

# Observatoire national des charges locatives



Année 2013

## [Observatoire USH des charges locatives]

Région Ile-de-France

SOMMAIRE	INDICATIONS POUR LA LECTURE DES TABLEAUX
<p><b><u>POSTE CHAUFFAGE ET ECS</u></b>  <i>Chaufferies collectives ECS collective</i>  <i>Chauffage urbain ECS collective</i>  <i>Chaufferies collectives ECS individuelle</i>  <i>Chauffage urbain ECS individuelle</i>  <i>Chauffage individuel</i></p> <p><b><u>POSTE EAU</u></b>  <i>Facturation collective, toutes productions d'ECS</i>  <i>Facturation collective, production collective d'ECS</i>  <i>Facturation collective, production individuelle d'ECS</i>  <i>Facturation individuelle</i>  <i>Tarifs</i></p> <p><b><u>POSTE ENTRETIEN MENAGER ET/OU ORDURES MENAGERES</u></b></p> <p><b><u>POSTE AUTRES ENTRETIENS IMMOBILIERS</u></b></p> <p><b><u>POSTE ENTRETIEN DES ASCENSEURS</u></b></p> <p><b><u>POSTE ELECTRICITE DES USAGES COMMUNS</u></b></p> <p><b><u>POSTE TAXES RECUPERABLES (TOM et balayage)</u></b></p> <p><b><u>POSTE GARAGE</u></b></p> <p><b><u>ENSEMBLE DES 7 POSTES DE CHARGES RECUPERABLES (hors garages)</u></b></p> <p><b><u>POIDS DES 7 POSTES DE CHARGES RECUPERABLES</u></b></p> <p><b><u>METHODOLOGIE</u></b></p>	<p>Les tableaux de ce document sont généralement présentés de la même façon. Pour chaque poste de charge sont indiquées les valeurs des dépenses et des consommations de charges :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la médiane : valeur pour laquelle l'échantillon étudié présente le même nombre de cas de part et d'autre,</li> <li>• l'intervalle de référence comprenant : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Une valeur basse telle que 20 % des cas étudiés lui soient inférieurs,</li> <li>- Une valeur haute telle que 20 % des cas étudiés lui soient supérieurs,</li> </ul> </li> <li>• le nombre de logements de l'échantillon pour lequel les données sont exploitables. Les valeurs sont renseignées pour chaque échantillon de plus de 1 000 logements. Certaines valeurs, dont le nombre de logements est inférieur à 1 000, sont toutefois renseignées. Les résultats sont à prendre avec beaucoup de précaution. Il est également nécessaire de prendre avec précaution certains échantillons inférieurs à 2 000 logements.</li> </ul> <p>Les résultats des tableaux sont exprimés dans les unités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Dépenses (toutes taxes comprises)</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- En euros par logement et par an.</li> <li>- En euros par m<sup>2</sup> de surface habitable (SHAB) et par an.</li> </ul> </li> <li>• <u>Consommations</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- En m<sup>3</sup> par m<sup>2</sup> de surface habitable (et par logement) et par an pour l'eau,</li> <li>- En kWh PCI par m<sup>2</sup> de surface habitable (et par logement) et par an pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire (mesure sur le combustible),</li> <li>- En kWh par m<sup>2</sup> de surface habitable (et par logement) et par an pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire (mesure en énergie thermique),</li> <li>- En kWh par m<sup>2</sup> de surface habitable (et par logement) et par an pour l'électricité des usages généraux.</li> </ul> </li> <li>• <u>Tarifs (toutes taxes comprises) pondérés par l'abonnement</u> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Euros par m<sup>3</sup> pour le service de l'eau.</li> <li>- Euros par kWh pour l'électricité des usages communs.</li> </ul> </li> </ul>

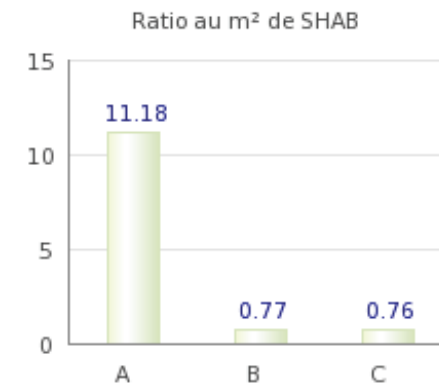
## POSTE Chauffage et ECS ILE-DE-FRANCE

### Chaufferies collectives et ECS collective

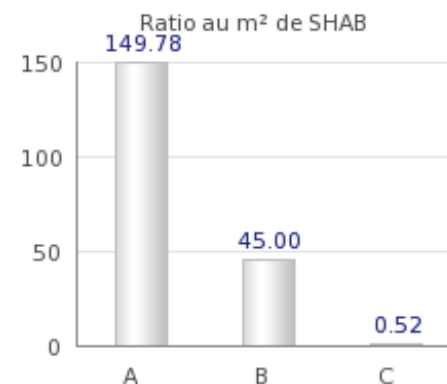
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	78 088	733	568	945	12,10	9,08	15,16
A. Fourniture	78 062	673	495	905	11,18	8,09	14,31
B. Comptage et répartition des frais de chauffage	309 <sup>2</sup>	39	33	50	0,77	0,42	0,80
C. Exploitation de chauffage	77 426	48	31	84	0,76	0,52	1,35

