

Éditorial 3

De nouvelles stratégies pour la gestion urbaine de proximité ? 9

intervention ■ La GUP, un rôle clé,
à la charnière du volet urbain
et du volet social
de la politique de la ville 11
DJAMEL FEMMAMI, *responsable Politique de la ville
à Villepinte, adjoint au maire de Sevran*
INGRID MEUNIER, *consultante, ACADIE*

Un bref historique 12
L'avant-Anru (2000-2004) :
deux générations de convention 13
2004 : la montée en puissance des démarches GUP .. 15

Deux enjeux majeurs :
le pilotage politique et le travail en mode « projet » .. 20
Un enjeu politique fort 20
Une nouvelle méthode de travail,
impliquant une évolution des pratiques des acteurs ... 25

Définition et contours de la GUP 26
Positionner la GUP dans la stratégie d'intervention
sur les quartiers de la politique de la ville 26
Une méthode « exemplaire » :
la définition partenariale, en amont,
des « contours » de la GUP 28

Les quatre volets fondamentaux
d'élaboration de la GUP 31
Qui fait quoi ? 31
L'implication des habitants 33
L'implication des personnels de proximité,
et notamment des gardiens 34
La mise en place d'un dispositif de pilotage,
de suivi et d'animation adapté 36

Les différentes étapes de mise en place
d'une démarche GUP 40
La production d'un diagnostic partagé 40
L'élaboration d'un programme d'actions 40
La formalisation d'une convention 41

Les facteurs de réussite de la gestion urbaine de proximité	45
intervention	▣
▣ Les diagnostics en marchant	47
DAMIEN BERTRAND, <i>géographe-urbaniste,</i> <i>responsable d'études à FORS-Recherche sociale</i>	
Le contexte	49
Une commande « stéréotypée », des appropriations diverses selon les territoires	49
Les facteurs décisifs pour la conduite des diagnostics en marchant	51
L'intervention de FORS-Recherche sociale : animation et accompagnement du diagnostic et de la réflexion	53
Premier temps : la réunion de lancement (positionnement, parcours et partenaires)	53
Deuxième temps : le diagnostic en marchant proprement dit	54
Troisième temps : la restitution du diagnostic et la validation d'un plan d'actions	55
Apports et enseignements de la démarche	59
Les apports	59
Les enseignements	60
Conclusion : de nouvelles questions	62
Une grande hétérogénéité dans la préparation et la gestion des chantiers de rénovation	62
La faible association à la GUP des acteurs de l'économie (commerçants, entreprises d'insertion, concessionnaires et gestionnaires de réseau...)	62
La question de la mobilisation de financements additionnels	63
La question des standards de gestion : vers une gestion durable de ces quartiers d'habitat	64
La mesure des écarts et des avancées	65
L'articulation de la GUP avec les autres dispositifs partenariaux	66
L'intégration de l'expertise des habitants	66
Le positionnement du chargé de mission GUP	68

Les objets de la gestion urbaine de proximité 71

intervention	■ La résidentialisation.	
	Enjeux, limites et perspectives	73
	<i>CÉCILE HAGMANN, chef de projet inter-organismes sur Trappes – La Verrière/ Les Mureaux – Ecquevilly</i>	
	<i>CÉLIA MONTAGNE, chargée de mission Renouvellement urbain-GUP, USH-AORIF</i>	
	Les enjeux franciliens du programme national de rénovation urbaine	74
	Premier enjeu : le nombre	74
	Deuxième enjeu : le partenariat	75
	Troisième enjeu : la définition des objectifs et des moyens	76
	Quatrième enjeu : la question des usages	77
	La résidentialisation. Définition et attendus	78
	Un projet complexe dans ses objectifs	78
	Des attendus spécifiques dans le cadre des PRU	79
	Les enjeux de la résidentialisation	79
	La qualité urbaine	79
	La question des usages	81
	Les enjeux partenariaux et transversaux	81
	Les enjeux spécifiques aux bailleurs	82
	Une résidentialisation type ?	83
	Limites et dérives de la résidentialisation	88
	Conclusion	91
intervention	■ Les enjeux d'une gestion de qualité des espaces commerciaux et d'activités	93
	<i>BRIGITTE GUIGOU, sociologue, chargée d'études, IAU Île-de-France</i>	
	Des problèmes de gestion multiples des espaces commerciaux et d'activités économiques, peu pris en compte dans les démarches GUP	94
	En matière d'activités économiques :	
	des problèmes d'insécurité	95
	En matière d'activités commerciales :	
	un cumul de problèmes, notamment de gestion	96
	Des difficultés de gestion dans la phase de chantier des PRU	97
	Un paradoxe à expliciter	97
	Des temporalités diverses dans la prise en compte des enjeux de gestion	98
	Une question qui n'est pas, pour l'instant, une priorité pour les acteurs	98

Sur certains sites,
des démarches intéressantes, mais ponctuelles . . . 100
Un enjeu central du PNRU 2 ? 102

initiatives

■ GRENOBLE. QUARTIER TEISSEIRE
Des locataires s'impliquent
dans la gestion de leur quartier 106

quelques repères bibliographiques 115