

## La RSE en organisme Hlm - ACTIS -

### « Structurer sa démarche RSE et favoriser l'implication et l'adhésion en interne »

#### Identité de l'organisme

---

En 2011,

- 281 collaborateurs
- 11 875 logements et équivalents répartis sur 53 communes dont 94% situés sur l'agglomération grenobloise
- Actis est le premier bailleur de l'agglomération grenobloise
- 43 % du parc se situe en ZUS (Zone Urbaine Sensible)

#### Enjeux

---

Actis s'est lancée dans une démarche RSE car...

Dans un contexte où le secteur du logement social était mis à mal, l'entreprise a souhaité renforcer sa transparence auprès de ses parties prenantes. Les objectifs étant de renforcer le lien social sur les quartiers et accentuer l'ancrage territorial.

En parallèle, l'entreprise voulait travailler sur la problématique du management, de la gestion de projet et de la transversalité en interne

#### Priorités identifiées par l'organisme

---

Actis a identifié 2 priorités sur lesquelles des actions ont d'ores et déjà été conduites:

- Promotion de l'insertion dans les achats responsables et dans la politique RH d'Actis

L'entreprise a poursuivi les actions conduites en matière d'insertion tout en renforçant son implication, dans la vie des quartiers avec pour objectif de se rapprocher des jeunes présents sur le parc via l'accès au marché de l'emploi.

- Politique RH : 6 jeunes éloignés de l'emploi ont bénéficié d'une première expérience dans le cadre du dispositif « job d'été » ; 10 personnes issues d'un parcours d'insertion ont été recrutées ; 3 jeunes ont été parrainés par des salariés de l'entreprise afin de les aider à intégrer le monde du travail dans le cadre du partenariat avec FACE ; 7 personnes handicapées, résidant en ZUS ou éloignées de l'emploi ont réalisé un stage au sein d'Actis
- Marchés : 57 postes destinés à des personnes en insertion ont été créés par des entreprises travaillant sur les chantiers d'Actis (article 14) ; 5 emplois créés sur des chantiers d'Actis dans le cadre du dispositif « Aller vers », qui vise à faire découvrir les métiers du bâtiment, en partenariat avec la Communauté d'agglomération. ; 10 marchés portant sur des prestations d'entretien signés avec des entreprises d'insertion (article 30 du code des marchés publics) pour un total de plus de 500 000 euros en 2011. ; 1 chantier d'insertion a été réalisé en lien avec l'AFPA, Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes et la Métro ; 18 806€ ont été consacré à la sous-traitance à des entreprises employant des travailleurs porteurs d'un handicap.

- En 2012, l'équipe des 3 agents de développement de proximité a été renforcée par le recrutement d'une chargée de mission « Implication dans les Quartiers », La mission est axée principalement sur les territoires en ZUS, à destination des jeunes et autour des thématiques de l'accès à l'emploi, du « vivre ensemble », du sport, de la culture. L'objectif à travers ce poste est de coordonner et de renforcer l'impact des actions déjà menées par Actis et celles à venir, en cohérence avec les acteurs des territoires concernés.
- Impact environnemental du bâtiment
- Actis a mis en place un programme de réhabilitations thermiques qui prévoit que 1000 logements, soit 10% du parc ancien, seront amenés au niveau BBC rénovation (étiquette B du Diagnostic de Performance Energétique, au-delà des objectifs du Grenelle d'ici 2014 sans augmentation du loyer pour les locataires. Au 31 décembre 2011, 450 logements étaient en chantier et les premières livraisons auront lieu en 2012.
- Pour les nouvelles constructions, 80% du parc est réalisée depuis 2010 selon la norme BBC. Cette orientation est consolidée par une nouvelle organisation interne qui intègre notamment le contrôle systématique de la performance énergétique, et la mise en place d'une filière externe de partenaires dont les compétences dans l'éco-conception progressent.

### Focus méthode

Actis a souhaité réaliser un diagnostic sur 14 enjeux de Responsabilité Sociale qui a permis de mettre en évidence ses points forts et ses axes d'amélioration sur chacun de ces sujets. A cet effet, l'entreprise a fait appel à Vigeo – un cabinet d'audit et de conseil spécialisé dans la RSE. Ce diagnostic a été réalisé sur la base de documents internes et externes concernant l'entreprise, d'entretiens avec des parties prenantes internes (salariés, management, représentants du personnel) et externes (associations de locataire, collectivités, administrateurs, etc.).

Les résultats du diagnostic ont également fait l'objet d'une présentation aux membres du Conseil d'administration lors d'un séminaire pour les sensibiliser à ces sujets.

Un séminaire d'encadrement a été organisé par la suite pour présenter le diagnostic, sensibiliser les cadres et favoriser leur adhésion à ces sujets en les amenant à réfléchir aux pistes d'actions envisageables (organisation de groupes de travail) sur 4 thèmes précis pour lesquels des axes de progrès ont été identifiés.

Pour soutenir la démarche RSE au sein d'ACTIS, des réunions du comité d'encadrement ont été organisées de manière régulière pour identifier des pistes d'action visant à améliorer la transversalité en interne.

- Un séminaire de l'encadrement sur le thème de la « coopération » a été pensé et organisé par un groupe de cadres issus de divers services et différents niveaux hiérarchiques.
- Lors de ce séminaire, des collaborateurs d'Actis mais également d'autres bailleurs sont venus présenter les situations complexes identifiées et les solutions apportées pour favoriser la coopération entre les services. Les débats ont été menés avec l'apport d'un consultant, conseil en organisations.

### Indicateurs de pilotage

---

En matière d'insertion, un bilan annuel des actions sociales et professionnelles menées est réalisé (handicap, sous-traitance, jobs d'été, jeunes en difficulté parrainés...) Il est présenté aux différentes instances y compris devant le Conseil d'Administration.

Concernant l'impact environnemental du bâti, un suivi du nombre de logements bénéficiant de réhabilitations thermiques est assuré. Le suivi et l'analyse des consommations énergétiques sont assurés par un chargé de mission « maîtrise de l'énergie ».

### Bénéfices pour l'organisme

---

En interne, les actions d'Actis ont gagné en structuration et offrent maintenant plus de visibilité ce qui permet de les valoriser en interne comme en externe. « Donner du sens à nos actions valorise l'engagement des collaborateurs ».

La politique de proximité de l'office permet d'améliorer la qualité du lien social pour favoriser les conditions de travail de l'ensemble des agents de proximité.

L'engagement social et la capacité à gérer des relations de proximité de qualité, y compris dans les territoires en ZUS, est un élément qui est pris en compte par les acteurs locaux lors du choix du bailleur pour la construction d'un nouveau programme.

Actis est reconnu par ses partenaires en matière de réhabilitations thermiques ce qui lui permet d'obtenir des financements pour continuer ce projet

### Contact au sein de l'organisme

---

Stéphane DUPORT-ROSAND  
Directeur financier et informatique  
Tél : 04 76 20 41 10  
E-mail : [s.duport-rosand@actis.fr](mailto:s.duport-rosand@actis.fr)