

Observatoire national des charges locatives



L'UNION
SOCIALE
POUR
L'HABITAT

Année 2013

[Observatoire USH des charges locatives]

Données hors Ile-de-France

SOMMAIRE

POSTE CHAUFFAGE ET ECS, toutes zones climatiques

Chaufferies collectives ECS collective
Chauffage urbain ECS collective
Chaufferies collectives ECS individuelle
Chauffage urbain ECS individuelle
Chauffage individuel

POSTE CHAUFFAGE ET ECS, zone climatique H1

Chaufferies collectives ECS collective
Chauffage urbain ECS collective
Chaufferies collectives ECS individuelle
Chauffage urbain ECS individuelle

POSTE CHAUFFAGE ET ECS, zones climatiques H2-H3

Chaufferies collectives ECS collective
Chauffage urbain ECS collective
Chaufferies collectives ECS individuelle
Chauffage urbain ECS individuelle

POSTE EAU

Facturation collective, toutes productions d'ECS
Facturation collective, production collective d'ECS
Facturation collective, production individuelle d'ECS
Facturation individuelle
Tarifs

POSTE ENTRETIEN MENAGER ET/OU ORDURES MENAGERES

POSTE AUTRES ENTRETIENS IMMOBILIERS

POSTE ENTRETIEN DES ASCENSEURS

POSTE ELECTRICITE DES USAGES COMMUNS

POSTE TAXES RECUPERABLES (TOM)

POSTE GARAGE

ENSEMBLE DES 7 POSTES DE CHARGES RECUPERABLES (hors garages)

POIDS DES 7 POSTES DE CHARGES RECUPERABLES

METHODOLOGIE

INDICATIONS POUR LA LECTURE DES TABLEAUX

Les tableaux de ce document sont généralement présentés de la même façon.

Pour chaque poste de charge sont indiquées les valeurs des dépenses et des consommations de charges :

- la médiane : valeur pour laquelle l'échantillon étudié présente le même nombre de cas de part et d'autre,
- l'intervalle de référence comprenant :
 - Une valeur basse telle que 20 % des cas étudiés lui soient inférieurs,
 - Une valeur haute telle que 20 % des cas étudiés lui soient supérieurs,
- le nombre de logements de l'échantillon pour lequel les données sont exploitables. Les valeurs sont renseignées pour chaque échantillon de plus de 1 000 logements. Certaines valeurs, dont le nombre de logements est inférieur à 1 000, sont toutefois renseignées. Les résultats sont à prendre avec beaucoup de précaution. Il est également nécessaire de prendre avec précaution certains échantillons inférieurs à 2 000 logements.

Les résultats des tableaux sont exprimés dans les unités suivantes :

- Dépenses (toutes taxes comprises) :
 - En euros par logement et par an.
 - En euros par m² de surface habitable (SHAB) et par an.
- Consommations :
 - En m³ par m² de surface habitable (et par logement) et par an pour l'eau,
 - En kWh PCI par m² de surface habitable (et par logement) et par an pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire (mesure sur le combustible),
 - En kWh par m² de surface habitable (et par logement) et par an pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire (mesure en énergie thermique),
 - En kWh par m² de surface habitable (et par logement) et par an pour l'électricité des usages généraux.
- Tarifs (toutes taxes comprises) pondérés par l'abonnement :
 - Euros par m³ pour le service de l'eau.
 - Euros par kWh pour l'électricité des usages communs.

POSTE Chauffage et ECS HORS ILE-DE-FRANCE

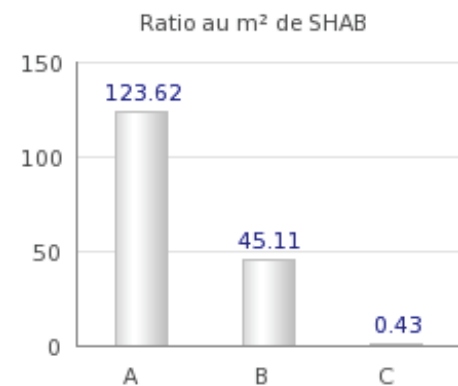
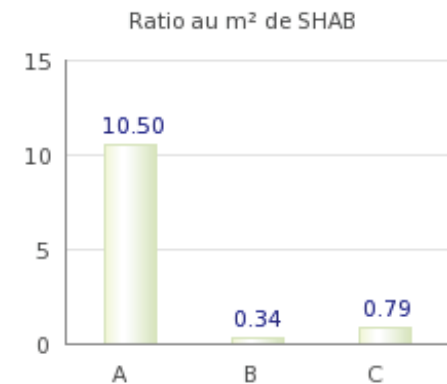
Chaufferies collectives et ECS collective

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	68 060	769	549	981	11,33	8,49	14,34
A. Fourniture	67 956	694	502	908	10,50	7,61	13,12
B. Comptage et répartition des frais de chauffage	11 294	24	18	39	0,34	0,25	0,54
C. Exploitation de chauffage	65 305	54	27	87	0,79	0,40	1,31

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Énergie chauffage et ECS ***	40 333	11 357	9 039	14 222	167,70	141,90	201,77
A. Énergie chauffage seul	39 153	8 699	6 432	10 751	123,62	101,08	155,37
B. Énergie ECS seule	37 037	2 985	2 178	3 844	45,11	34,01	57,62
C. Volume d'ECS	50 106	29	21	39	0,43	0,32	0,58

*** : kWh PCI



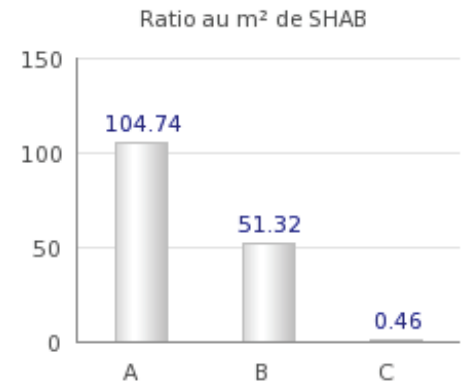
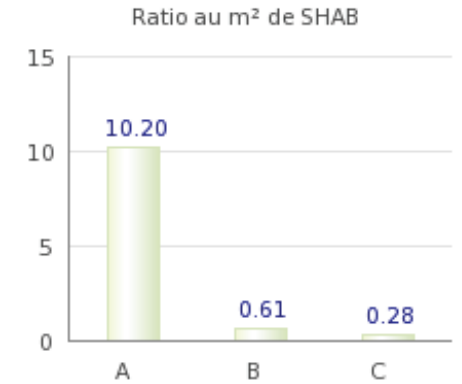
Chauffage urbain et ECS collective