<sup>2</sup> : Faible échantillon, résultats à prendre avec beaucoup de précaution.

\* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.



Consommations en kWh ou m <sup>3</sup>	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Énergie chauffage et ECS ***	31 909	12 575	9 852	15 025	193,00	162,00	233,94
A. Énergie chauffage seul	29 133	9 501	7 784	11 952	149,78	121,10	187,15
B. Énergie ECS seule	28 923	2 946	2 246	3 977	45,00	35,91	62,28
C. Volume d'ECS	36 062	32	28	43	0,52	0,43	0,65



\*\*\* : kWh PCI

## Chauffage urbain et ECS collective

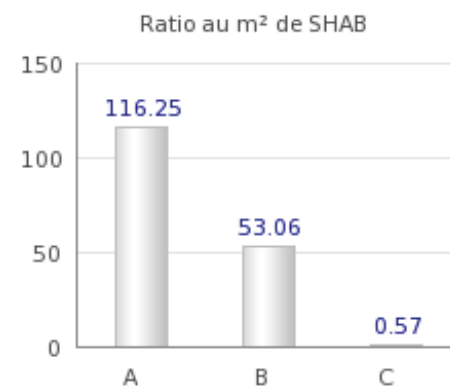
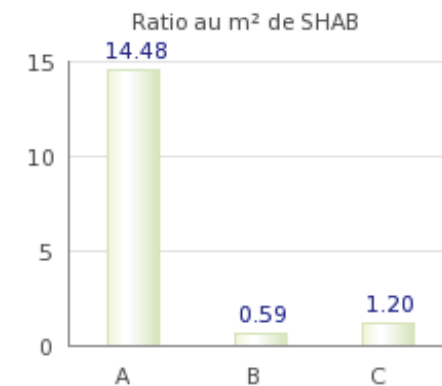
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	30 135	939	717	1 207	14,76	11,38	17,98
A. Fourniture	30 027	882	654	1 146	14,48	10,58	17,53
B. Exploitation des installations secondaires de chauffage	28 590	38	26	58	0,59	0,44	0,89
C. Comptage et répartition des frais de chauffage	521 <sup>2</sup>	77	-1	93	1,20	-0,01	1,26

<sup>2</sup> : Faible échantillon, résultats à prendre avec beaucoup de précaution.

\* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m <sup>3</sup>	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Énergie chauffage et ECS	9 302	10 793	9 369	12 840	169,30	118,03	195,88
A. Énergie chauffage seul **	8 336	8 149	7 199	9 882	116,25	97,34	146,52
B. Énergie ECS seule	7 470	3 286	1 898	4 244	53,06	28,86	59,96
C. Volume d'ECS	10 125	41	31	49	0,57	0,46	0,75

\*\* : kWh thermique



## Chaufferies collectives et ECS individuelle

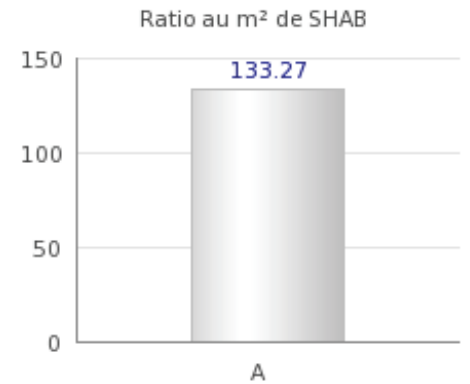
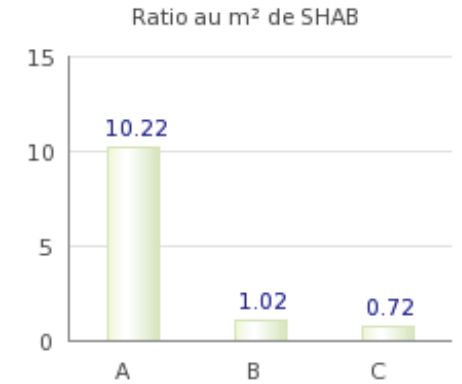
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	38 384	608	468	785	10,80	7,55	12,86
A. Fourniture	35 469	591	448	732	10,22	7,76	12,19
B. Comptage et répartition des frais de chauffage	65 <sup>2</sup>	76	76	77	1,02	1,02	1,30
C. Exploitation de chauffage	38 298	42	30	70	0,72	0,49	1,17

<sup>2</sup> : Faible échantillon, résultats à prendre avec beaucoup de précaution.

\* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m <sup>3</sup>	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Énergie chauffage seul ***	11 692	8 644	5 836	11 115	133,27	93,96	187,51

\*\*\* : kWh PCI



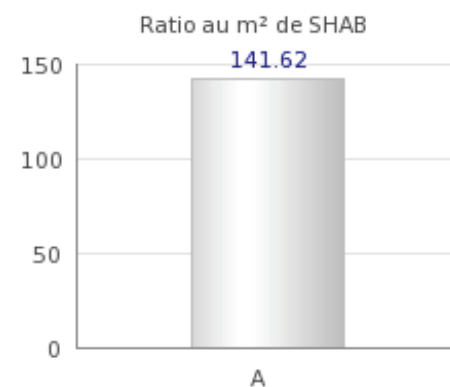
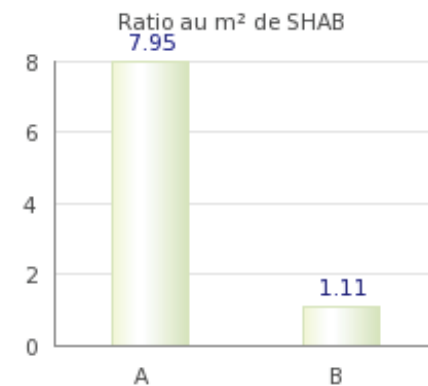
## Chauffage urbain et ECS individuelle

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	10 742	473	366	730	9,28	2,76	12,59
A. Fourniture	10 742	462	338	692	7,95	0,99	12,01
B. Exploitation des installations secondaires de chauffage	9 635	56	21	119	1,11	0,34	1,68
C. Comptage et répartition des frais de chauffage							

\* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

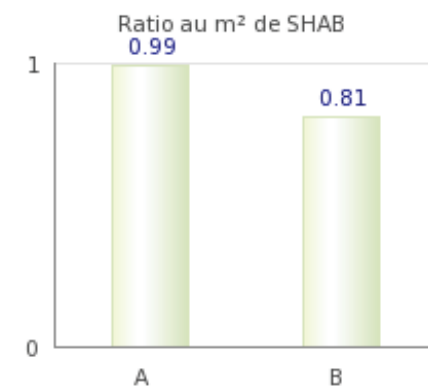
Consommations en kWh ou m3	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Énergie chauffage seul **	6 240	10 761	8 491	13 524	141,62	132,34	202,66

\*\* : kWh thermique



## Chauffage individuel

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Entretien des générateurs en résidence collective	22 196	64	24	75	0,99	0,47	1,28
B. Entretien des générateurs en résidence individuelle	3 834	64	64	73	0,81	0,68	0,98



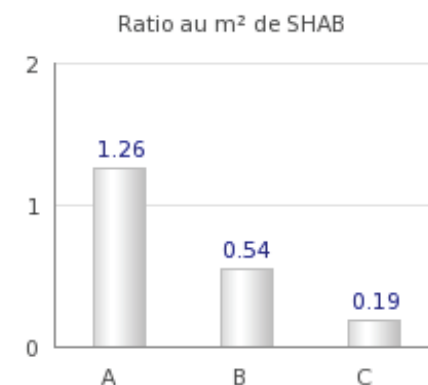
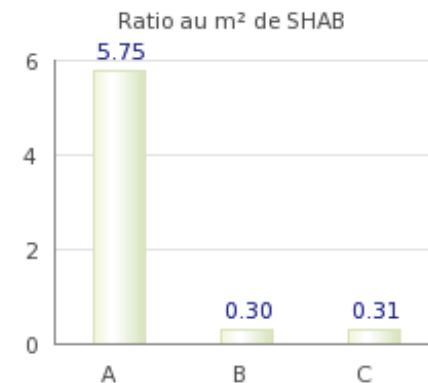
## POSTE Eau ILE-DE-FRANCE

### Facturation collective, toutes productions d'ECS

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Total des dépenses d'eau *	265 452	374	288	506	6,14	5,16	7,76
A. Fourniture d'eau	265 257	343	265	467	5,75	4,72	7,29
B. Comptage de l'eau (froide et chaude)	242 854	17	11	31	0,30	0,20	0,49
C. Entretien de robinetterie	112 140	21	18	23	0,31	0,26	0,40

\* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m3	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Volume total d'eau facturée *	140 362	103	77	132	1,60	1,27	2,02
A. Volume d'eau froide (parties privatives)	129 793	79	56	107	1,26	0,86	1,64
B. Volume d'eau chaude (parties privatives)	47 360	34	28	45	0,54	0,44	0,69
C. Volume d'eau des usages communs	100 073	12	1	55	0,19	0,02	0,86

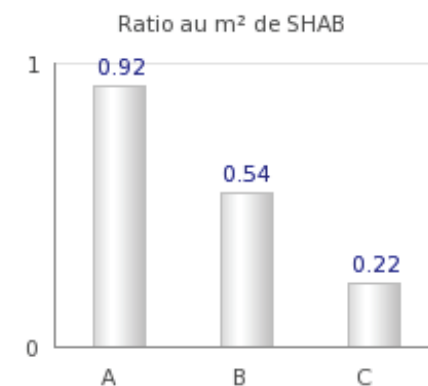
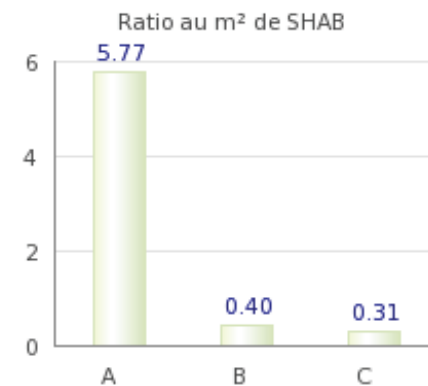


## Facturation collective, production collective d'ECS

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Total des dépenses d'eau *	121 096	386	299	543	6,30	5,32	8,43
A. Fourniture d'eau	121 081	344	273	494	5,77	4,70	7,62
B. Comptage de l'eau (froide et chaude)	118 630	25	17	37	0,40	0,29	0,58
C. Entretien de robinetterie	49 136	22	19	25	0,31	0,28	0,41

\* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

Consommations en kWh ou m <sup>3</sup>	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Volume total d'eau facturée *	57 435	102	74	137	1,60	1,12	2,12
A. Volume d'eau froide (parties privatives)	52 156	60	47	75	0,92	0,73	1,12
B. Volume d'eau chaude (parties privatives)	47 173	34	28	45	0,54	0,44	0,69
C. Volume d'eau des usages communs	42 737	14	2	70	0,22	0,03	1,11

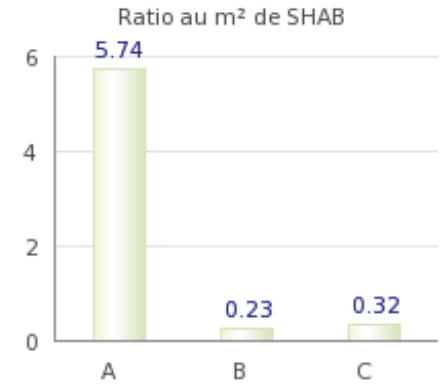




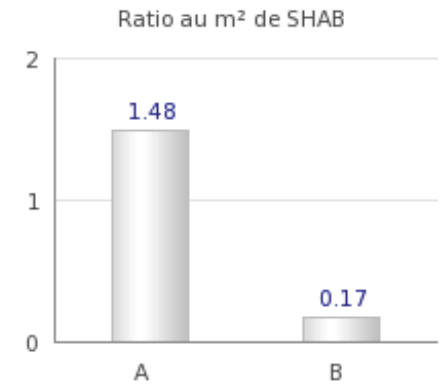
## Facturation collective, production individuelle d'ECS

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Total des dépenses d'eau *	139 130	367	274	480	6,07	5,02	7,55
A. Fourniture d'eau	138 950	344	260	450	5,74	4,72	7,14
B. Comptage de l'eau (froide et chaude)	118 998	14	10	19	0,23	0,17	0,31
C. Entretien de robinetterie	61 125	20	17	23	0,32	0,25	0,39

\* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

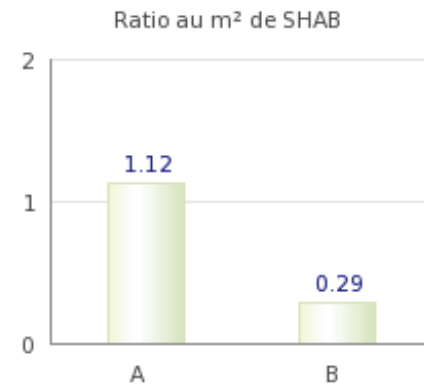


Consommations en kWh ou m3	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Volume total d'eau facturée *	82 927	103	79	128	1,61	1,33	1,99
A. Volume d'eau froide (parties privatives)	77 637	94	75	117	1,48	1,23	1,77
B. Volume d'eau des usages communs	57 336	11	1	41	0,17	0,01	0,65

