

## Table des matières

Préface par Nicole Maestracci .....	7
Avant-propos .....	11
Introduction : L'accompagnement social : une démarche au service de la cohésion sociale .....	15
■ Précarité et exclusion : une réalité diverse et complexe .....	16
■ L'accompagnement social : une notion contemporaine .....	20
■ L'accompagnement social : inscrit dans la loi et pourtant peu reconnu .....	22
■ La FNARS dans son rôle d'observation et d'interpellation .....	24
<b>Chapitre 1 : Les fondamentaux de l'accompagnement social .....</b>	<b>27</b>
■ L'élaboration d'un cadre de référence .....	28
➤ À qui s'adresse l'accompagnement social global ? .....	31
➤ La construction d'un projet personnalisé .....	32
➤ Une relation de proximité et de libre adhésion .....	33
➤ Une approche globale de l'individu .....	33
➤ Un diagnostic social .....	35
➤ Un travail en réseau .....	35
➤ Une action dans la durée .....	36
➤ Une coévaluation .....	37
■ La participation et l'expression des personnes accompagnées .....	38
■ Les accompagnateurs sociaux : des profils complémentaires .....	45
<b>Chapitre 2 : Un accompagnement social menacé .....</b>	<b>49</b>
■ Segmentation, cloisonnement et uniformisation des pratiques .....	51
■ Des approches purement quantitatives adoptées par les financeurs ...	54
■ Une reconfiguration des métiers du travail social .....	59

<b>Chapitre 3 : Les modes d'organisation de l'accompagnement social global</b> .....	63
■ Une souplesse d'organisation .....	64
➤ La désignation d'un travailleur social référent .....	65
➤ Une organisation collective de l'accompagnement .....	66
➤ La mise en place d'un binôme référent .....	66
■ Une évaluation nécessaire .....	67
■ Un accompagnement différent de celui des administrations .....	69
➤ Le regard des travailleurs sociaux .....	70
➤ Le regard des usagers .....	71
➤ La nécessité du projet associatif .....	73
<b>Chapitre 4 : Des perspectives pour l'accompagnement social global</b> .....	75
■ L'accompagnement social global au service de la prévention .....	76
■ L'accompagnement social global, condition de la réussite du « logement d'abord » .....	79
➤ Le maintien dans le logement .....	79
➤ Le « logement d'abord » .....	80
➤ L'insertion par l'activité économique (IAE) .....	83
■ L'accompagnement social global pratiqué auprès de publics dits « sans solution » .....	85
■ Une approche collective de l'accompagnement social global .....	88
■ Une approche qui implique les personnes accompagnées .....	92
■ L'accompagnement social global dans une dynamique territoriale .....	94
<b>Chapitre 5 : Les engagements proposés au réseau FNARS</b> .....	105
■ Orientation 1 : Promouvoir et faire valoir un accompagnement social global à valeur ajoutée et porteur de sens .....	105
■ Orientation 2 : Rendre plus visible ce qu'apporte l'accompagnement social à la société et anticiper son évolution .....	108
■ Orientation 3 : Poursuivre l'élaboration collective de références de bonnes pratiques professionnelles .....	110
■ Orientation 4 : Être porteur d'une coopération et d'une mutualisation « positives » .....	111
■ Orientation 5 : Associer personnes accompagnées et intervenants sociaux à la mise en œuvre des politiques sociales .....	113

Chapitre 6 : <b>Propositions aux partenaires et aux pouvoirs publics</b>	115
■ Orientation 1 : Faire reconnaître un droit à l'accompagnement social global.....	116
■ Orientation 2 : Garantir une approche globale de l'accompagnement social pour une insertion durable .....	116
■ Orientation 3 : Procéder à une mise en œuvre progressive et adaptée du principe du « logement d'abord ».....	118
■ Orientation 4 : Organiser la complémentarité entre les acteurs de l'accompagnement social global sur les territoires .....	120
■ Orientation 5 : Garantir le niveau de compétence requis pour les accompagnateurs sociaux .....	122
■ Orientation 6 : Reconnaître le rôle de prévention de l'accompagnement social .....	124
■ Orientation 7 : Associer les intervenants sociaux et les personnes en situation de précarité à l'élaboration et à l'évaluation des politiques publiques.....	125
<b>Annexes</b>	129
■ Annexe 1. Méthodologie de la démarche d'élaboration du <i>Livre blanc de l'accompagnement social</i> .....	130
➤ L'élaboration du <i>Livre blanc de l'accompagnement social</i> .....	130
➤ Les instances de suivi et de pilotage.....	131
■ Annexe 2. Glossaire.....	133
➤ Sigles .....	133
➤ Diplômes du travail social.....	135
■ Annexe 3. Composition du groupe Projet .....	137
■ Annexe 4. Composition du comité de pilotage .....	138
■ Annexe 5. Composition du groupe de relecteurs.....	139
■ Annexe 6. Les contributions au <i>Livre blanc de l'accompagnement social</i>	140
➤ Contributions collectives .....	140
➤ Contributions des personnes accompagnées.....	152
➤ Les récits d'expérience.....	154
■ Annexe 7. Les partenaires consultés .....	156

■ Annexe 8. Bibliographie.....	157
➤ Ouvrages de référence.....	157
➤ Articles et revues.....	159
➤ Productions FNARS.....	160
➤ Référentiels de la FNARS.....	161