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	35 940	867	584	1 046	12,17	7,79	14,73
A. Fourniture	35 940	720	413	965	10,20	5,91	13,78
B. Exploitation des installations secondaires de chauffage	35 854	50	24	114	0,61	0,36	1,31
C. Comptage et répartition des frais de chauffage	6 720	20	19	30	0,28	0,26	0,40

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Énergie chauffage et ECS	21 893	11 830	7 997	14 075	168,91	116,88	193,47
A. Énergie chauffage seul **	21 861	7 349	4 751	10 270	104,74	66,64	145,55
B. Énergie ECS seule	21 213	3 563	2 809	5 592	51,32	40,20	75,52
C. Volume d'ECS	28 161	32	27	41	0,46	0,39	0,57

** : kWh thermique



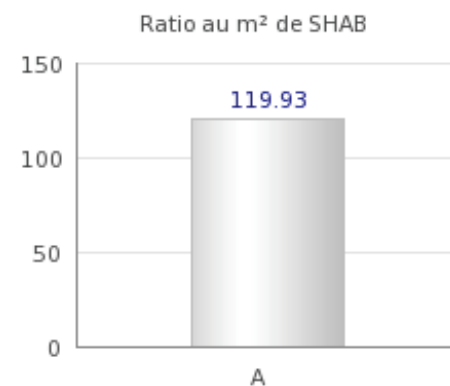
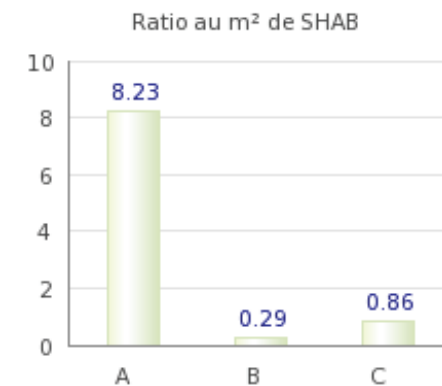
Chaufferies collectives et ECS individuelle

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	61 567	589	469	736	8,95	7,46	11,40
A. Fourniture	60 607	538	433	674	8,23	6,80	10,55
B. Comptage et répartition des frais de chauffage	5 732	19	17	25	0,29	0,22	0,38
C. Exploitation de chauffage	58 848	54	33	84	0,86	0,52	1,30

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Énergie chauffage seul ***	27 847	8 473	6 265	10 330	119,93	98,77	157,96

*** : kWh PCI

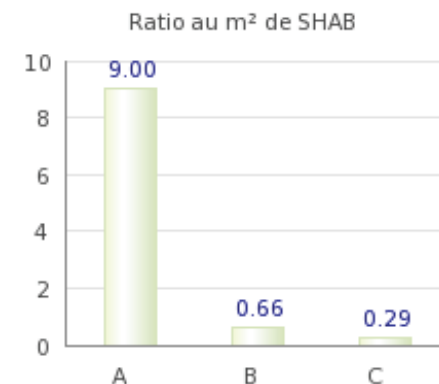


Chauffage urbain et ECS individuelle

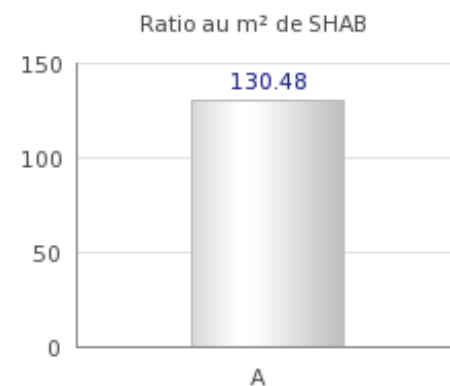
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	23 568	616	474	884	9,96	7,28	13,57
A. Fourniture	22 823	588	422	798	9,00	6,77	12,34
B. Exploitation des installations secondaires de chauffage	22 515	44	26	66	0,66	0,41	1,01
C. Comptage et répartition des frais de chauffage	937 ²	19	19	19	0,29	0,29	0,29

² : Faible échantillon, résultats à prendre avec beaucoup de précaution.

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.



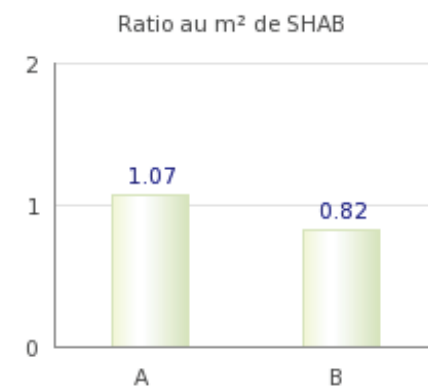
Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Énergie chauffage seul **	15 523	8 209	6 389	10 052	130,48	105,79	154,56



** : kWh thermique

Chauffage individuel

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Entretien des générateurs en résidence collective	125 825	72	58	85	1,07	0,84	1,32
B. Entretien des générateurs en résidence individuelle	62 725	66	55	85	0,82	0,62	1,05



POSTE Chauffage et ECS HORS ILE-DE-FRANCE

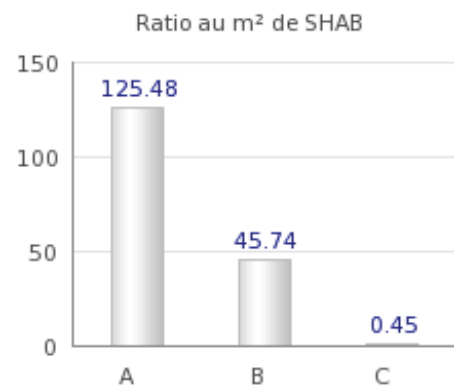
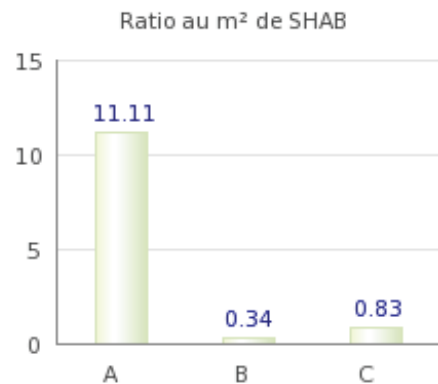
Chaufferies collectives et ECS collective - Zone H1

