

Charte SDH

La SDH vient d'éditer une nouvelle version de sa charte d'engagements de service..

Elle s'intègre dans une démarche d'amélioration continue de la satisfaction client. Claire et illustrée, elle comporte 8 engagements définis sur la base de l'enquête satisfaction d'octobre 2007. Trois nouveaux engagements répondent à l'évolution des attentes exprimées par les locataires : la propreté des parties communes, le traitement des demandes et réclamations et la dimension développement durable. Cette charte est également le résultat de l'expertise croisée des professionnels de la SDH. [\[PDF\]](#)