



Le Guichet Numérique Unique

PRESENTATION DE L'EXPERIMENTATION

THM – 9 juin 2011



Le Guichet Numérique Unique

L'expérimentation du 'Guichet Numérique Unique' prend appui sur les nouvelles technologies.

En effet les outils et les techniques de communication électronique se développent à un rythme effréné et touchent toutes les sphères de l'activité humaine, professionnelle, sociale et privée.



Le Guichet Numérique Unique

1 - L'expérimentation du 'Guichet Numérique Unique' vise l'amélioration des relations organismes-locataires en matière de communication

- avec les locataires et leurs associations,
- avec les concessionnaires et les exploitants,
- avec les institutions locales.

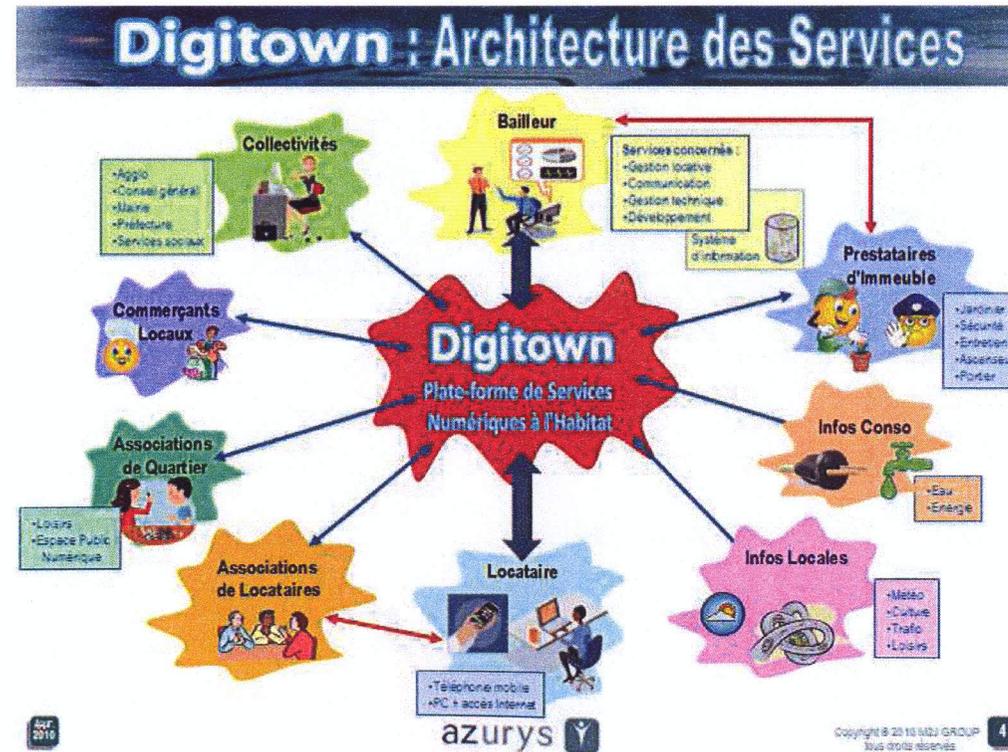


La première action est de créer l'interface entre les différents systèmes informatisés du bailleur, des acteurs locaux et des opérateurs pour faire converger vers le locataire, toutes les informations dont il a besoin pour l'aider au quotidien d'une façon simple. Cette interface est interactive, permettant au résidant de questionner ses interlocuteurs à distance à la manière d'une PLATEFORME SOCIALE.



Le Guichet Numérique Unique

🖱️ exemple d'une interface interactive





Le Guichet Numérique Unique

2 – L'expérimentation du 'Guichet Numérique Unique' vise l'amélioration des relations organismes-locataires dans les modes de gestion

- de la protection des locataires,
- des alertes des équipements,
- des contrôles des accès.