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	49 736	828	629	1 015	11,94	9,72	15,01
A. Fourniture	49 669	765	566	948	11,11	8,77	13,69
B. Comptage et répartition des frais de chauffage	10 425	24	18	39	0,34	0,25	0,54
C. Exploitation de chauffage	47 068	59	27	91	0,83	0,42	1,36

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Énergie chauffage et ECS ***	31 344	11 826	9 196	14 420	172,08	145,61	207,71
A. Énergie chauffage seul	31 320	8 699	6 562	10 832	125,48	102,50	157,41
B. Énergie ECS seule	29 573	3 135	2 235	3 980	45,74	36,23	59,74
C. Volume d'ECS	40 531	30	22	41	0,45	0,34	0,60

*** : kWh PCI



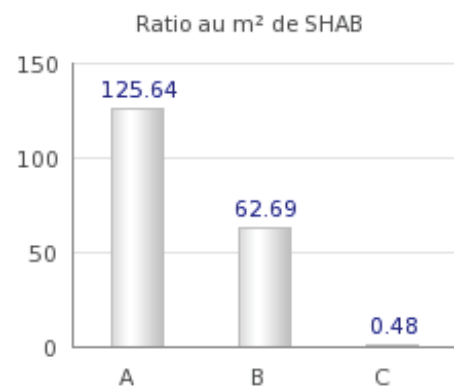
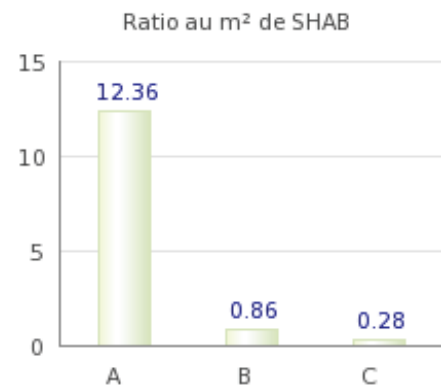
Chauffage urbain et ECS collective - Zone H1

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	21 075	940	740	1 118	13,96	12,17	15,44
A. Fourniture	21 075	841	451	1 068	12,36	7,65	14,91
B. Exploitation des installations secondaires de chauffage	20 989	58	34	280	0,86	0,45	4,39
C. Comptage et répartition des frais de chauffage	5 864	20	19	29	0,28	0,26	0,40

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Énergie chauffage et ECS	14 538	12 944	10 920	14 533	182,41	164,28	203,76
A. Énergie chauffage seul **	14 460	8 863	7 021	11 028	125,64	96,96	159,22
B. Énergie ECS seule	14 460	4 415	3 051	5 596	62,69	45,02	77,22
C. Volume d'ECS	19 303	32	27	41	0,48	0,41	0,57

** : kWh thermique



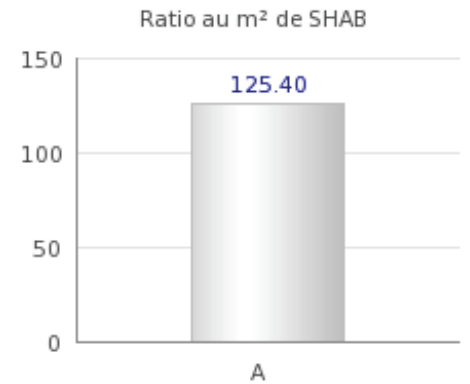
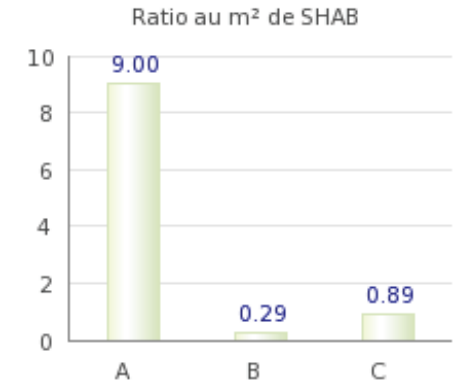
Chaufferies collectives et ECS individuelle - Zone H1

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	34 764	644	514	776	9,82	8,55	12,14
A. Fourniture	34 234	583	467	714	9,00	7,27	11,10
B. Comptage et répartition des frais de chauffage	5 611	19	17	25	0,29	0,22	0,38
C. Exploitation de chauffage	33 730	55	33	97	0,89	0,49	1,34

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m3	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Énergie chauffage seul ***	16 638	8 681	7 050	10 884	125,40	109,89	163,10

*** : kWh PCI



Chauffage urbain et ECS individuelle - Zone H1

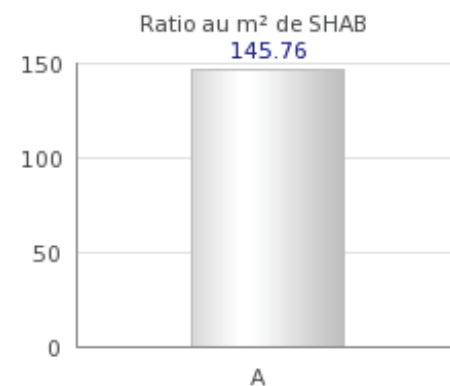
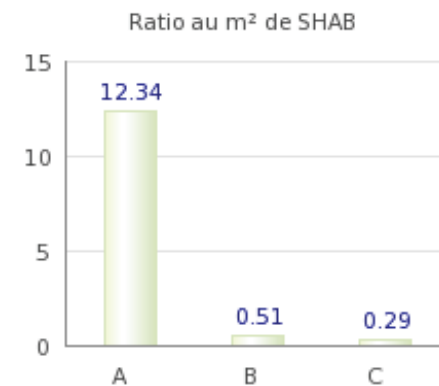
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	10 316	831	615	1 077	12,86	9,70	15,60
A. Fourniture	9 723	797	588	1 065	12,34	9,08	15,29
B. Exploitation des installations secondaires de chauffage	9 752	27	19	62	0,51	0,29	0,95
C. Comptage et répartition des frais de chauffage	901 ²	19	19	19	0,29	0,29	0,29

² : Faible échantillon, résultats à prendre avec beaucoup de précaution.

