

Sommaire

Préface	7
Introduction générale	9

Partie 1

Les observatoires territoriaux/locaux : historique et facteurs d'apparition

Chapitre I	
L'affiliation historique des observatoires : l'étude des conditions de vie au XIX^e siècle	13
A - Le développement des problèmes sociaux à comprendre et à gérer	13
B - Le développement historique de l'observation : de la recherche sociale aux statistiques nationales	14
Chapitre II	
Les observatoires contemporains : développement et profils types	16
A - Les changements politiques et économiques des années 1970	16
B - Les observatoires économiques régionaux (OER) de l'Insee : un démarrage insatisfaisant	17
C - L'Insee inadapté à la décentralisation	18
D - Les années 1980-2010 : un développement des observatoires locaux en deux temps	20
E - La multiplicité des profils et des activités des observatoires	22
Chapitre III	
Les facteurs personnels de création des observatoires	27
A - L'absence d'information adaptée et disponible	27
B - La recherche d'optimisation de l'action publique	28
C - Des volontés individuelles de développement d'un observatoire	29

Partie 2

De l'observation à l'observatoire territorial/local : définitions et principes fonctionnels

Chapitre I	
Définitions et domaines d'application	33
A - L'observation : un regard pour s'informer, sans intention de modification de l'objet	33
B - Les observatoires : une observation par et pour des acteurs locaux	33
Chapitre II	
La fonction des observatoires : aide à la décision et régulation systémique des acteurs	36
A - L'aide à la décision des acteurs	36
1. Information et qualification technique des acteurs	36
2. Soutien à l'évaluation des actions	37

Sommaire

Préface.....	7
--------------	---

Introduction générale.....	9
----------------------------	---

Partie 1

Les observatoires territoriaux/locaux : historique et facteurs d'apparition

Chapitre I

L'affiliation historique des observatoires : l'étude des conditions de vie au XIX^e siècle	13
---	----

A - Le développement des problèmes sociaux à comprendre et à gérer.....	13
---	----

B - Le développement historique de l'observation : de la recherche sociale aux statistiques nationales.....	14
---	----

Chapitre II

Les observatoires contemporains : développement et profils types	16
---	----

A - Les changements politiques et économiques des années 1970.....	16
--	----

B - Les observatoires économiques régionaux (OER) de l'Insee : un démarrage insatisfaisant.....	17
---	----

C - L'Insee inadapté à la décentralisation.....	18
---	----

D - Les années 1980-2010 : un développement des observatoires locaux en deux temps.....	20
---	----

E - La multiplicité des profils et des activités des observatoires.....	22
---	----

Chapitre III

Les facteurs personnels de création des observatoires	27
--	----

A - L'absence d'information adaptée et disponible.....	27
--	----

B - La recherche d'optimisation de l'action publique.....	28
---	----

C - Des volontés individuelles de développement d'un observatoire.....	29
--	----

Partie 2

De l'observation à l'observatoire territorial/local : définitions et principes fonctionnels

Chapitre I

Définitions et domaines d'application	33
--	----

A - L'observation : un regard pour s'informer, sans intention de modification de l'objet.....	33
---	----

B - Les observatoires : une observation par et pour des acteurs locaux.....	33
---	----

Chapitre II

La fonction des observatoires : aide à la décision et régulation systémique des acteurs	36
--	----

A - L'aide à la décision des acteurs.....	36
---	----

1. Information et qualification technique des acteurs.....	36
--	----

2. Soutien à l'évaluation des actions.....	37
--	----

B - La régulation et la démocratisation du système d'actions locales	38
1. La régulation et la mobilisation des acteurs	38
2. L'effet de démocratisation des observatoires	39
3. Un effet de démocratisation sociale en favorisant l'accès aux droits des plus pauvres	40
4. La démocratisation par l'association des habitants à l'observation	40

