

N°27

Mars
2017

LES ACTUALITÉS DU CENTRE DE RESSOURCES

Sélection mensuelle des documents et informations publiés dans le Centre de ressources

Bonjour ! Ce mois-ci le dossier de la nouvelle édition de la Semaine des Hlm, une déclaration qui réunit 53 acteurs autour du « oui au logement social », de l'engagement qualité, de la médiation et concertation avec une attention toujours accrue portée aux habitants avec notamment, côté doc, l'ouvrage publié par la Fédération des OPH qui décline 23 projets de services. Bonne lecture !

LES PUBLICATIONS DE L'USH



MOUVEMENT HLM

Dossier Semaine nationale des Hlm 2017

Cette 5e édition, intitulée « La transition énergétique, naturellement ! », se déroulera du 24 juin au 2 juillet 2017.

Poursuivant la dynamique initiée par la signature des engagements du Mouvement Hlm pour Agir pour le Climat et la Transition Énergétique (ACTE 2016-2020), la Semaine 2017 s'articulera autour des actions menées en faveur de la transition énergétique et environnementale dans les secteurs de la construction et de la rénovation de logements sociaux. Plus globalement, ce sera l'occasion de rappeler l'avance du parc social en la matière.

Ce dossier propose un Kit de communication à disposition des organismes et progressivement mis à jour.

CNIL



Note de présentation du RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

Le nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles entrera en application le 24 mai 2018. Les organismes d'Hlm comme l'ensemble des responsables de traitement devront s'y conformer. A retrouver dans notre [dossier CNIL](#).

DEMARCHE QUALITE



La conduite des projets de gestion de site dans les organismes de logement social - Repères n°28

Dans le cadre de la prise d'un engagement qualité par les bailleurs sociaux, le Mouvement professionnel encourage les bailleurs sociaux à porter une attention particulière aux sites dits complexes, qui résistent aux efforts d'amélioration de la qualité de service.



Traitement des situations de "non qualité"

Alors que la qualité de service a largement progressé dans le logement social, il subsiste des situations territoriales de "non qualité".

Pour traiter ces situations, le Mouvement propose aux organismes un dispositif pour les accompagner.

ECONOMIE DU LOGEMENT



Observatoire de la Production Locative (OPL) : bilan 2016

Confirmation : 2016 année exceptionnelle avec près de 102 000 demandes d'agrèments (+7%)

Note de conjoncture relative au bilan 2016 ainsi que les résultats par régions.



Guide SLS au 1er janvier 2017

Les modifications apportées par la loi égalité citoyenneté sont, pour l'essentiel, applicables dès le 01/01/2018, sauf l'exonération des logements dans le cadre de rachat de patrimoine, applicable aux conventions APL signées après le 29/01/2017.

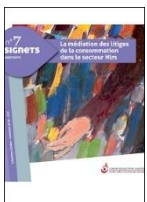
ENERGIE



Simulateur CEE 3ème période

Cet outil permet aux organismes Hlm de simuler une valorisation de leur CEE pour la 3ème période en fonction des prix de cession. Il a été établi par Erese pour le compte de l'Union sociale pour l'habitat et a été testé par des organismes Hlm. A retrouver ainsi qu'une FAQ dans notre [Dossier CEE](#).

MEDIATION



La médiation des litiges de la consommation dans le secteur Hlm - Signets n°7

A l'heure de la généralisation de la médiation des litiges de consommation, l'Union sociale pour l'habitat publie un guide qui fait le point sur les conditions de mise en œuvre de cette discipline dans les organismes Hlm. **Version mise à jour Février 2017.**



Le médiateur Hlm, mode d'emploi

L'Union sociale pour l'habitat et les fédérations ont souhaité offrir aux organismes adhérents la possibilité de bénéficier des services mutualisés d'un médiateur Hlm, afin de répondre aux obligations légales en matière de médiation des litiges de la consommation.

Ce mode d'emploi permet aux organismes Hlm de prendre connaissance des modalités d'adhésion, de fonctionnement et du coût de ce service

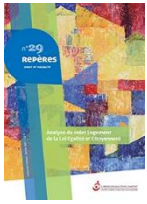
MOUVEMENT HLM



Déclaration commune "Oui au logement social" - 14 mars 2017

À l'occasion de la journée nationale "Oui au logement social" du 14 mars 2017, le Mouvement Hlm et cinquante-trois acteurs et partenaires ont signé une déclaration commune en faveur du logement social.

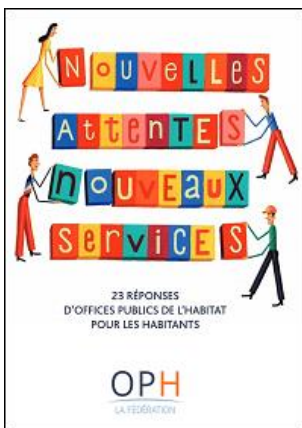
POLITIQUE DU LOGEMENT



Analyse du volet Logement de la Loi Egalité et Citoyenneté - Repères n° 29

La présente loi s'articule autour de trois grands axes : généraliser l'engagement au service de l'intérêt général et accompagner l'émancipation des jeunes, favoriser la mixité sociale et l'égalité d'accès au logement et enfin renforcer l'égalité réelle. La Direction juridique et fiscale de l'USH publie ici l'analyse du volet logement de la loi.