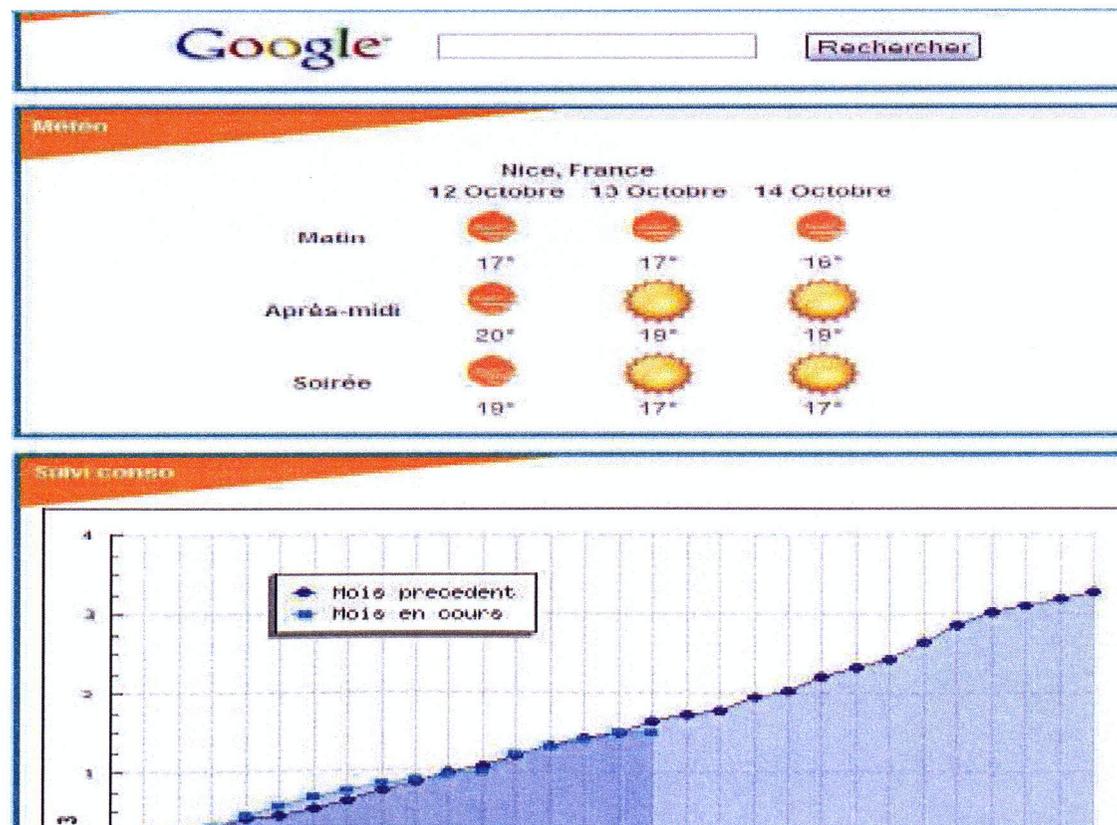


La deuxième action vise le suivi à la personne et la gestion des services depuis sa platine de rue, en passant par la vérification du fonctionnement de ses équipements (pannes, consommations, etc,...). Les nouvelles technologies permettent d'améliorer la gestion des fluides ou de l'énergie afin d'en réduire leurs consommations. Les nouvelles technologies permettent d'accélérer les réactions des intervenants dans leurs réponses et interventions au quotidien... Nous sommes dans le champ de la DOMOTIQUE.



Le Guichet Numérique Unique

☀ exemple de domotique





Le Guichet Numérique Unique

3 - L'expérimentation du 'Guichet Numérique Unique' vise l'amélioration des relations organismes-locataires pour lutter contre le sentiment d'insécurité

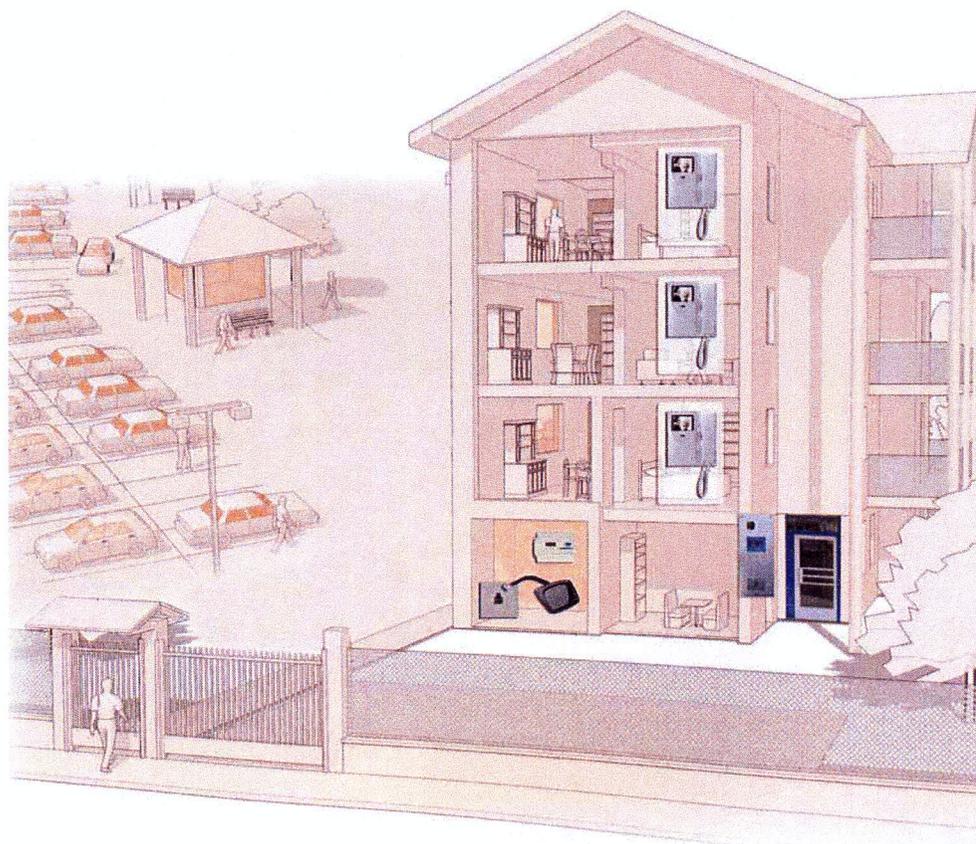
- des locataires,
- des salariés,
- des commerces et des services.