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Énergie chauffage seul **	9 497	9 105	8 334	10 224	145,76	128,78	163,10

** : kWh thermique



POSTE Chauffage et ECS HORS ILE-DE-FRANCE

Chaufferies collectives et ECS collective - Zone H2 & H3

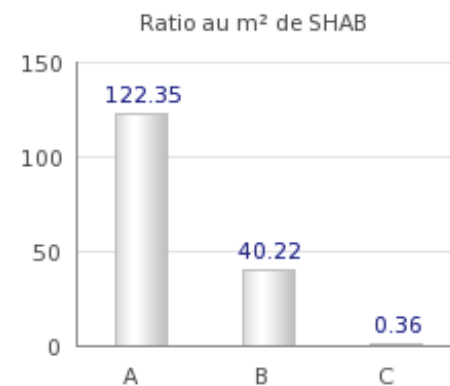
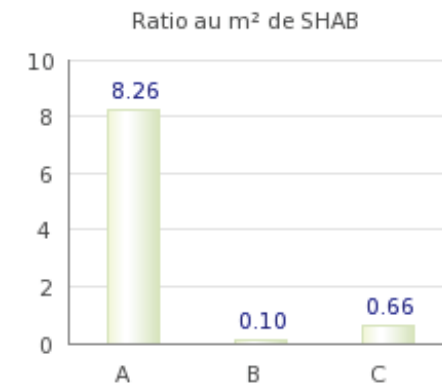
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	18 324	584	482	788	9,24	7,06	11,86
A. Fourniture	18 287	533	434	703	8,26	6,26	10,66
B. Comptage et répartition des frais de chauffage	869 ²	26	7	82	0,10	0,07	1,30
C. Exploitation de chauffage	18 237	45	28	84	0,66	0,38	1,24

² : Faible échantillon, résultats à prendre avec beaucoup de précaution.

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Énergie chauffage et ECS ***	8 989	10 570	8 000	12 872	159,65	127,92	189,40
A. Énergie chauffage seul	7 833	8 021	5 882	10 199	122,35	97,59	153,49
B. Énergie ECS seule	7 464	2 662	2 000	3 191	40,22	28,83	48,08
C. Volume d'ECS	9 575	24	18	30	0,36	0,28	0,45

*** : kWh PCI



Chauffage urbain et ECS collective - Zone H2 & H3

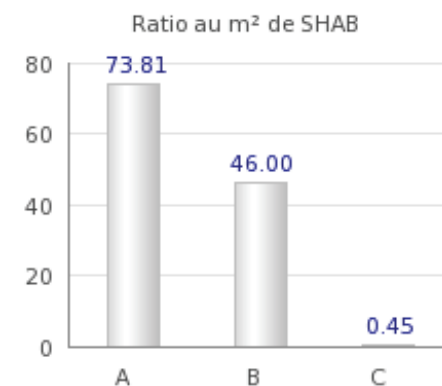
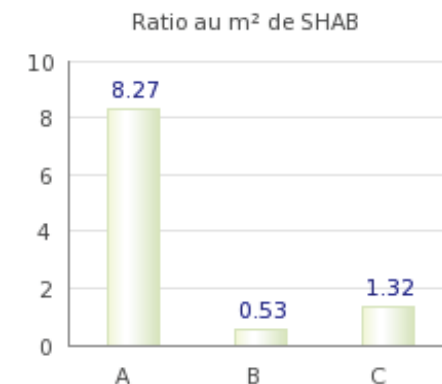
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	14 865	682	459	879	8,83	6,34	11,78
A. Fourniture	14 865	637	407	819	8,27	5,51	11,20
B. Exploitation des installations secondaires de chauffage	14 865	39	17	83	0,53	0,23	1,13
C. Comptage et répartition des frais de chauffage	856 ²	89	72	110	1,32	1,08	1,58

² : Faible échantillon, résultats à prendre avec beaucoup de précaution.

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Énergie chauffage et ECS	7 355	7 997	7 576	9 792	109,14	108,17	134,22
A. Énergie chauffage seul **	7 401	5 168	4 596	6 868	73,81	62,16	95,08
B. Énergie ECS seule	6 753	3 401	2 474	3 563	46,00	35,33	50,75
C. Volume d'ECS	8 858	31	27	34	0,45	0,38	0,47

** : kWh thermique



Chaufferies collectives et ECS individuelle - Zone H2 & H3

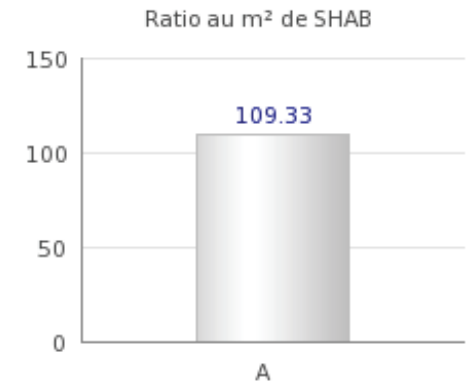
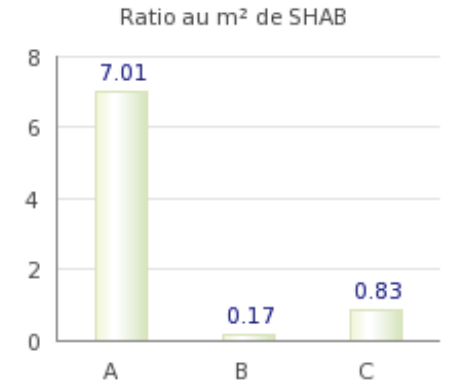
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	26 803	515	411	654	7,80	6,91	10,20
A. Fourniture	26 373	453	369	598	7,01	6,26	9,19
B. Comptage et répartition des frais de chauffage	121 ²	15	15	15	0,17	0,17	0,30
C. Exploitation de chauffage	25 118	54	34	68	0,83	0,56	1,08

² : Faible échantillon, résultats à prendre avec beaucoup de précaution.

