



Le
bailleur

Le détail qui tue



Les
locataires

sommaire

1. Contexte terrain
2. Sites choisis
3. Le problème
4. La question posée
5. Objectifs et livrable
6. Limites
7. Méthodologie
8. Résultats attendus
9. Planning
10. Coûts
11. Conclusion

1. Contexte Terrain

Le projet s'inscrit dans une réflexion globale, sur la relation
« bailleur et locataires »

2. Sites choisis

- Léo Lagrange – Les Mureaux
→ 77 logements
- Liberté-Ronce – Sartrouville
→ 68 logements

3. Le problème



Montants financiers important pour travaux de réhabilitation et de résidentialisation du patrimoine

→ Réception de travaux souvent mal perçue par les locataires



4. La question posée

Il y a toujours un détail qui tue,
Comment communiquer et construire ?

→ Le nouveau dialogue « Bailleur / Locataires »

5. Objectifs et livrable (1/2)

Objectifs :

- 1) Proposition conjointe de travaux d'amélioration

- 2) Réception conjointe des travaux entre
 - habitants,
 - gestion locative,
 - maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, entreprises

5. Objectifs et livrable (2/2)

Livrable :

Une nouvelle forme de dialogue transversal qui favorisera la relation « bailleur et locataires »

6. Limites

- Champ d'action :
 - Parties communes
 - Résidentialisation

- Durée de l'expérimentation :
 - de juin 2011 à octobre 2012

7. Méthodologie

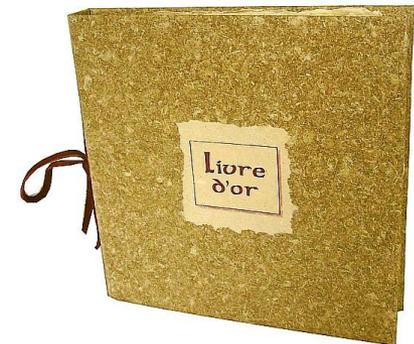
- Mobilisation des habitants
- Formation
- Visites de chantiers
- Proposition d'amélioration
- Réception conjointe
- Questionnaires micro-trottoir et ateliers habitants
- Retours d'expérience

8. Résultats attendus



- Appropriation des travaux par l'ensemble des habitants

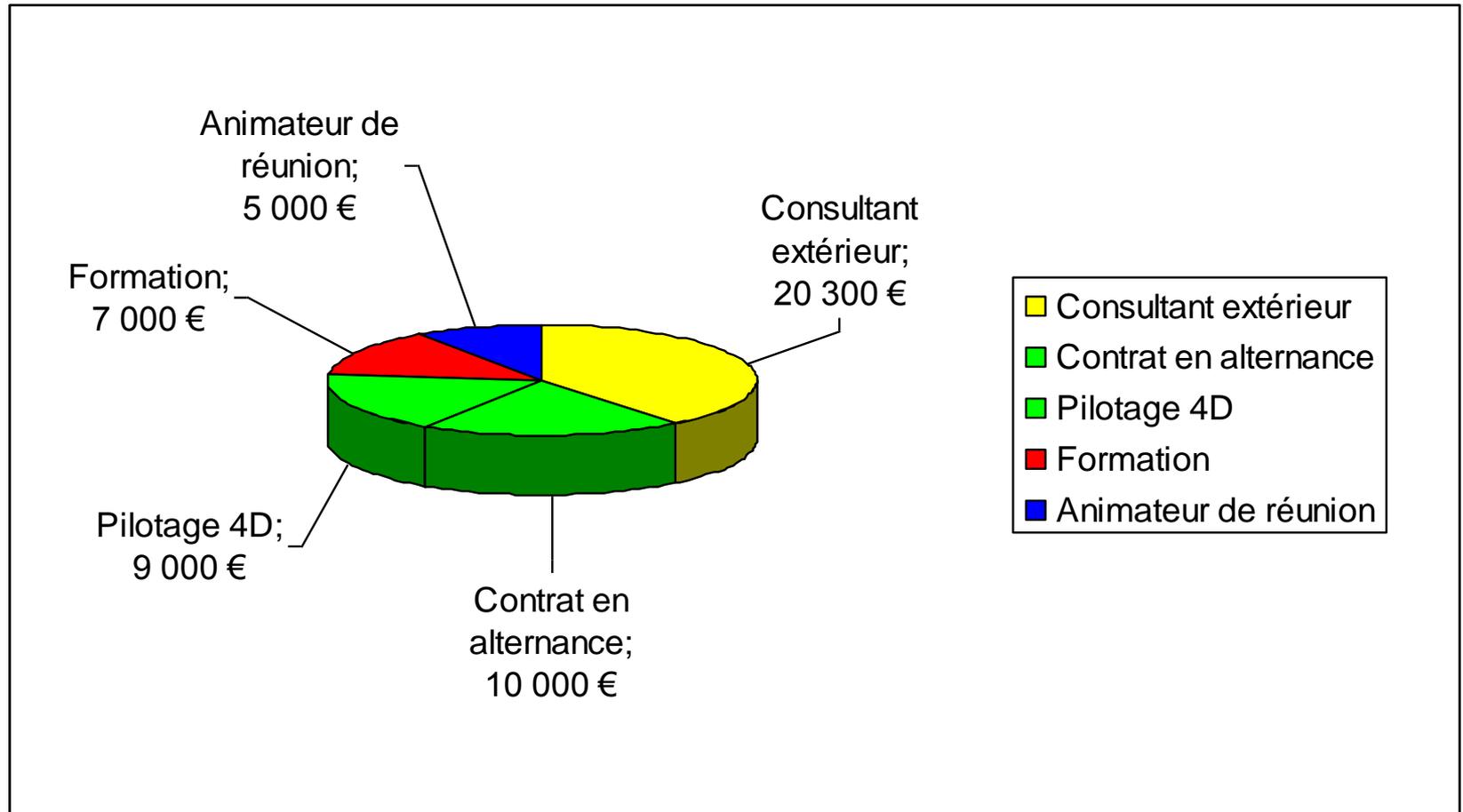
- Modélisation du nouveau dialogue « bailleur – locataires » pour l'étendre



