

Gardiennne

Les
métiers du
logement social
des métiers
nouveaux

Chérifa Zaraoui est gardienne principale au sein d'Efidis. À ce titre, elle est, dans son quartier, l'interlocutrice directe des locataires et la garante de la qualité du service au quotidien.

“ Comment avez-vous évolué au sein d'Efidis ?

Je travaille au sein d'Efidis depuis 1996. D'abord comme agent d'entretien puis gardienne, puis gardienne principale depuis 2003. J'ai géré de nombreux sites dont deux sensibles. J'exerce actuellement en Seine Saint-Denis dans le ressort de l'agence Est sur un site de 280 logements. J'ai sous ma responsabilité une équipe de 2 gardiens et 2 agents d'entretien.

Quelles sont vos missions principales ?

Outre les tâches traditionnelles d'entretiens des parties communes et de traitement des ordures ménagères, je participe à la gestion locative en encaissant les loyers et en réalisant les états des lieux. Par ailleurs, avec le soutien d'Efidis, je développe des missions d'animation de quartier tant vis-à-vis des locataires (comme « Immeubles en fête » tous les ans qui est une manifestation ciblée sur l'accueil des nouveaux locataires) que des jeunes (organisation de jeux et de sorties).

Qu'est ce qui vous plaît le plus dans votre métier ?

C'est un métier qui a évolué fortement vers des missions relationnelles. J'apprécie justement l'aspect humain. C'est un métier qui permet de développer des qualités d'écoute, de disponibilité. Par ailleurs, je peux organiser et planifier mon travail, ce qui me permet de dégager du temps pour améliorer la vie du quartier. Je suis amenée à travailler avec les services de la mairie, les associations de quartier, le centre social et l'amicale des locataires. Enfin, j'aime le fait de manager une équipe aussi bien sur les aspects techniques qu'humains.

Formation

Chérifa a une formation de CAP de secrétariat mais elle n'a jamais exercé dans ce secteur.

En entrant chez Efidis, elle a bénéficié de formations en informatique, en sécurité et en gestion locative.



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT

Retrouvez tous les postes à pourvoir au sein du Mouvement Hlm sur : union-habitat.org/emploi



Les Hlm, entreprises du territoire

Présents sur tout le territoire, les organismes Hlm remplissent des missions d'intérêt général et participent, avec élus locaux et leurs partenaires, à la mise en œuvre des politiques locales de l'habitat, à la production d'une offre de logements adaptée, au développement durable, à l'aménagement du territoire et à la rénovation urbaine.

Le mouvement Hlm offre, dans le respect de l'éthique et de ses valeurs fondatrices, des opportunités d'emploi pérennes, des métiers à forte valeur ajoutée et nouveaux (de management de projets, d'ingénierie économique...), ainsi que des perspectives de carrière attractives.

Le logement social c'est :

- 800 organismes Hlm
- 76 000 salariés
- 4 millions de logements locatifs
- 10 millions de résidents
- Des dizaines de milliers de familles qui accèdent à la propriété
- 7,7 milliards d'investissements
- 13 000 administrateurs bénévoles

Présidée par Thierry Repentin, l'Union sociale pour l'habitat est l'organisation professionnelle qui représente quelque 800 organismes Hlm à travers ses cinq fédérations :

- la Fédération des Offices publics de l'habitat,
- les Entreprises sociales pour l'habitat,
- la Fédération nationale des Sociétés coopératives d'Hlm,
- l'Union d'économie sociale pour l'accession à la propriété,
- la Fédération nationale des Associations régionales d'organismes de logement social.

Contact : nouveauxmetiers@union-habitat.org