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Énergie chauffage seul ***	11 209	6 823	5 748	8 797	109,33	92,68	142,78

*** : kWh PCI



Chauffage urbain et ECS individuelle - Zone H2 & H3

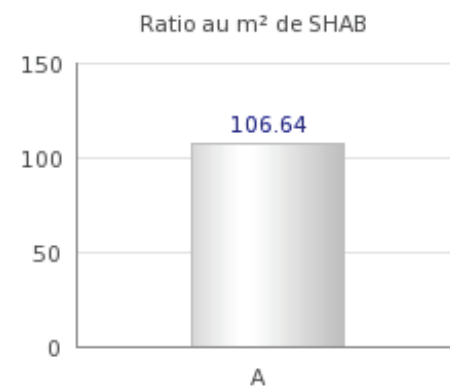
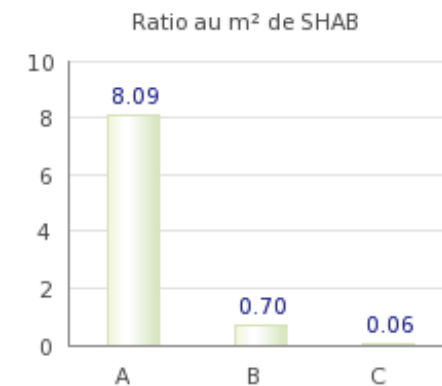
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	13 252	531	437	667	8,99	7,01	10,20
A. Fourniture	13 100	460	390	617	8,09	6,22	9,49
B. Exploitation des installations secondaires de chauffage	12 763	46	37	72	0,70	0,54	1,29
C. Comptage et répartition des frais de chauffage	36 ²	7	7	7	0,06	0,06	0,06

² : Faible échantillon, résultats à prendre avec beaucoup de précaution.

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Énergie chauffage seul **	6 026	6 389	6 094	6 921	106,64	93,13	119,15

** : kWh thermique



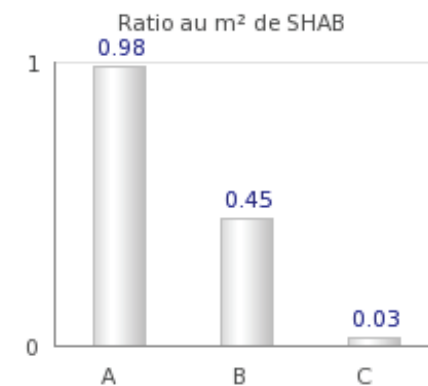
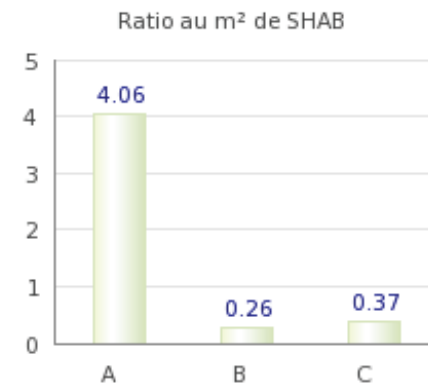
POSTE Eau HORS ILE-DE-FRANCE

Facturation collective, toutes productions d'ECS

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Total des dépenses d'eau *	175 750	302	211	397	4,54	3,33	5,64
A. Fourniture d'eau	171 015	269	187	350	4,06	2,90	5,11
B. Comptage de l'eau (froide et chaude)	169 699	17	9	32	0,26	0,14	0,46
C. Entretien de robinetterie	134 861	23	21	35	0,37	0,29	0,52

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m3	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Volume total d'eau facturée *	144 358	78	58	103	1,16	0,93	1,47
A. Volume d'eau froide (parties privatives)	142 644	65	48	83	0,98	0,75	1,23
B. Volume d'eau chaude (parties privatives)	61 347	30	23	40	0,45	0,36	0,56
C. Volume d'eau des usages communs	53 737	2	-2	12	0,03	-0,02	0,17

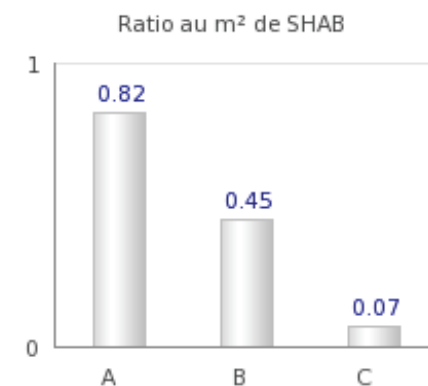
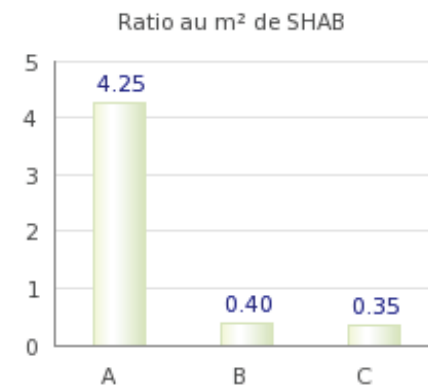


Facturation collective, production collective d'ECS

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Total des dépenses d'eau *	80 477	330	217	409	4,85	3,35	5,94
A. Fourniture d'eau	77 558	288	190	371	4,25	2,89	5,33
B. Comptage de l'eau (froide et chaude)	76 167	29	15	36	0,40	0,21	0,53
C. Entretien de robinetterie	56 437	23	20	31	0,35	0,28	0,45

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Volume total d'eau facturée *	60 454	88	65	110	1,31	1,01	1,55
A. Volume d'eau froide (parties privatives)	59 065	56	41	75	0,82	0,65	1,04
B. Volume d'eau chaude (parties privatives)	60 087	30	23	40	0,45	0,37	0,56
C. Volume d'eau des usages communs	23 505	5	-0	14	0,07	0,00	0,19

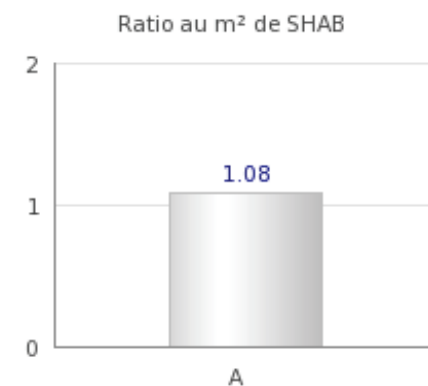
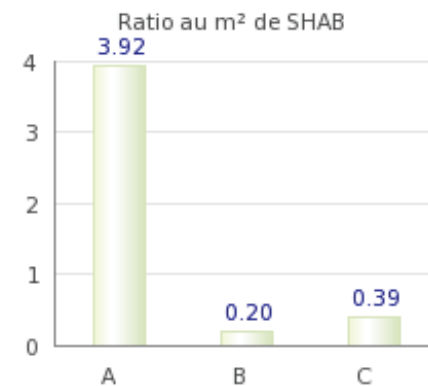