 La troisième action porte sur le déploiement de la VIDEO PROTECTION dans les parties communes. Celle-ci participe à la lutte contre le vandalisme et autres malveillances et en réduit son coût. Elle vient compléter au même titre que la résidentialisation des immeubles, (transformations et fermetures des halls et des entrées par exemple), la Gestion Urbaine de Proximité.



Le Guichet Numérique Unique

☛ exemple de vidéo protection intégrée



THM – 9 juin 2011



Le Guichet Numérique Unique

Condition : le matériel doit être sous IP.

L'interphone peut par exemple, être remplacé par une tablette numérique, permettant au locataire d'accéder grâce à une interface tactile et ergonomique, aux applications développées aujourd'hui de façon éparse et que nous envisageons de réunir en une gestion unique; mais l'interface chez le résidant peut tout autant être le micro-ordinateur, le poste de télévision, le téléphone portable.



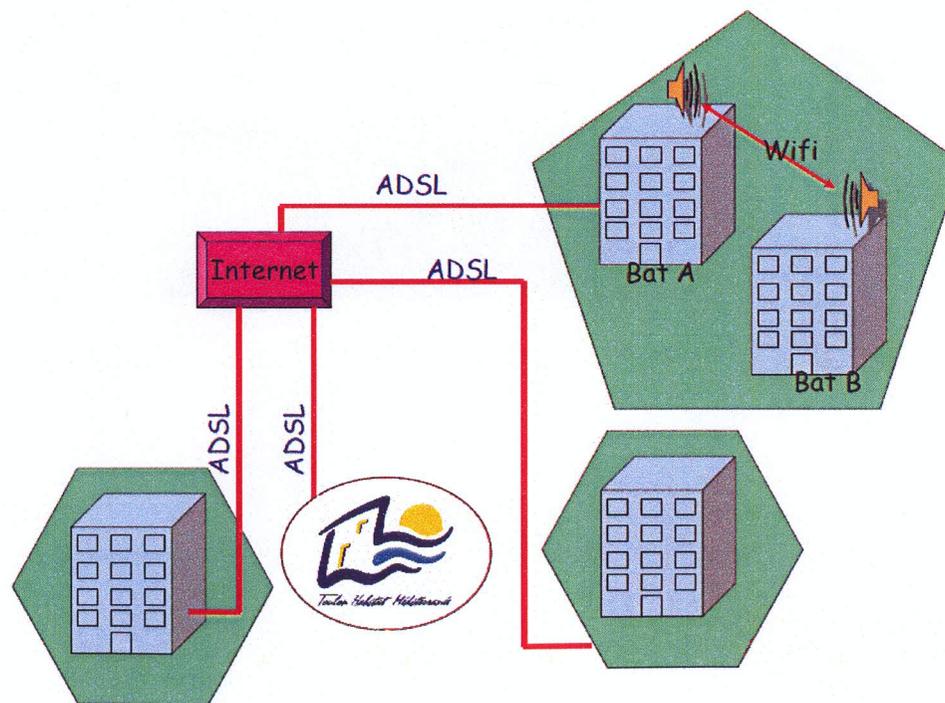
Le Guichet Numérique Unique

Méthodologie :

- ☀ Ce projet a été présenté et accepté au Conseil de Concertation Locative du 5 mai 2011.
- ☀ Il est prévu la prise en compte du retour des locataires testeurs et éventuellement la définition de services complémentaires ou l'abandon de certains autres grâce à une enquête de satisfaction.
- ☀ THM, va s'appuyer sur un certain nombre de Partenaires spécialisés dans leurs branches comme SFR pour la fibre optique, Savelys pour le comptage énergétique, Azurys pour la plate forme sociale, Comelit Immotec pour les matériels techniques, ...

