

Plan d'actions développement durable de l'USH, volet RSE

Quelle évolution de la relation organismes/locataires ?

La RSE interroge les organismes sur la place de leurs parties prenantes au premier rang desquelles figurent les locataires. L'évolution de la relation entre les organismes et leurs locataires est l'objet de l'appel à projets.

Un processus approfondi d'analyse des dossiers projets

Le numéro d'*Actualités habitat* du 15 novembre dernier annonçait officiellement l'appel à projets portant sur l'évolution de « la relation organismes/locataires ». L'objectif de cet appel à projets était de soutenir des initiatives innovantes portant sur l'implication des locataires dans les choix de l'organisme, la production de la qualité de service, la conception et la réalisation de projets patrimoniaux et résidentiels, la qualité de la vie de voisinage et la tranquillité... 32 dossiers projets ont ainsi été reçus, analysés et quottés, par un jury présidé par Philippe Dejean et composé d'organismes, d'associations de locataires, d'experts et de représentants de l'USH, des fédérations et des associations régionales. Chaque projet a été analysé selon six critères :

l'implication des locataires dans l'ingénierie et la mise en œuvre ; le caractère innovant du projet ; son caractère « reproductible » ; le processus d'évaluation de l'action ; la pérennisation du projet ; l'ampleur de l'action.

Ensuite, les équipes projets constituées de représentants d'organismes et de locataires sont venues soutenir leurs dossiers oralement le 9 juin à l'USH.

9 juin 2011 : une journée dense et riche d'expériences

Au final, 22 équipes projets ont participé à cette soutenance. Trois critères ont compté pour l'appréciation du jury :

- l'équilibre des temps de parole entre les locataires et les représentants d'organisme ;
- la mise en œuvre réelle du projet ;
- la qualité de la prestation orale (originalité, dynamisme, ...).

Val d'Argent Habitat	La création d'un local de la convivialité à destination des personnes âgées
Opac 38	Nouvelle gouvernance partagée
Ciliopée Habitat	J'éco-trie
Aiguillon Construction	Optimisation des charges locatives en co-construction
Haute-Savoie Habitat	Projet d'habitat participatif de Viry
Grand Lyon Habitat	Projets de gestion de site - Sites pilotes propreté
Groupe des Châlets	Les projets de résidence
Toulon Habitat Méditerranée	Le guichet unique numérique
Vaucluse Logement	Sécurité et amélioration de la vie sociale
Brest Métropole Habitat	Des racines sous le béton. La vie plus verte au bas des tours et dans tous les jardins
CSF 74	Les contrôles d'entretien
Logis Méditerranée	Jardin fleuri et potager - Label Résidence adaptée
Partenord Habitat	Les connaissances partagées
Pas-de-Calais Habitat	La méthodologie des « café conversation »
USH 74	Bourse d'échange de logements sur un département
Valophis	Poursuivre et renforcer la co-production avec les locataires
Pôle Habitat Centre Alsace	Capitalisation d'expériences pour la co-production dans le cadre d'une opération de rénovation urbaine
Atlantique Habitations	Mieux vivre ensemble en acceptant la différence et la tolérance
Logement Francilien	Des conseils de résidents pour une qualité de service coproduite
Polygone Habitat - Delphis	Habitants connectés
Opievoy	Le détail qui fâche

Ces présentations ont donné lieu à des moments de complicité entre organismes et locataires. Après délibération, 10 projets seront primés et recevront une aide financière de l'USH. Tous les projets, primés ou non, seront rassemblés dans une publication et seront prochainement accessibles sur Internet sur le site de l'USH.

Le prochain rendez-vous est le Congrès de Bordeaux ; le 27 septembre 2011, le président remettra les trophées aux lauréats et une présentation de leur projet sera organisée. Par ailleurs, un recueil de tous les projets reçus sera édité pour cette date. ■

Contacts : Sophie Guerdin - Véronique Velez, DLAP, USH.