



## La RSE en organisme Hlm - DYNACITE -

**Répondre à la question « comment nos partenaires nous perçoivent-ils ? »  
et faire évoluer le projet d'entreprise intégrant la RSE**

### Identité de l'organisme

---

En 2011,

- 560 collaborateurs
- 24 000 logements répartis sur 211 communes de l'Ain, du Rhône, de l'Isère et de la Saône et Loire. Son secteur d'activité s'étend du Nord au Sud de Chalon sur Saône à Bourgoin-Jallieu et d'Est en Ouest du Pays de Gex à la région lyonnaise.
- Implication dans plusieurs opérations d'aménagement et de renouvellement urbain d'envergure, 12 projets en cours, 205 millions d'euros investis sur 10 ans dont plus de la moitié à charge de Dynacité.

### Enjeux

---

- La démarche RSE permet une approche systémique de notre projet, à partir d'une perception fine de l'environnement économique et social dans lequel évolue Dynacité et en intégrant les attentes de nos parties prenantes.
- L'évaluation du niveau de performance de DYNACITE en matière de responsabilité sociale de l'entreprise en 2010 a intégré :
  - les valeurs de l'entreprise et les enjeux stratégiques,
  - les actions et projets en cours notamment en matière de ressources humaines,
  - les attentes des parties prenantes, notamment des collectivités locales permettant d'identifier les adaptations ou compléments nécessaires et les besoins nouveaux non couverts à ce jour.

### Priorités identifiées par les organismes

---

- Politique d'attribution des logements, basée sur une charte de peuplement élaborée par Dynacité avec les membres des commissions d'attribution de logement et qui permet de partager et mettre en œuvre les orientations de peuplement.

Cette charte est déclinée dans une dizaine de quartiers à enjeux, où les objectifs de peuplement ont été élaborés avec les représentants des communes concernés, les administrateurs des CAL, les réservataires (Etat et Action logement) et les représentants de Dynacité à partir d'un diagnostic partagé.

Cette approche très mobilisatrice crée une vraie dynamique interne et externe.
- Engagement sur les territoires notamment autour de 12 projets de renouvellement urbains très impactant pour les communes concernées.

Dynacité revendique un statut d'ensemblier au service du territoire et de créateur de valeur. A ce titre Dynacité a souhaité participer à l'expérimentation conduite par Delphis pour l'USH et la CDC afin d'élaborer une série d'indicateurs permettant de valoriser les interventions d'un bailleur social sur un territoire.



Autre priorité pour Dynacité en interne, l'accompagnement des collaborateurs aux changements en cours. Le projet CAP Dynacité où comment donner une culture commune à nos managers en cohérence avec les valeurs de l'entreprise, mettre en place un management rationnel et harmonieux (règles de fonctionnement communes appliquées dans le cadre d'une déontologie et de valeurs) accompagner individuellement les managers dans l'acquisition et/ou le développement de nouvelles compétences managériales.

### Focus méthode

---

- Dynacité a sollicité Vigeo, cabinet d'audit et de conseil spécialisé en RSE pour réaliser un diagnostic présentant les points forts et les axes d'amélioration sur les 12 critères du référentiel Logement Social développé en 2010. L'Office a intégré les préconisations dans son projet d'entreprise.
- Dynacité a présenté les résultats du diagnostic à l'ensemble de ses parties prenantes externes et internes en profitant de son 60ème anniversaire en juin 2010 et depuis le projet est piloté par la direction générale et un point d'étape est fait chaque année et présenté à l'ensemble des collaborateurs.
- Dynacité a également choisi de développer une partie RSE dans son rapport d'activité depuis 2010.

### Indicateurs de pilotage

---

- Les actions majeures font l'objet d'un suivi spécifique
- Les indicateurs de pilotage sont en cours de construction et s'enrichissent chaque année (en 2012 mise en place des indicateurs « création de valeur »)

### Bénéfices pour l'organisme

---

- « Les conclusions du diagnostic ont été autant de préconisations qui ont guidé les projets de l'entreprise depuis 2 ans, notamment dans les activités d'ensemblier de Dynacité, dans la concertation des locataires, la prise en compte des partenaires, et le développement durable.
- Cohésion interne : l'engagement RSE est extrêmement fédérateur en interne, il contribue à donner du sens à nos actions. C'est un objectif commun partagé par 560 collaborateurs et qui doit trouver une traduction concrète pour chacun de nos 60 métiers différents.

### Contact au sein de l'organisme

---

Anne SIBOIS

Directrice Générale Adjointe

Siège social

390 Boulevard du 8 mai 1945

01013 BOURG EN BRESSE Cedex

E-mail : [a.sibois@dynacite.fr](mailto:a.sibois@dynacite.fr)

*Fiche réalisée en collaboration avec Vigeo*