANNEXES .....	138
<i>Annexe 1 : Principales ressources documentaires utilisées pour l'analyse</i> .....	139
<i>Annexe 2 : Exemples de grilles de cotation utilisées par les bailleurs rencontrés</i> .....	143
<i>Annexe 3 : Délibération n°2009-133 pour une mixité sociale sans discrimination, 16 mars 2009</i> .....	145
<i>Annexe 4 : Note méthodologique de recueil des pratiques</i> .....	150
<i>Annexe 5 : Trame d'entretien « bailleurs » détaillée</i> .....	153
<i>Annexe 6 : Trame d'entretien « intercommunalité »</i> .....	159