Facturation collective, production individuelle d'ECS

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Total des dépenses d'eau *	93 412	284	208	365	4,39	3,33	5,37
A. Fourniture d'eau	91 597	255	184	331	3,92	2,94	4,92
B. Comptage de l'eau (froide et chaude)	91 745	12	7	20	0,20	0,10	0,31
C. Entretien de robinetterie	77 215	25	21	42	0,39	0,30	0,68

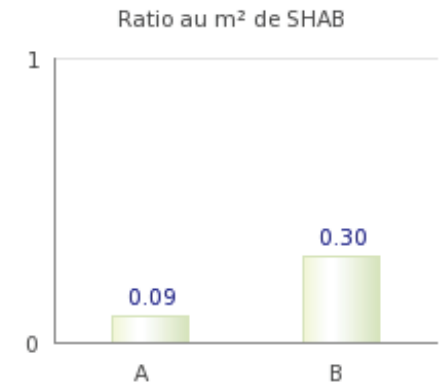
* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m3	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Volume total d'eau facturée *	82 044	72	56	93	1,09	0,90	1,38
A. Volume d'eau froide (parties privatives)	81 815	71	56	91	1,08	0,91	1,33
B. Volume d'eau des usages communs	29 561	0	-2	10	0,00	-0,04	0,17

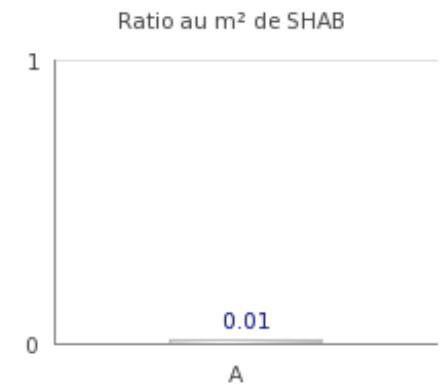


Facturation individuelle

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Fourniture d'eau des usages communs	153 349	6	2	15	0,09	0,03	0,23
B. Entretien de robinetterie	188 643	22	15	25	0,30	0,21	0,39

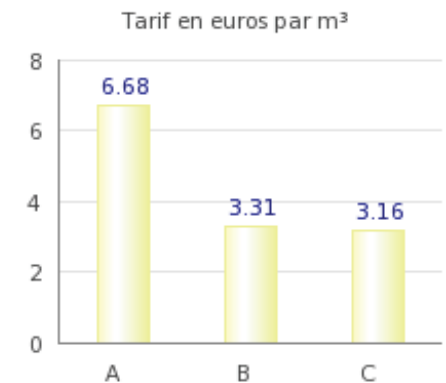


Consommations en kWh ou m ³	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Volume d'eau des usages communs	49 941	0	0	2	0,01	0,00	0,03



Tarif de l'eau (abonnement intégré)

Ratio dépenses/consommations	Logements concernés	Médiane	Bas	Haut
A. Facturation individuelle - Usages communs : hors usages privés *	54 452	6,68	3,33	22,08
B. Facturation collective - Production individuelle ECS : hors usage privatif d'ECS	67 765	3,31	2,78	4,02
C. Facturation collective - Production collective ECS : tous usages	59 696	3,16	2,78	3,96



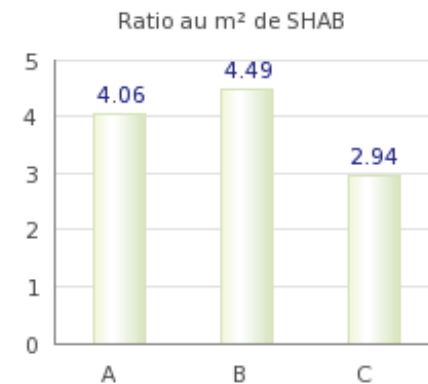
* : Le tarif est très élevé car le poids de l'abonnement est prépondérant : les consommations hors usages privés sont très faibles dans cette situation.

POSTE Entretien de propreté HORS ILE-DE-FRANCE

Entretien ménager et/ou ordures ménagères en résidences collectives

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	370 016	250	163	368	3,76	2,46	5,59
A. À la fois personnel de proximité + entreprise d'entretien	201 680	267	180	376	4,06	2,75	5,65
B. Uniquement réalisé par personnel de proximité	68 287	309	190	440	4,49	2,97	6,71
C. Uniquement réalisé par entreprise extérieure	99 879	192	120	275	2,94	1,75	4,27

* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

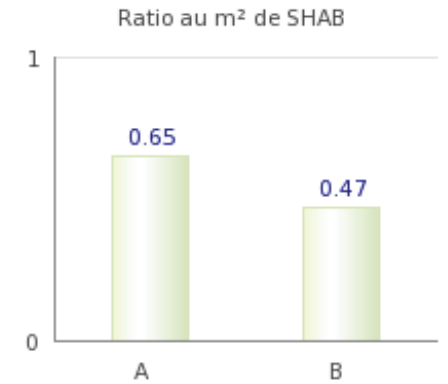


POSTE Autres entretiens immobiliers HORS ILE-DE-FRANCE

Autres entretiens immobiliers

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Autres entretiens immobiliers *	474 330	66	27	131	0,94	0,37	1,92
A. Entretien des espaces verts et aires de jeux	295 975	42	17	93	0,65	0,26	1,43
B. Autres équipements (TV, VMC, Surpresseurs, ...)	460 923	32	13	73	0,47	0,18	1,05

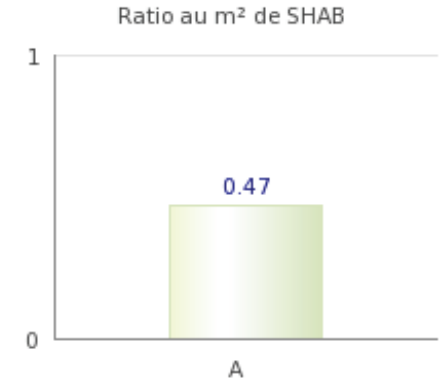
* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.