Le Guichet Numérique Unique

🔧 Principe de l'architecture du réseau





Le Guichet Numérique Unique

🏠 dans l'immeuble

HABITAT - VOIX - DONNÉES - IMAGES

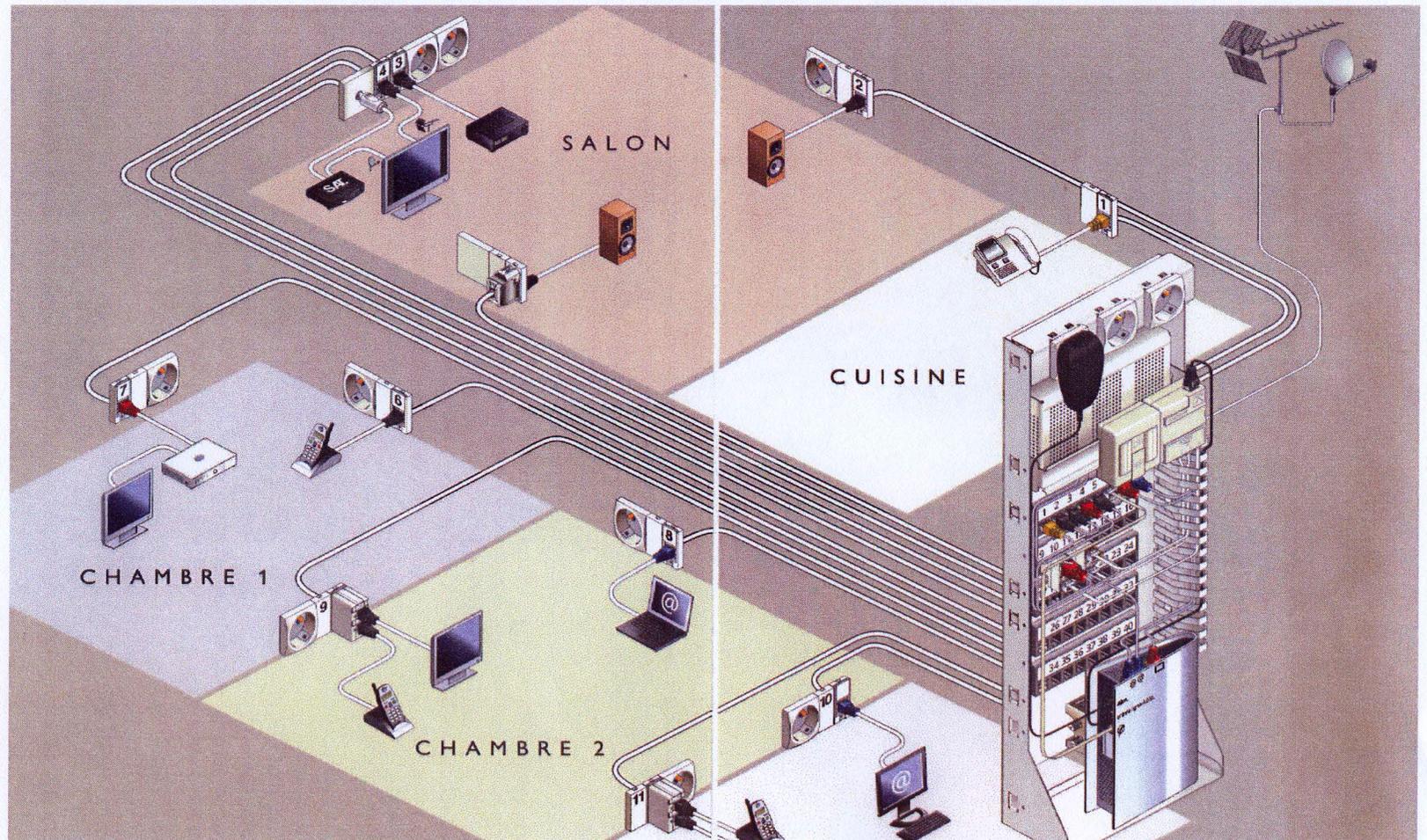


THM – 9 juin 2011



Le Guichet Numérique Unique

🏠 dans le logement



THM – 9 juin 2011



Le Guichet Numérique Unique

- ✦ **L'ingénierie financière de cette expérimentation porte la présente demande d'aide à hauteur de 32.000 €**

FIN DE LA PRESENTATION DE L'EXPERIMENTATION

THM – 9 juin 2011