Chapitre III

Une éthique d'indépendance au service du système d'actions locales

A - L'autonomie de la pratique	43
1. L'autonomisation fonctionnelle des observatoires	43
2. La spécialisation fonctionnelle et la professionnalisation de l'observation	44
B - L'ouverture du regard et l'extériorité de l'action	44

Chapitre IV

Une éthique scientifique au service de l'action territoriale

A - L'adaptation à un environnement immédiat d'intervention	46
B - Le statut scientifique de l'observation : neutralité, objectivité et indépendance	47
C - Une démarche scientifique plus socialisée : entre contraintes et potentiels de développement cognitif	47
D - Une méthode adaptée à l'utilité immédiate de la production	48

Partie 3

Méthodologie des observatoires territoriaux/locaux

Chapitre I

Les étapes et les modalités de mise en œuvre d'un observatoire

A - Le déclenchement du projet inséparable de la volonté politique décisive	51
1. Cas d'un mandat ou d'une mission décidée par le politique	52
2. Cas de la promotion personnelle ou collective sans mandat politique explicite	52
B - La préparation et l'acte fondateur d'un observatoire	53
C - L'organisation des acteurs d'un observatoire	55
1. Une instance de décision/de pilotage	55
2. Un pôle administratif de coordination	55
3. Un pôle d'ingénierie d'étude et de conduite de projet partenarial	55
4. Le pôle des acteurs partenaires de l'observatoire et les groupes thématiques	56
D - Les modalités opérationnelles et calendaires d'exercice d'un observatoire	57
1. Le rythme d'activité principal des acteurs : celui de l'année scolaire	57
2. Le calage des opérations de l'observatoire dans le rythme des acteurs	58
E - Une affectation adaptée de moyens	60
F - Les indicateurs de réussite de la conduite d'un observatoire	61

Chapitre II

Le matériel de recueil des observatoires : l'accent sur les données locales

A - L'intérêt des données locales	62
B - Le statut cognitif des données locales	63
C - Les analyses secondaires prudentes de données locales	64

D - Les unités spatio-temporelles des données des observatoires	65
1. Prendre en compte les différents espaces des acteurs et des habitants	65
2. La référence à l'année scolaire dans les observations et les analyses	65
E - Un recueil stratégique et incertain de données	66
F - La triple source d'information des observatoires	67
G - Données quantitatives et données qualitatives	68
Chapitre III	
La production d'informations utiles aux acteurs	69
A - Une information pertinente et locale	69
B - L'information locale, entre sous-utilisation générale et besoins ponctuels urgents	69
C - Une objectivité... relative au mode d'objectivation des observatoires	70
D - Des informations comparables à celles d'autres territoires	71
E - Le respect des règles de confidentialité et de protection des libertés publiques et privées	71
F - Des connaissances utilisant aussi les « savoirs habitants »	72
G - Une information qui n'est pas que négative	72
Chapitre IV	
L'instauration d'un partenariat d'observation : un enjeu de méthode	73
A - Une condition de réussite des observatoires	73
B - La clé de la méthode : les échanges plutôt que le contrôle	74
C - Les difficultés du partenariat : rivalités, pressions et inégalités	74
D - Les difficultés de la relation élus/techniciens	75
E - La réussite par la clarification des rôles et le partage des objectifs	75
Chapitre V	
La compétence scientifique et technique des acteurs d'un observatoire	77
A - La compétence des chargés d'études et d'animation	77
B - La maîtrise d'une méthodologie mixte à dominante qualitative	78
1. Une approche constructiviste fondamentale	79
2. Des outils d'animation et d'analyse à utiliser	80
a) La mobilisation de l'information existante et les investigations spécifiques	81
b) L'animation des groupes d'acteurs	81
c) La demande de données aux acteurs	86
d) Les tableaux de bord	86
e) La technique des indicateurs	87
f) L'analyse à dominante qualitative de données mixtes	94
g) L'analyse géographique	95
Conclusion	97
Liste des sigles	98
Liste des encadrés, schémas et tableaux	98
Bibliographie	99