



GroupeValophis

**Relations
organismes – locataires**

Projet Valophis Habitat

Jeudi 9 juin 2011

L'engagement de Valophis Habitat

Construire les conditions d'un dialogue constructif sur les orientations stratégiques de l'organisme et contribuer ensemble à l'amélioration des conditions de vie dans les quartiers.

Un Plan de Concertation Locative Triennal

CCCL , FIL, réunions de concertation ...

Des Groupes de travail Locataires – Valophis Habitat

Des coproductions : Règlement intérieur, politique de fidélisation...

Nos objectifs

- Poursuivre et renforcer les actions engagées dans le cadre du Plan Local de Concertation Locative
- Développer la coproduction Locataires –Valophis Habitat

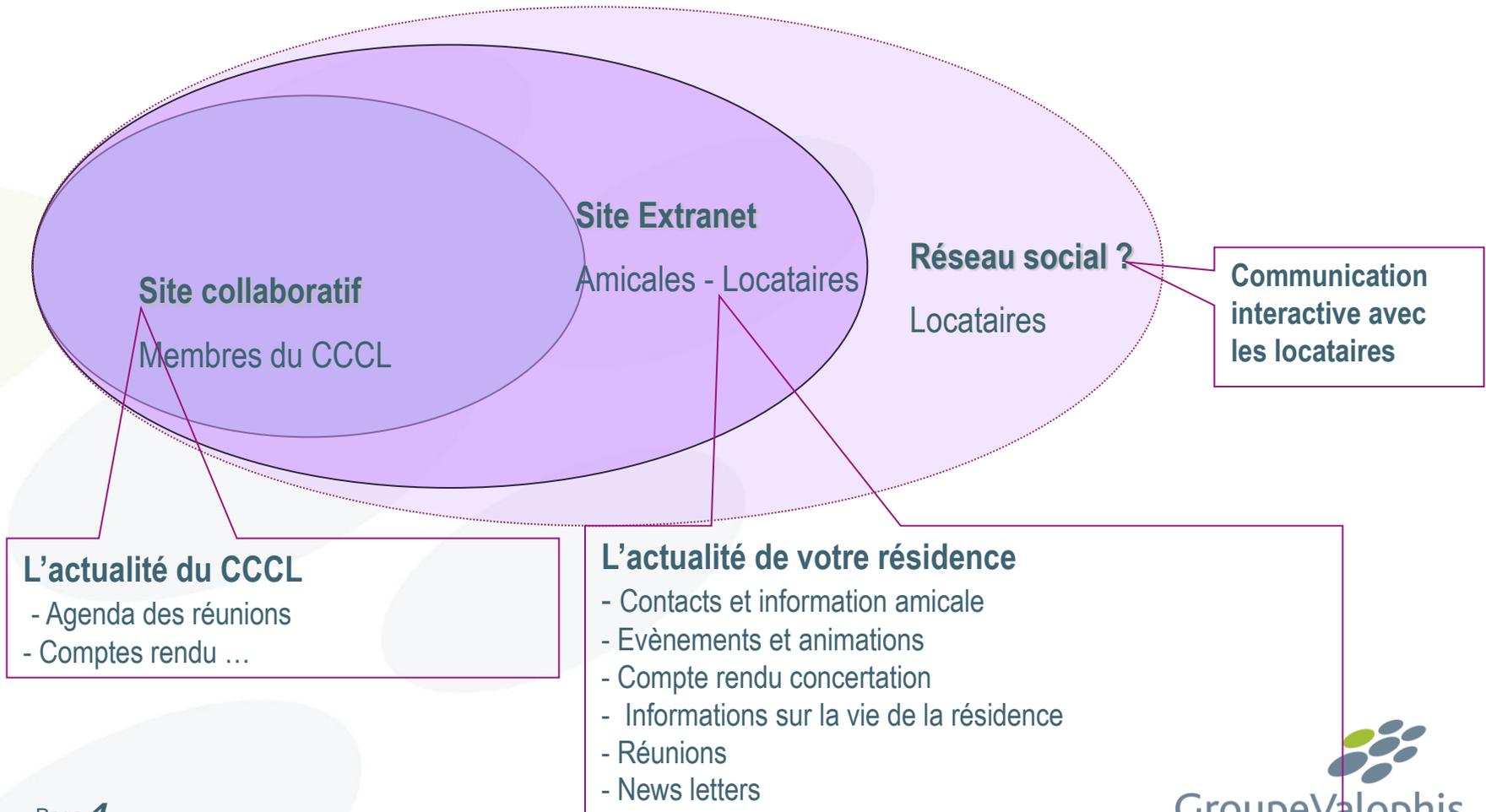
Nos axes de travail

1. Un outil interactif de coopération et de valorisation des actions des amicales locataires
2. Coproduire des réponses en matière de tranquillité résidentielle et de sécurité
3. Coproduire des actions pour accompagner et impliquer les locataires dans la transformation de leur habitat

Enjeux

Favoriser le lien social - Coproduire le « Vivre ensemble »

Accès



Nuisances et faits d'incivilité

⊕ Troubles de jouissance et bruits de voisinage

Fragilise le « vivre ensemble »

Insécurité vécue et/ou ressentie
Dégradation du cadre de vie

Stigmatisation / dévalorisation sociale du quartier

"Usure" des personnels et des locataires

Coût économique (interventions prestations spécifiques, réparations, aménagement/sécurisation, vacance de logement...)

Coproduire la tranquillité résidentielle

Insécurité

⊕ Atroupement de jeunes et/ou squat

⊕ Vandalisme

⊕ Détournement d'usage des parkings

⊕ Epaves /voitures ventouses

⊕ Actes de violences / délinquance

⊕ Economie parallèle

Indicateurs de risques de dégradation



Co-élaboration d'un plan d'action développement durable

Implication des locataires

Actions individuelles d'information : valider ensemble les messages et les supports

**Actions collectives de sensibilisation : co-animer les dispositifs
(ex : appartements pédagogiques)**

Actions d'accompagnement individuel : co-élaborer les cahiers des charges des prestations

Evaluer Améliorer : croiser les regards

Formation : se former ensemble

Concertation et co-production : acquérir une culture commune pour inventer de nouvelles pratiques

+

Axe 1

Axe 2

Axe 3

	Cahier des charges	Pilotage	calendrier	Budget estimé
	En attente de validation CCCL septembre	CCCL Groupe de travail ad hoc	Sep : validation du cahier des charges Oct/nov : sélection du prestataire Dec/jan : Lancement Lancement du site - déc 2012	20000 euros 5 jours / Conception 4 jours / Graphisme 5 jours / Réalisation
	En attente de validation CCCL septembre	CCCL Groupe de travail Tranquillité du CCCL	Sep : validation du cahier des charges Oct/nov : sélection du prestataire Dec/jan : Lancement Expérimentation - avril 2012	15000 euros 10 jours / Expertise Conception Expérimentation
	En attente de validation CCCL septembre	groupe de travail DD du CCCL	Sep : validation du cahier des charges Oct/nov : sélection du prestataire Dec/jan : Lancement Validation du plan d'action – juin 2012	15000 euros 10 jours / Expertise Conception Réalisation