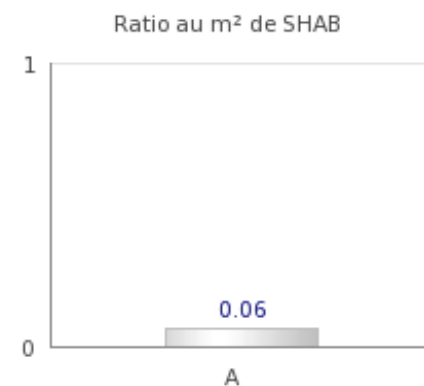


## Facturation individuelle

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Fourniture d'eau des usages communs	4 347	67	3	400	1,12	0,04	6,28
B. Entretien de robinetterie	6 605	22	20	23	0,29	0,25	0,34



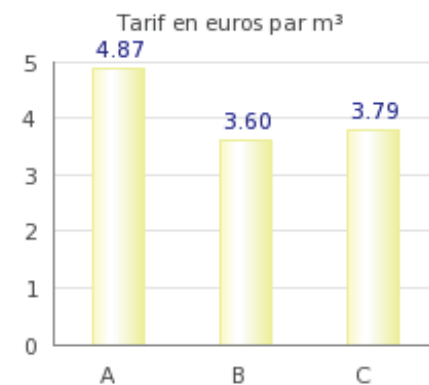
Consommations en kWh ou m3	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Volume d'eau des usages communs	1 557 <sup>1</sup>	4	0	16	0,06	0,01	0,41



<sup>1</sup> : Faible échantillon, résultats à prendre avec précaution.

## Tarif de l'eau (abonnement intégré)

Ratio dépenses/consommations	Logements concernés	Médiane	Bas	Haut
A. Facturation individuelle - Usages communs : hors usages privés *	1 556 <sup>1</sup>	4,87	1,95	10,99
B. Facturation collective - Production individuelle ECS : hors usage privatif d'ECS	82 864	3,60	3,10	4,31
C. Facturation collective - Production collective ECS : tous usages	57 281	3,79	3,09	5,54



<sup>1</sup> : Faible échantillon, résultats à prendre avec précaution.

\* : Le tarif est très élevé car le poids de l'abonnement est prépondérant : les consommations hors usages privés sont très faibles dans cette situation.

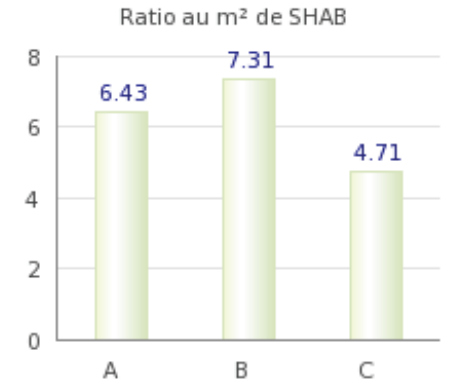
## POSTE Entretien de propreté ILE-DE-FRANCE

### Entretien ménager et/ou ordures ménagères en résidences collectives

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Ensemble *	266 295	389	322	487	6,37	5,05	8,02
A. À la fois personnel de proximité + entreprise d'entretien	247 945	395	330	489	6,43	5,16	8,13
B. Uniquement réalisé par personnel de proximité	1 160 <sup>1</sup>	379	179	452	7,31	2,68	7,79
C. Uniquement réalisé par entreprise extérieure	17 012	293	222	380	4,71	3,56	6,53

<sup>1</sup> : Faible échantillon, résultats à prendre avec précaution.

\* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.

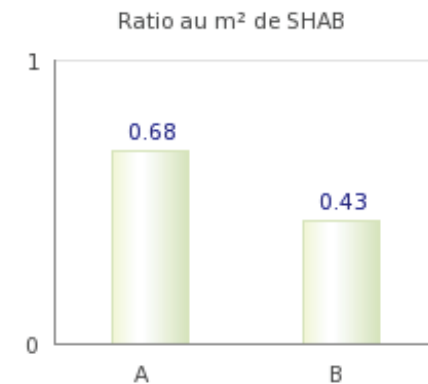


## POSTE Autres entretiens immobiliers ILE-DE-FRANCE

### Autres entretiens immobiliers

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
Autres entretiens immobiliers *	272 931	63	30	124	1,07	0,52	1,95
A. Entretien des espaces verts et aires de jeux	223 898	41	17	86	0,68	0,29	1,39
B. Autres équipements (TV, VMC, Surpresseurs, ...)	270 144	27	12	48	0,43	0,25	0,76

