

Sommaire

- 5 Introduction
- 7 Première partie :
Guide d'aide à la mise en œuvre d'une démarche RSE dans une coopérative d'Hlm
- 9 La RSE, qu'est-ce que c'est ?
- 13 **Pourquoi se lancer dans une démarche de RSE ?**
 - 15 L'intérêt économique de la RSE pour le secteur de l'accèsion sociale à la propriété
 - 16 Les atouts des coopératives Hlm en matière de RSE
 - 17 Des préoccupations éthiques
 - 18 En bref...
- 19 **Concrètement comment faire ?**
 - 21 7 facteurs clés de succès d'une démarche RSE
 - 23 Les grandes étapes de la mise en œuvre
 - 23 • S'évaluer
 - 25 • Dialoguer avec ses parties prenantes
 - 28 • Définir ses priorités et s'organiser
 - 29 • Mobiliser ses équipes
 - 30 • Mesurer ses progrès et se comparer
 - 30 • Communiquer
 - 31 La RSE au jour le jour, exemples de bonnes pratiques
- 33 Deuxième partie :
Le référentiel RSE Accession
- 35 **Présentation du référentiel RSE Accession**
 - 37 Promouvoir l'équilibre social des territoires (S)
 - 38 Préserver l'environnement (E)
 - 39 Animer et améliorer la gouvernance (G)
 - 40 Assumer sa responsabilité économique (EC)
 - 41 Développer les ressources humaines (HR)
- 43 Annexe :
Glossaire des indicateurs
 - 45 Promouvoir l'équilibre social des territoires (S)
 - 54 Préserver l'environnement (E)
 - 64 Animer et améliorer la gouvernance (G)
 - 68 Assumer sa responsabilité économique (EC)
 - 72 Développer les ressources humaines (HR)