LA SÉLECTION DE LA DOCUMENTATION



COUP DE COEUR

Nouvelles attentes, nouveaux services : 23 réponses d'offices publics de l'habitat pour les habitants

Cet ouvrage recense les 23 dossiers sélectionnés suite au 2^e appel à projets lancé par la Fédération des OPH et centré sur la thématique des services aux habitants. Cet appel à projets a mobilisé 38 organismes qui ont candidaté avec 43 projets.

Lutte contre la vacance et nouvelles offres attractives, implication des habitants, services en pied d'immeuble, accompagnement des séniors, logement des jeunes et intergénérationnel, service web bailleur-locataires ... Cet ouvrage montre une grande diversité de projets mis en place pour et parfois avec les habitants.

CONCERTATION



Garantir la concertation

De nombreux projets d'aménagement ou de politiques publiques locales sont aujourd'hui soumis à l'obligation de susciter un débat public, et de mettre en œuvre un processus de concertation. Ce livre présente et met en avant le rôle du garant dans la qualité du processus de concertation.

HEBERGEMENT



Loger le pauvre, l'immigré, le demandeur d'asile

Dossier de la revue D'architectures n° 251 de mars 2017. L'objectif est ici de montrer et d'explorer d'autres alternatives aux solutions d'accueil dominantes. Une exploration qui sollicite les architectes pour privilégier l'habitat plutôt que l'hébergement..

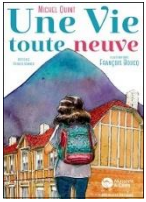
MIXITE SOCIALE



Mixité mode d'emploi

Cet ouvrage explore la notion de mixité sociale, philosophiquement, historiquement, en France et en Europe ; il montre en quoi elle est déterminante pour éviter la dislocation de notre société ; il décrit les mécanismes de la ghettoïsation, comment on peut les retourner pour retrouver de la mixité. Document à télécharger en PDF.

QUARTIER ET CADRE DE VIE



Une vie toute neuve

Le bailleur social Maisons & Cités a confié à Michel Quint l'écriture de cette nouvelle dont l'histoire se déroule au cœur de la cité 9 de Lens, cité minière en pleine mutation.

URBANISME



Ces villes qu'on dit moyennes

Hors des métropoles, point de salut ? Ce dossier de la revue Urbanisme, auquel ont contribué de nombreux chercheurs, tente de nuancer la représentation répandue des villes périphériques abandonnées. Il tente au contraire de montrer leur capacité d'adaptation et d'innovation.

LES REVUES ET LE BLOG DE LA DOC



Vous avez manqué une information ? Le blog collaboratif de la doc veille pour vous !

Voici une sélection des derniers articles repérés par les documentalistes Hlm sur le web ou dans nos revues spécialisées :

Enjeux : stratégies 2017- textes et normes

Amiante : les technologies sortent des labos

Habitat d'urgence : maisons sous les frondaisons

10 ans plus tard, le dispositif « Droit au logement opposable » reste à améliorer

Naissance du premier organisme foncier solidaire à Lille

164 candidats retenus pour inventer la Métropole du Grand Paris

Quartiers prioritaires : relations entre population et forces de sécurité

Endiguer les bidonvilles, une nécessité

L'écart se creuse entre les quartiers et l'Etat

Le logement social doit-il être exonéré de concours ?

Un rapport parlementaire sur les aides à l'accession à la propriété préconise de stabiliser le PTZ jusqu'à fin 2018

Projets pilotes de rénovation à énergie zéro de logements sociaux

Guide méthodologique pour évaluer les contrats de ville

La maison du futur sera en carton !

[2016, un très bon millésime pour les promoteurs immobiliers](#)

[Des habits neufs du label écoquartier](#)

[Habitat III, vraiment smart ?](#)

[Derniers rapports et propositions pour le logement](#)

[Innovation - Transfert de la lumière naturelle dans les pièces aveugles](#)

[>>Lire tous les articles du Blog](#)

[Consultez également l'ensemble des sommaires des revues](#) reçues au mois dernier par la Doc
Accès réservé (identifiez-vous).

Plus d'infos sur notre espace collaboratif la "[veille de la documentation](#)"

ÉVÈNEMENTS PROFESSIONNELS

JOURNEES PROFESSIONNELLES



Journée professionnelle "La concertation Hlm : être en phase avec les transitions sociétales" - 2 février 2017 – Retrouvez les contenus de la journée !

Journée professionnelle "Médiation des litiges de la consommation : obligations et options de mise en œuvre" - 23 mars 2017

ANNONCE : si vous êtes documentaliste Hlm et que vous souhaitez participer à notre espace collaboratif « [la veille de la documentation](#) », [contactez-nous](#) !

Prochaine parution : Avril 2017

Le Centre de ressources est un portail de référence sur le logement social. Il rassemble plus de 4000 documents (cahiers, guides, outils, dossiers et autres publications...) produits par l'USH et sélectionnés par le service documentation.

www.ressourceshlm.union-habitat.org