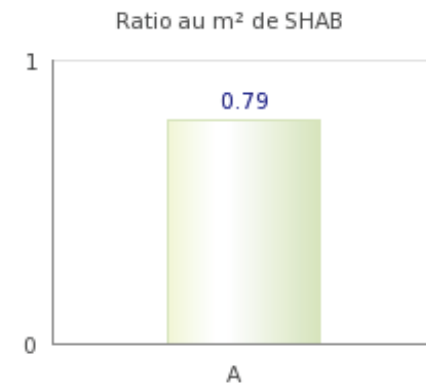
\* : L'ensemble de l'échantillon agrège parfois des situations diverses qui conduisent à des valeurs éloignées de la situation où tous les sous-postes sont représentés.



## POSTE Entretien des ascenseurs ILE-DE-FRANCE

### Entretien des ascenseurs

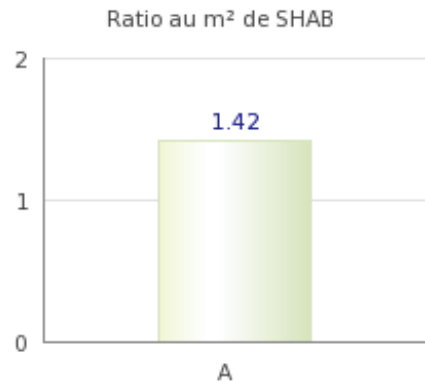
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Dépenses d'entretien des ascenseurs	218 715	52	33	70	0,79	0,51	1,22



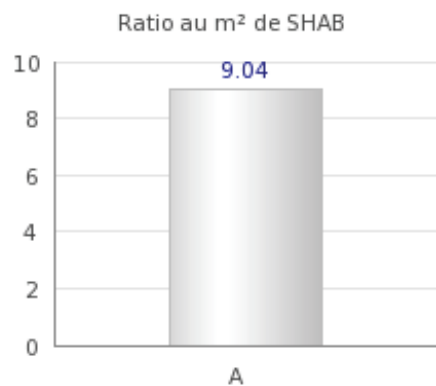
## POSTE Electricité parties communes ILE-DE-FRANCE

### Électricité parties communes

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Total des dépenses d'électricité des usages généraux	271 182	86	46	128	1,42	0,86	1,97

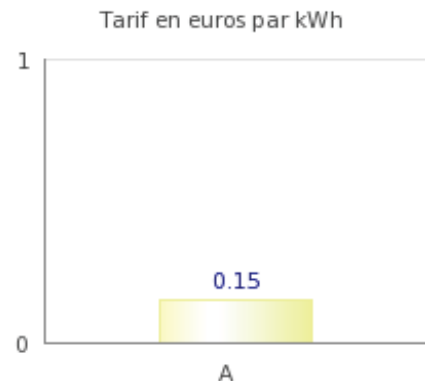


Consommations en kWh	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Electricité totale consommée sur la résidence (usages communs)	108 826	570	243	930	9,04	4,44	13,77



### Tarifs de l'électricité des usages communs

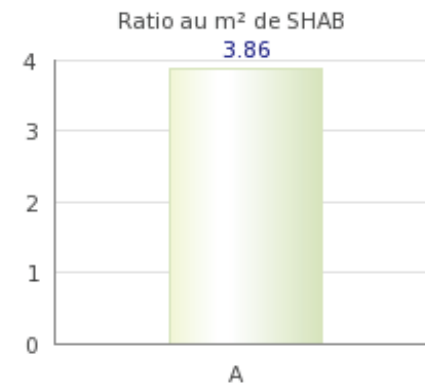
Ratio dépenses/consommations	Logements concernés	Médiane	Bas	Haut
A. Usages communs	108 803	0,15	0,12	0,22



## POSTE Taxes récupérables ILE-DE-FRANCE

### Taxes récupérables

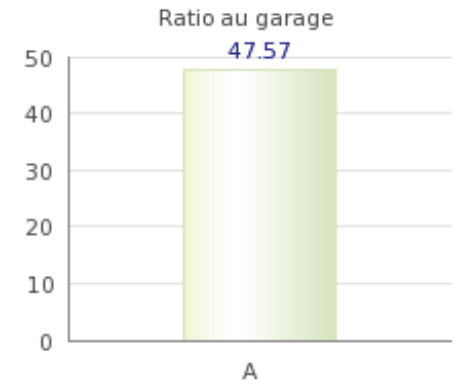
Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Taxes récupérables (taxe d'enlèvement des ordures ménagères)	269 922	225	142	308	3,86	2,26	5,05



