

Circulaire n°17/19

Document technique

18 Février 2019
Destinataires :
Tous les organismes Hlm
N/Réf. : ML/FP/VV/sb

La Directrice générale

Cahier Repères n°55 « Logements et bâtiments connectés : état des lieux et perspectives pour le logement social »

Madame, Monsieur le Président,
Madame, Monsieur le Directeur général,

La transformation digitale impacte désormais tous les champs de l'immobilier et l'ensemble des acteurs, maîtres d'ouvrage, gestionnaires, exploitants, fournisseurs d'énergie, prestataires de services et locataires...

La conception des logements, leur réalisation, leur exploitation, leurs équipements intérieurs et les services proposés aux habitants évoluent fortement et très rapidement avec le numérique. Ces bouleversements interpellent fortement les directions des organismes Hlm, dans leur capacité à conduire le changement et à accompagner cette transition numérique.

Dans ce cadre, j'ai le plaisir de vous adresser le Cahier Repères n°55 intitulé « Logements et bâtiments connectés : état des lieux et perspectives pour le logement social », qui est également disponible, après identification, sur le Centre de ressources de l'Union sociale pour l'habitat.

Ce Cahier découle d'une étude conduite par l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des dépôts.

Il présente, à l'appui de l'analyse d'une enquête en ligne, et de nombreux ateliers et entretiens, un état des lieux des bâtiments et logements connectés et un panorama des principales transformations que connaissent les organismes Hlm.

Je vous souhaite une bonne lecture de ce document et je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Président, Madame, Monsieur le Directeur général, l'expression de ma considération distinguée.



Marianne Louis

Contacts :

Véronique Velez
Responsable du département Innovation et prospective
Direction de la Maîtrise d'ouvrage et des Politiques patrimoniales
veronique.velez@union-habitat.org

Document disponible sur le Centre de ressources :

[Cahier Repères n°55 « Logements et bâtiments connectés : état des lieux et perspectives pour le logement social »](#)