POSTE Entretien des ascenseurs HORS ILE-DE-FRANCE

Entretien des ascenseurs

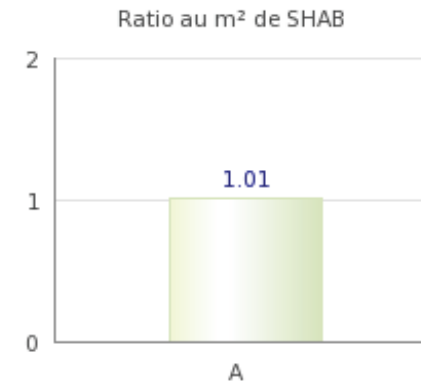
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Dépenses d'entretien des ascenseurs	192 383	32	18	54	0,47	0,27	0,81



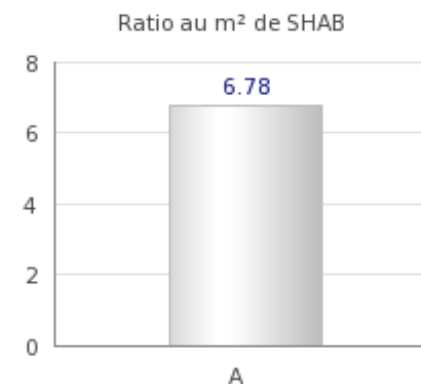
POSTE Electricité parties communes HORS ILE-DE-FRANCE

Électricité parties communes

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Total des dépenses d'électricité des usages généraux	426 434	66	34	99	1,01	0,52	1,49

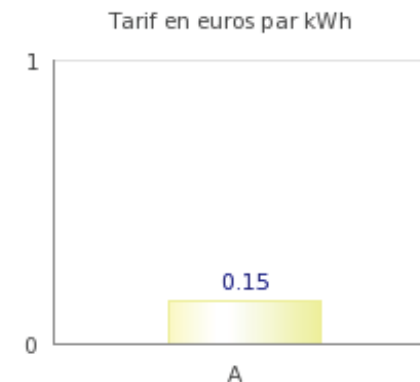


Consommations en kWh	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Electricité totale consommée sur la résidence (usages communs)	179 744	450	257	719	6,78	4,00	10,71



Tarifs de l'électricité des usages communs

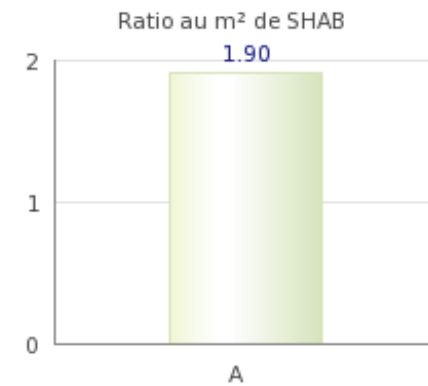
Ratio dépenses/consommations	Logements concernés	Médiane	Bas	Haut
A. Usages communs	179 077	0,15	0,13	0,18



POSTE Taxes récupérables HORS ILE-DE-FRANCE

Taxes récupérables

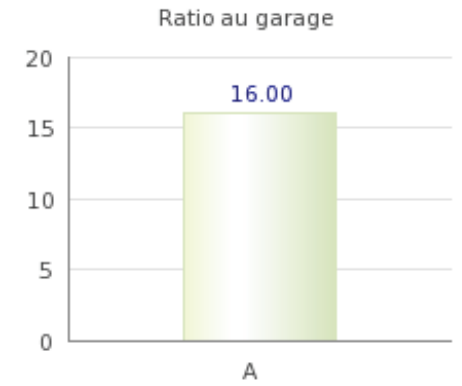
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Taxes récupérables (taxe d'enlèvement des ordures ménagères)	460 538	128	87	166	1,90	1,37	2,38



POSTE Garage HORS ILE-DE-FRANCE

Garages

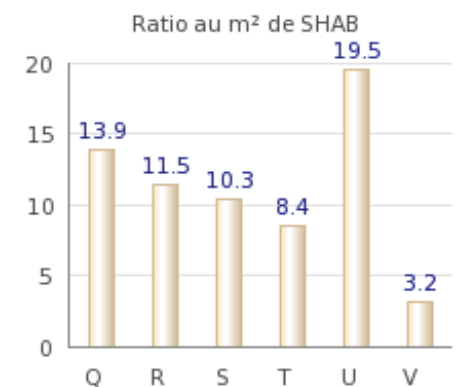
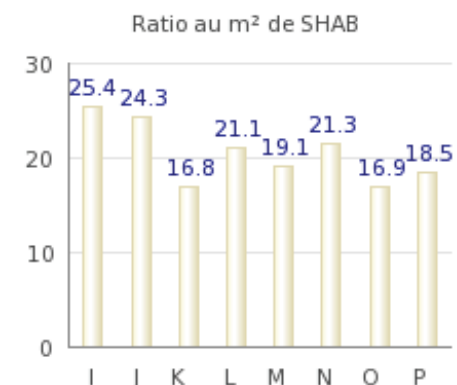
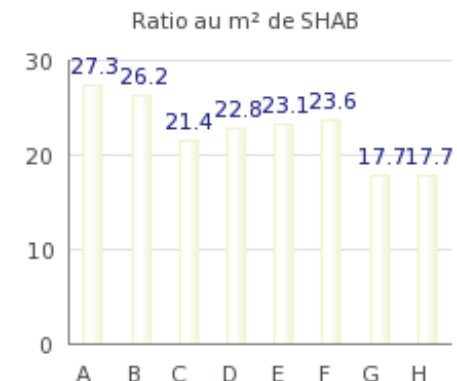
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au garage		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Total des dépenses affectées aux garages	100 334	8	2	22	16,00	6,69	33,29



POSTE Tous HORS ILE-DE-FRANCE

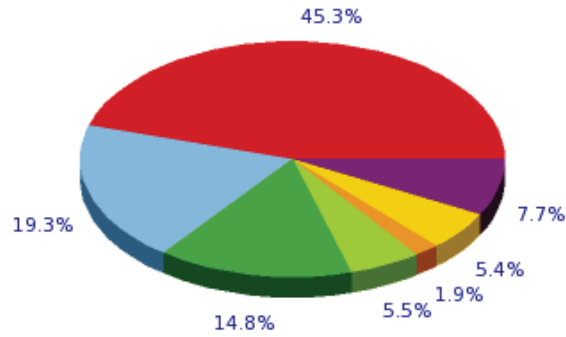
Ensemble des 7 postes de charges récupérables par typologie de résidences (hors garage)

