

# SOMMAIRE

1  
RETOUR D'EXPÉRIENCE  
D'ACCOMPAGNEMENT  
EN HABITAT SOCIAL

2  
COMMENT UTILISER  
LE GUIDE ?

6  
L'IMPLICATION  
DES ACTEURS LOCAUX

- 6.1 PARTÉNARIATS  
AVEC LES ACTEURS LOCAUX
- 6.2 FORMATION DES ÉQUIPES DU BAILLEUR  
À LA MAÎTRISE DE L'ÉNERGIE

5  
L'ÉVALUATION  
POST-RÉHABILITATION

- 5.1 ÉVALUATION DES CONSOMMATIONS  
ET DÉPENSES DU SITE
- 5.2 ÉVALUATION DU COÛT  
D'USAGE DU LOGEMENT
- 5.3 OPTIMISATION DES CONTRATS  
DE FOURNITURE D'ÉNERGIE
- 5.4 ÉVALUATION QUALITATIVE :  
CONFORT ET ÉQUIPEMENTS

3  
LA DÉFINITION  
DE L'ACCOMPAGNEMENT

4  
L'ACCOMPAGNEMENT  
DES HABITANTS

- 4.0 MOBILISATION DES HABITANTS
- 4.1 DIAGNOSTIC DES PRATIQUES  
DES HABITANTS
- 4.2 FAVORISER L'ACCEPTATION  
DES TRAVAUX
- 4.3 ATELIERS THÉMATIQUES
- 4.4 OUTILS DE SENSIBILISATION  
SUR L'USAGE DU LOGEMENT
- 4.5 OUTILS DE COMMUNICATION/  
DIFFUSION
- 4.6 LOCAL RÉHABILITATION/  
LOGEMENT TÉMOIN
- 4.7 LOGEMENT PÉDAGOGIQUE
- 4.8 ACCOMPAGNEMENT  
INDIVIDUEL RENFORCÉ
- 4.9 DEFI FAMILLES À ÉNERGIE POSITIVE

