



Circulaire n°57/14
Nos Réf. : FP/CB/VV
Objet : Journée professionnelle « Organisation et
métiers de la proximité : comment optimiser et
innover ? » du 18 novembre 2014
Pièce jointe : 1

Destinataires :
Tous les organismes Hlm

Paris, le 26 septembre 2014

Madame, Monsieur le Président,
Madame, Monsieur le Directeur,

Au fil du temps, les dispositifs de gestion mis en place par les organismes Hlm pour apporter une réponse de proximité se transforment. La relation locataires, la qualité de service et l'accompagnement social sont des missions clés qui nécessitent de mobiliser des compétences dans des situations parfois difficiles.

Dans un contexte de fortes évolutions juridiques, économiques et sociales, les organismes Hlm se réinterrogent sans cesse sur l'adaptation de leur organisation et des missions confiées au personnel de proximité afin de renforcer l'efficacité de leurs actions sur le terrain.

C'est dans ce cadre que l'Union sociale pour l'habitat et l'AORIF ont souhaité co-organiser cette journée professionnelle « Organisation et métiers de la proximité : comment optimiser et innover ? » consacrée aux enjeux de ces évolutions sur les pratiques professionnelles, la qualité de service, l'organisation et les métiers de la proximité.

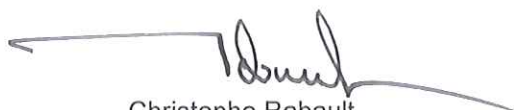
A partir de la restitution de deux études, la journée abordera les thèmes suivants : quelles sont les grandes évolutions des missions de la proximité aujourd'hui ? Comment les organismes Hlm adaptent leurs missions et leurs organisations en fonction des sites ? Comment trouver un modèle économique de la proximité qui puisse être pérenne, tout en répondant aux nouvelles attentes ? Quelles adaptations de l'organisation et des métiers pour maintenir la qualité de service sur sites difficiles ?

././.

Cette journée professionnelle, dont vous trouverez ci-joint le programme, se tiendra le :

mardi 18 novembre 2014
au Centre de conférences CAPITAL 8
32 rue Monceau
75008 Paris

Comptant sur la participation de votre organisme, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur le Président, Madame, Monsieur le Directeur, l'expression de notre considération distinguée.



Christophe Rabault
Directeur
AORIF



Frédéric Paul
Délégué général
l'Union sociale pour l'habitat

Contacts :

Véronique Velez

Responsable du département Métiers – Organisation – Management

Direction de la maîtrise d'ouvrage et des politiques patrimoniales

Tél. 01 40 75 70 48 - veronique.velez@union-habitat.org

Florent Berger

Chef de projet régional AORIF

Tél : 01 40 75 52 90 – f.berger@aorif.org