MON LOGEMENT ET MOI

Lille/Nord (59)

Bailleur d'insertion : accompagner nos locataires autrement

L'action portée par SOLIHA Bâtisseur de logements d'insertion a consisté dans un premier temps à concevoir le cahier des charges de l'outil pédagogique support des ateliers d'accompagnement collectif avec les habitants. Pour ce faire un groupe de travail régional réunissant environ une quinzaine de travailleurs sociaux s'est réuni régulièrement. Ils ont formulé leurs besoins professionnels, forts de leur expérience en matière d'animation d'actions collectives avec les habitants et en toute connaissance des problématiques et difficultés liées au logement rencontrées au quotidien par nos locataires. La fabrication de l'outil a alors pu avoir lieu en octobre et novembre 2013 pour une livraison de 30 exemplaires le 25 novembre 2013 à l'UES Habitat PACT, transmettant les bons gestes en matière de consommation d'énergie, de recyclage des déchets ménagers et végétaux, de récupération de l'eau de pluie etc...

LES OBJECTIFS

Une approche transversale du logement

L'objectif essentiel de la conception de la mallette pédagogique «Mon logement et moi» est de faire évoluer le comportement des habitants, de favoriser la maîtrise des énergies et de promouvoir le bien vivre dans le logement auprès des locataires. Dans un contexte d'évolution constante du prix de l'énergie, ces outils viseront l'optimisation des consommations énergétiques des locataires, la prévention de la précarité énergétique et la promotion du développement durable auprès des habitants.

Plusieurs outils ont ainsi été créés afin de permettre l'animation de groupes de locataires sur tous les thèmes liés à l'habitat :

- **une maquette de maison en 3D**, conçue de parois «magnétiques» associées à des «stickers» de façon à faire des mises en situation avec les familles et un livret d'animation;
- **un plateau** de type «jeu de l'oie»;
- **une brochure sur les éco-gestes**, volontairement traduit en euros, et intitulé «Le guide des économies à la Maison».

Enfin, une fois la mallette conçue, 150 travailleurs sociaux du Mouvement SOLIHA "Solidaires pour l'Habitat" ont été formés à la prise en main de leur nouvel outil de travail, désormais déployé dans notre parc locatif et bientôt dans celui de certains bailleurs sociaux.

L'innovation réside dans la conception même de l'outil par les travailleurs sociaux du Mouvement SOLIHA "Solidaires pour l'Habitat". Elle réside également dans les modalités collectives et participatives de l'accompagnement qui mettent nos locataires en situation d'acteurs de leur projet de logement. Elle réside enfin dans le décloisonnement total des problématiques habitat et dans la transversalité complète des thèmes travaillés avec les locataires.

Équipe participante

- Maître d'ouvrage : SOLIHA Bâtisseurs de logements d'insertion

SOLIHA Bâtisseur de logements d'insertion est une coopérative d'association du réseau SOLIHA. Créée en 1996, elle est désormais reconnue service social d'intérêt général et agréée organisme MOI.

Ancrée dans l'Economie sociale et Solidaire, elle a livré à ce jour 1579 logements d'insertion. Elle tente de produire une offre locative de qualité par réhabilitation du parc ancien dégradé pour les ménages les plus démunis, fragiles et vulnérables.

COÛT TOTAL DU PROJET : 108 K€

Projet financé par :