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m ² de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Résidences collectives, chauffage et ECS collectifs							
A. Eau facturation col., Zone H1, avec ascenseur	33 001	1 887	1 504	2 063	27,27	23,45	30,18
B. Eau facturation col., Zone H1, sans ascenseur	17 214	1 788	1 490	2 148	26,20	22,75	29,15
C. Eau facturation col., Zone H2-H3, avec ascenseur	17 761	1 463	1 301	1 764	21,39	18,76	24,39
D. Eau facturation col., Zone H2-H3, sans ascenseur	8 416	1 510	1 319	1 627	22,75	19,71	25,10
E. Eau facturation ind. ou mixte, Zone H1, avec ascenseur	13 168	1 526	1 243	1 881	23,11	18,96	25,49
F. Eau facturation ind. ou mixte, Zone H1, sans ascenseur	7 737	1 499	1 266	1 814	23,64	19,85	28,64
G. Eau facturation ind. ou mixte, Zone H2-H3, avec ascenseur	4 632	1 252	1 085	1 482	17,71	12,31	19,65
H. Eau facturation ind. ou mixte, Zone H2-H3, sans ascenseur	3 984	1 182	964	1 587	17,74	13,77	19,58
Résidences collectives, chauffage col. ECS ind.							
I. Eau facturation col., Zone H1, avec ascenseur	10 066	1 748	1 369	2 108	25,41	22,62	30,88
J. Eau facturation col., Zone H1, sans ascenseur	7 121	1 533	1 337	1 941	24,31	20,44	30,58
K. Eau facturation col., Zone H2-H3, avec ascenseur	10 072	982	627	1 371	16,78	9,67	22,36
L. Eau facturation col., Zone H2-H3, sans ascenseur	7 635	1 321	572	1 616	21,06	9,57	25,71
M. Eau facturation ind., Zone H1, avec ascenseur	15 049	1 309	1 049	1 493	19,15	17,43	22,71
N. Eau facturation ind., Zone H1, sans ascenseur	9 679	1 316	1 101	1 561	21,34	17,08	24,95
O. Eau facturation ind., Zone H2-H3, avec ascenseur	7 737	1 027	754	1 355	16,90	13,65	20,67
P. Eau facturation ind., Zone H2-H3, sans ascenseur	15 571	1 126	882	1 379	18,47	14,11	20,82
Résidences collectives, chauffage et ECS ind.							
Q. Eau fact. col. Avec ascenseur	18 799	928	677	1 147	13,91	11,25	16,29
R. Eau fact. col. Sans ascenseur	41 240	733	444	986	11,46	7,65	14,74
S. Eau fact. ind. Avec ascenseur	30 170	676	529	857	10,33	8,26	12,49
T. Eau fact. ind. Sans ascenseur	63 211	531	375	727	8,45	5,77	11,10
Résidences collectives							
U. Chauffage électrique mixte	5 551	1 265	943	1 580	19,53	14,06	24,76
Résidences individuelles							
V. Pavillons	76 992	260	164	356	3,18	2,12	4,35



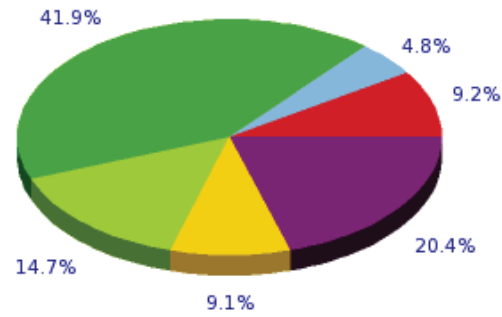
Poids des 7 postes de charges récupérables (hors garage)

Poids des 7 postes de charges récupérables,
résidences collectives à facturation collective
(1 760€/lgt ; 25,3€/m²)



- Chauffage et ECS
- Eau
- Entretien de propreté
- Autres entretiens immobiliers
- Entretien des ascenseurs
- Electricité parties communes
- Taxes récupérables

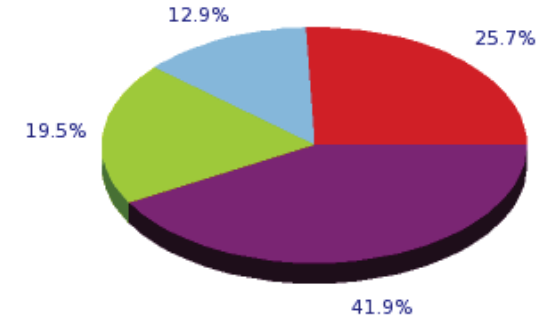
Poids des 7 postes de charges récupérables,
résidences collectives à facturation individuelle
(531€/lgt ; 8,5€/m²) *



- Chauffage et ECS
- Eau
- Entretien de propreté
- Autres entretiens immobiliers
- Electricité parties communes
- Taxes récupérables

* : Facturation individuelle de l'eau froide,
chauffage et ECS individuels

Poids des 7 postes de charges récupérables,
résidences individuelles
(246€/lgt ; 3,0€/m²)



- Chauffage et ECS
- Eau
- Autres entretiens immobiliers
- Taxes récupérables

Méthodologie

Les dépenses et les consommations indiquées ne comprennent que celles qui sont gérées par l'organisme (services collectifs) et récupérées auprès des locataires (charges dites récupérables).

Elles ne comprennent donc pas les dépenses réglées directement par les locataires aux différents fournisseurs ou prestataires de services individuels.

Parmi ces dépenses **non représentées** dans ces tableaux, figurent notamment :

- les dépenses d'énergie pour le chauffage des résidences à chauffage individuel,
- les dépenses d'énergie pour la production d'eau chaude sanitaire (ECS) des résidences à production d'ECS individuelle,
- les dépenses d'énergie d'appoint des résidences en chauffage mixte à base collective et appoint individuel,
- les dépenses en fourniture d'eau des résidences en facturation individuelle (généralement les logements individuels, mais également une partie des logements collectifs),
- les dépenses pour les services individuels du câble (seul l'abonnement collectif est pris en compte, lorsqu'il existe).
- les dépenses pour les services relevant des réparations locatives qui peuvent parfois être intégrées à des charges locatives dans le cadre de contrats dits multiservices.

Ce document est destiné à fournir des ordres de grandeur sur les charges locatives récupérables de l'année étudiée et de rendre compte de leur évolution depuis l'origine de l'observatoire, mais il ne permet pas de porter un jugement sur une résidence particulière en l'absence d'analyse sur la situation de la résidence et de son contexte de gestion immobilière.

Il a été établi à partir de 23 638 résidences, soit 500 293 logements.



Cette étude a été réalisée par Habitat & Territoires Conseil et EOHS.