## POSTE Garage ILE-DE-FRANCE

### Garages

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au garage		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
A. Total des dépenses affectées aux garages	107 572	29	6	64	47,57	17,26	75,90

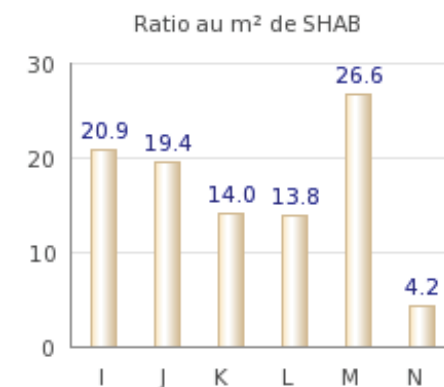
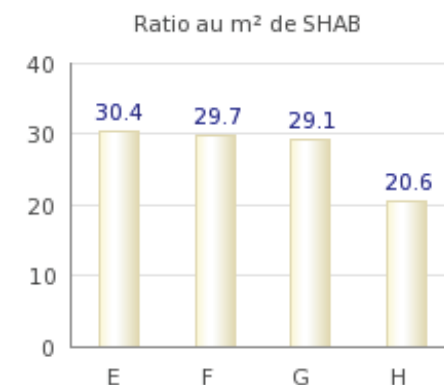
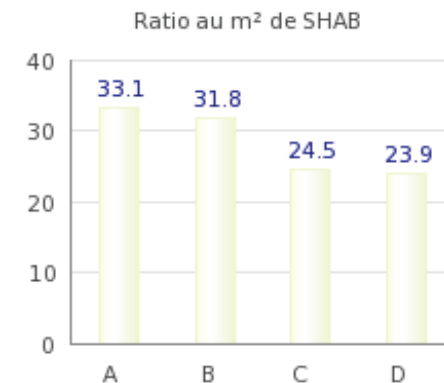




POSTE Tous ILE-DE-FRANCE

Ensemble des 7 postes de charges récupérables par typologie de résidences (hors garage)

Dépenses en euros par an	Logements concernés	Ratio au logement			Ratio au m <sup>2</sup> de SHAB		
		Médiane	Intervalle de référence		Médiane	Intervalle de référence	
			Bas	Haut		Bas	Haut
<b>Résidences collectives, chauffage et ECS collectifs</b>							
A. Eau facturation col., Zone H1, avec ascenseur	97 010	2 068	1 782	2 378	33,15	28,96	37,36
B. Eau facturation col., Zone H1, sans ascenseur	11 718	2 052	1 737	2 361	31,84	27,68	36,41
C. Eau facturation ind. ou mixte, Zone H1, avec ascenseur	345 <sup>2</sup>	1 611	1 610	1 632	24,51	23,42	28,45
D. Eau facturation ind. ou mixte, Zone H1, sans ascenseur	495 <sup>2</sup>	1 565	1 547	1 924	23,94	20,57	29,47
<b>Résidences collectives, chauffage col. ECS ind.</b>							
E. Eau facturation col., Zone H1, avec ascenseur	33 962	1 724	1 352	2 087	30,38	22,49	34,69
F. Eau facturation col., Zone H1, sans ascenseur	17 160	1 782	1 520	2 075	29,67	23,64	34,12
G. Eau facturation ind., Zone H1, avec ascenseur	410 <sup>2</sup>	1 390	1 068	2 647	29,08	19,43	34,06
H. Eau facturation ind., Zone H1, sans ascenseur	496 <sup>2</sup>	1 281	980	1 782	20,55	18,84	27,54
<b>Résidences collectives, chauffage et ECS ind.</b>							
I. Eau fact. col. Avec ascenseur	59 930	1 313	1 021	1 543	20,88	18,93	23,39
J. Eau fact. col. Sans ascenseur	17 321	1 115	916	1 388	19,40	16,23	22,70
K. Eau fact. ind. Avec ascenseur	483 <sup>2</sup>	858	698	1 480	13,97	11,53	16,66
L. Eau fact. ind. Sans ascenseur	1 268 <sup>1</sup>	802	447	907	13,80	7,97	14,52
<b>Résidences collectives</b>							
M. Chauffage électrique mixte	2 123	1 770	1 645	2 096	26,57	25,72	36,56
<b>Résidences individuelles</b>							
N. Pavillons	5 032	362	266	1 018	4,18	2,96	11,57

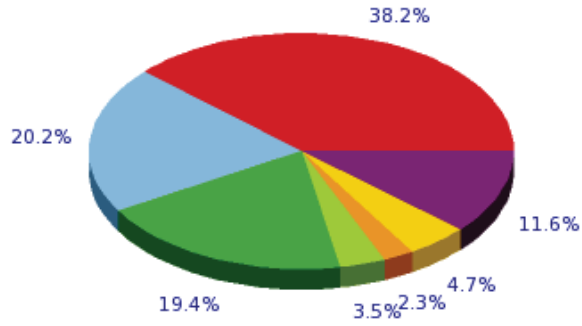


<sup>1</sup> : Faible échantillon, résultats à prendre avec précaution.

