

## Charte SDH

### **La SDH vient d'éditer une nouvelle version de sa charte d'engagements de service..**

Elle s'intègre dans une démarche d'amélioration continue de la satisfaction client. Claire et illustrée, elle comporte 8 engagements définis sur la base de l'enquête satisfaction d'octobre 2007. Trois nouveaux engagements répondent à l'évolution des attentes exprimées par les locataires : la propreté des parties communes, le traitement des demandes et réclamations et la dimension développement durable. Cette charte est également le résultat de l'expertise croisée des professionnels de la SDH. [\[PDF\]](#)