

Mode d'emploi pour adhérer à l'AME Conso dans le cadre de la convention USH / AME

L'USH a conclu une convention de partenariat avec un nouveau médiateur agréé, l'Association des Médiateurs Européens (AME) permettant aux organismes qui le souhaitent d'adhérer à ce service pour satisfaire leurs obligations en matière de médiation des litiges à la consommation.

Votre organisme peut, s'il le souhaite, bénéficier dès à présent des services de l'AME.

Chaque organisme doit adhérer individuellement en se connectant à la plateforme www.mediationconso-ame.com,

1. Sélectionner la rubrique « 1. Télécharger une convention »,



2. Sélectionner le logo de l'USH



3. Saisir l'identifiant suivant : USPHabitat ainsi que le mot de passe : 92nZ==54Bc.

4. Téléchargez la convention :



The screenshot shows the website interface for AME CONSO. A red navigation bar at the top contains the following menu items: Accueil, La médiation de la consommation, Présentation de l'AME CONSO, La charte AME CONSO, Processus de la médiation de la consommation, Professionnels adhérents, Demande de médiation, and Contact. Below the navigation bar, the page title is "Union Social Pour l'Habitat". The main content area contains the following text:

Conformément au décret du 30 octobre 2015, les entreprises, syndicats de professionnels, et collectivités territoriales ont désormais l'obligation de nommer un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur doivent être publiques et accessibles depuis les documents légaux (conditions générales, devis, facture...).

Pour plus de renseignements vous pouvez nous contacter au 09.53.01.02.69.

1 - Téléchargez la convention ICI: ← (indicated by a blue arrow)

2 - renvoyez la convention datée, signée et paraphée

- en cliquant sur le bouton **2 - Déposer une convention** de la page d'accueil de ce site
- par courrier, à AME CONSO 197 Boulevard Saint Germain, 75007 PARIS
Dans ce cas **INDIQUEZ VOTRE ADRESSE MAIL** afin que nous puissions vous retourner la convention signée.
- par mail à administratif@mediationconso-ame.com

accompagnée de votre règlement soit **90€** pour les 3 ans :

- par **CB sur ce site**
- par chèque l'ordre de l'AME CONSO
- Par virement A M E CONSO
Domiciliation BNPPARIS PARIS PL DAUPHIN (01960)
RIB : 30004 01960 00010408905 55
IBAN : FR76 3000 4019 6000 0104 0890 555
BIC : BNPAFRPPXXX

La convention ayant une durée ferme de 3 ans obligatoire, soit 30 euros par an.

5. Renvoyez la convention datée, signée et paraphée :

- En cliquant sur le bouton **2 - Déposer une convention** de la page d'accueil de ce site
- Par mail à administratif@mediationconso-ame.com
- Par courrier, à AME CONSO 197 Boulevard Saint Germain, 75007 PARIS

Accompagnée de votre règlement de 90€ pour les 3 ans :

- Par CB sur ce site
- Par chèque l'ordre de l'AME CONSO
- Par virement : A M E CONSO

Domiciliation BNPPARB PARIS PL DAUPHIN (01960)
RIB : 30004 01960 00010408905 55
IBAN : FR76 3000 4019 6000 0104 0890 555
BIC : BNPAFRPPXXX

La convention ayant une durée ferme de 3 ans obligatoire, soit 30 euros par an.