<sup>2</sup> : Faible échantillon, résultats à prendre avec beaucoup de précaution.

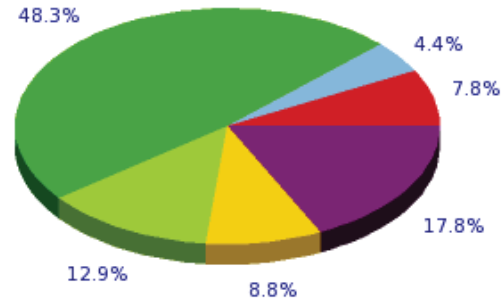
## Poids des 7 postes de charges récupérables (hors garage)

Poids des 7 postes de charges récupérables,  
résidences collectives à facturation collective  
(2 068€/lgt ; 33,2€/m<sup>2</sup>)



- Chauffage et ECS
- Eau
- Entretien de propreté
- Autres entretiens immobiliers
- Entretien des ascenseurs
- Electricité parties communes
- Taxes récupérables

Poids des 7 postes de charges récupérables,  
résidences collectives à facturation individuelle  
(802€/lgt ; 13,8€/m<sup>2</sup>) \*\*

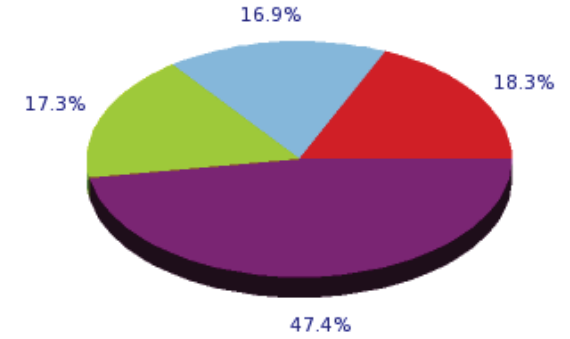


- Chauffage et ECS
- Eau
- Entretien de propreté
- Autres entretiens immobiliers
- Electricité parties communes
- Taxes récupérables

\* : Faible échantillon, résultats à prendre avec précaution

\* : Facturation individuelle de l'eau froide, chauffage et ECS individuels

Poids des 7 postes de charges récupérables,  
résidences individuelles  
(287€/lgt ; 3,6€/m<sup>2</sup>)



- Chauffage et ECS
- Eau
- Autres entretiens immobiliers
- Taxes récupérables

## Méthodologie

Les dépenses et les consommations indiquées ne comprennent que celles qui sont gérées par l'organisme (services collectifs) et récupérées auprès des locataires (charges dites récupérables).

Elles ne comprennent donc pas les dépenses réglées directement par les locataires aux différents fournisseurs ou prestataires de services individuels.

Parmi ces dépenses **non représentées** dans ces tableaux, figurent notamment :

- les dépenses d'énergie pour le chauffage des résidences à chauffage individuel,
- les dépenses d'énergie pour la production d'eau chaude sanitaire (ECS) des résidences à production d'ECS individuelle,
- les dépenses d'énergie d'appoint des résidences en chauffage mixte à base collective et appoint individuel,
- les dépenses en fourniture d'eau des résidences en facturation individuelle (généralement les logements individuels, mais également une partie des logements collectifs),
- les dépenses pour les services individuels du câble (seul l'abonnement collectif est pris en compte, lorsqu'il existe).
- les dépenses pour les services relevant des réparations locatives qui peuvent parfois être intégrées à des charges locatives dans le cadre de contrats dits multiservices.

*Ce document est destiné à fournir des ordres de grandeur sur les charges locatives récupérables de l'année étudiée et de rendre compte de leur évolution depuis l'origine de l'observatoire, mais il ne permet pas de porter un jugement sur une résidence particulière en l'absence d'analyse sur la situation de la résidence et de son contexte de gestion immobilière.*

*Il a été établi à partir de 3 900 résidences, soit 274 906 logements.*



Cette étude a été réalisée par Habitat & Territoires Conseil et EOHS.

