

sommaire

Médiation sociale : *parlons métier !*

éditorial

Frédérique Bourgeois	1
----------------------------	---

première partie

<i>Vous avez dit « médiation sociale » ?</i>	5
La médiation sociale comme si vous y étiez, Frédérique Bourgeois et Marjorie Fromentin	6
L'esprit de la médiation sociale, Jean-Édouard Grésy	9
Les missions et les lieux d'activité des médiateurs sociaux	12
Médiation sociale : l'émergence d'un métier, Bénédicte Madelin	14
Exemple de profil de poste de médiateur(rice) social(e)	17
Vers la professionnalisation des adultes-relais en Auvergne-Rhône-Alpes, Fabienne Deguilhem	18
Investir dans la médiation sociale, ça vaut le coût !, Laurent Giraud	20
À Aix-les-Bains, la médiation sociale améliore la qualité de vie des quartiers, Dominique Dord	23
À quoi sert la médiation sociale ? Paroles à Roselyne Gautheron, Rosek Harbouche, Patrick Rakotondranahy, Lionel Tabone et Cécile Varaldi	24

deuxième partie

<i>Les défis d'un métier en évolution</i>	25
La médiation sociale demain : quelle exigence ?, Frédérique Bourgeois et Marjorie Fromentin	26
Médiation sociale et travail social sont dans un bateau..., Gilbert Berlioz	29
La formation avant toute chose mais, de qualité et surtout à LA médiation, Michèle Guillaume-Hofnung	32
Médiation sociale et accompagnement au numérique : une délégation peu anticipée, Pierre Mazet	35
La médiation sociale séduit Veolia et La Poste, Philippe Imbert et Michel Dujardin	38
Une norme de la médiation sociale, pourquoi ? Comment ?, Bénédicte Madelin	40
La médiation, un outil pour favoriser la participation habitante, Jouda Bardi	44

Bibliographie

Muriel Salort	46
---------------------	----