9. Planning

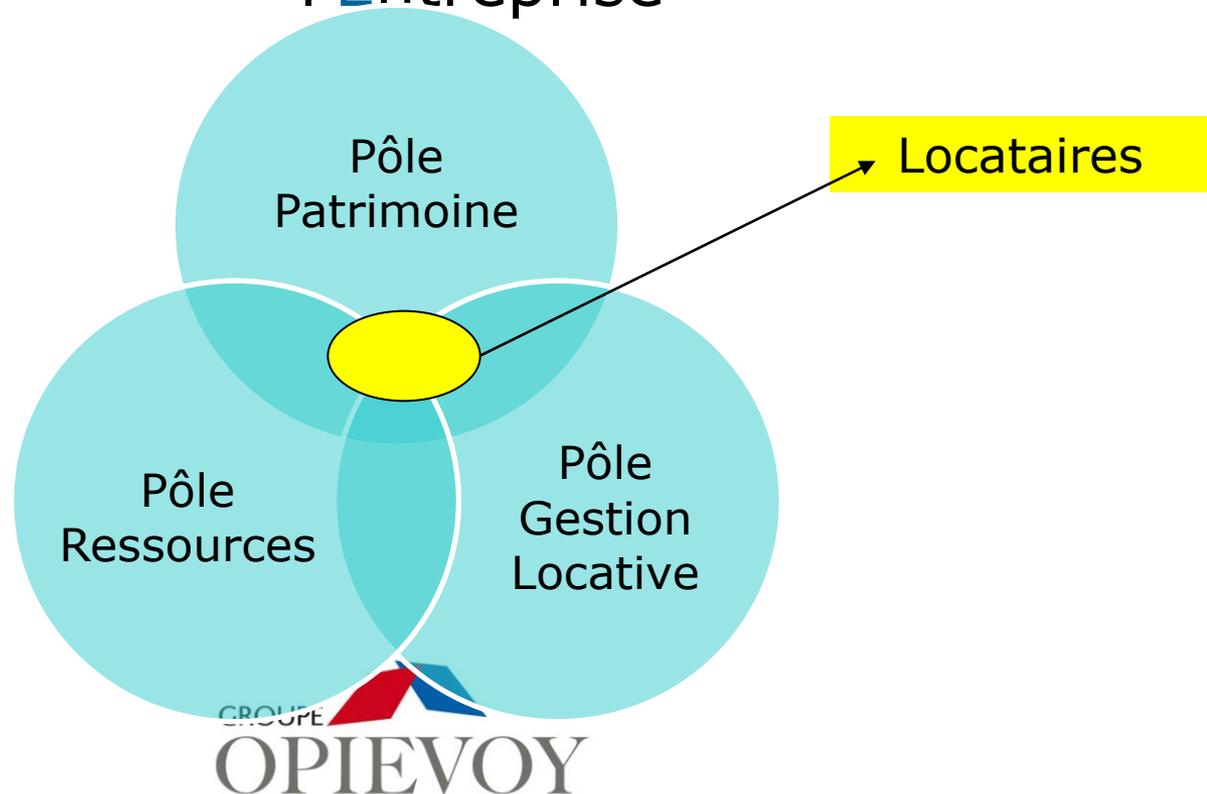
	2011										2012									
	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre
Candidature	■	■	■																	
Présentation				■																
Information				■	■	■	■													
Constitution du groupe de travail							■													
Arrivée chargée de projet							■	■												
Appui HTC							■	■												
Formation								■	■	■										
Réunion de chantier										■	■	■	■							
Groupe de travail										■	■	■	■							
Atelier habitant													■	■	■	■				
Pré-réception travaux													■	■	■					
Ajustement														■	■	■				
Evaluation																		■	■	
Rédaction du livret																			■	

10. Coûts



11. Conclusion

Ce projet élaboré en toute transversalité, interne et externe, s'inscrit dans la démarche de **R**esponsabilité **S**ociétale de l'**E**ntreprise



Merci de votre attention

