

Table des matières

Préface, de <i>Philippe Lorino</i>	9
Armement	17
Introduction	23
Le monde HLM et la responsabilité sociétale	
des entreprises	31
Structure du milieu	31
La structuration de la responsabilité sociétale	
des entreprises	41
La question des outils de gestion	46
Mise en perspective	49
Saint-Nazaire Habitats	51
Aquitanis	69
Mise en route	75
2008-2009, le temps du dialogue	75
2010-2012 : le temps de la progression	81
2013 : le temps de l'évaluation	82
RETOUR RÉFLEXIF SUR UNE PRATIQUE PROFESSIONNELLE	
Quelques principes pour conduire notre enquête	87
L'enquête naît d'une situation problématique	88
L'enquête se réalise sur un territoire singulier	90
L'enquête fonde sur un mode de raisonnement	
particulier : l'abduction	114
L'enquête considère que la pensée est	
interprétation de l'expérience	116
L'enquête se fonde sur une démarche	
d'enquête collective dialogique	117

L'enquête prend en compte l'instrumentation mise en œuvre	120
L'enquête produit in fine des indicateurs	122
Mise en pratique : le processus vente Hlm et la gestion de syndic de copropriété à Aquitanis ..	122
L'enquête développe une puissance d'agir	155
Mise en intrigue	161
Que cherchons-nous à faire advenir ?	161
Une approche sémiotique et pragmatique des outils de gestion	163
Vérification et vérificabilité	167
Sur le plan de l'armement de nos vaisseaux et du voyage à accomplir, deux problématiques en découlent	170
Mise en récit	173
Approche stratégique et méthodes et pratiques de la performance	173
Le voyage d'Aquitanis : d'une organisation bureaucratique au modèle tertiaire	175
Une autre voie possible : d'une organisation bureaucratique au modèle industriel	199
Synthèse	218
Peut-on, de ces cinq années de déploiement de notre responsabilité sociétale des entreprises à Aquitanis, formaliser un modèle ?	247
Au niveau de la société	247
Au niveau de l'organisation (l'entreprise)	249
Pour conclure... très provisoirement !	257
Bibliographie	261