



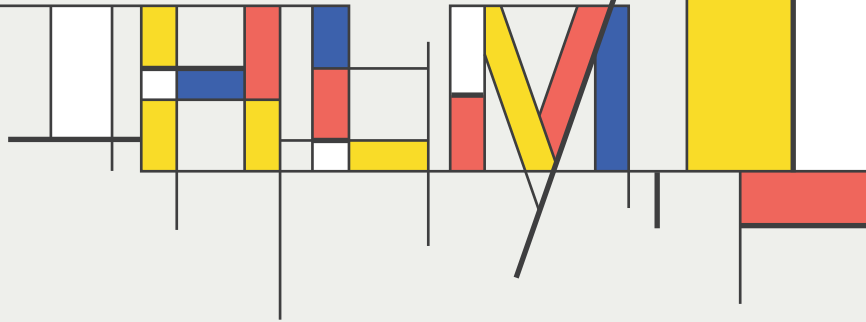
79<sup>e</sup>  
CONGRÈS  
Hlm

de l'Union sociale  
pour l'habitat

9 - 11 OCT. 2018

Marseille

DEMAIN  
LES



## LE MOT DU PRÉSIDENT

*Notre Congrès de Strasbourg a été caractérisé par une grande mobilisation et une profonde protestation. Il a ouvert une période marquée par la volonté du Mouvement de ne pas se voir imposer le prélèvement initialement prévu. Cette période a permis, dans un rapport de forces inédit, associant beaucoup d'acteurs du logement social et de partenaires, de baisser le coût des mesures prises par le Gouvernement à court terme, mais elle n'a pas permis de protéger le secteur de l'installation d'un outil de fragilisation pesant directement sur leurs recettes.*

*Loin de « clore le débat », la loi de finances l'a ouvert et renforcé.*

*Avec « Demain les HLM », nous pourrons, à Marseille, prolonger et approfondir nos réflexions, nos travaux, le dialogue avec nos partenaires. Il ne s'agit pas d'un exercice « abstrait », mais essentiel et profondément d'actualité.*

*Le préprogramme qui vous est adressé a été construit en ce sens. Il interroge le plus large champ possible des sujets qui aujourd'hui doivent être projetés dans l'avenir : quartiers, numérique et données, modèle économique des loyers, valeurs, missions et parties prenantes de « l'entreprise » HLM...*

*Alors que le mouvement de réorganisation qui sera ouvert par la loi ELAN est au cœur de nombreuses préoccupations, c'est aussi en inscrivant ce mouvement dans un panorama plus global, que nous serons en mesure de préparer l'avenir.*

*Dans cette période particulière, autour du thème « Demain les HLM », nous allons également réformer notre rapport au Congrès, et l'ouvrir à des contributions écrites de nos parties prenantes : représentants de l'Etat, associations de solidarité, associations de locataires, représentants des collectivités locales, financeurs...*

*Je suis profondément convaincu, que plus que jamais nous devons en professionnels et défenseurs du logement social, du logement pour tous, confronter des points de vue, mener le dialogue, définir un cap.*

*Ensemble, à Marseille, du 9 au 11 octobre prochain, osons et préparons l'avenir avec les Hlm.*

**Jean-Louis Dumont,**  
Président de l'Union sociale pour l'habitat

## MARDI 9 OCTOBRE

### 9H30 - 11H00 : PLÉNIÈRE

#### 9h30 : Accueil

#### 10h00 - 11h00 : Séance officielle d'ouverture

- Jean-Claude Gaudin, Maire de Marseille
- Renaud Muselier, Président de la Région PACA
- Martine Vassal, Présidente du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône
- Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat

### 11H15 - 12H30 : RENCONTRES

- > Salle Monticelli - Renouveau urbain : les conditions de réussite dans la durée
- > Salle Pythéas - Décryptage de la Loi ELAN

### 11H30 - 12H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

- 11h30 : Syndic Hlm : les enjeux de la certification
- 12h00 : L'Europe investit dans le logement social : quelle politique de cohésion ?

### 14H00 - 16H00 : PLÉNIÈRE

#### « Demain Les Hlm : quels points de vue ? »

Cette séance plénière sera dédiée à la présentation du rapport au Congrès. Plusieurs des contributeurs au rapport intitulé « Demain Les Hlm » viendront développer leurs points de vue sur l'avenir des Hlm et sur le rôle du logement social dans la société française pour aujourd'hui et demain.

### 16H00 - 17H30 : RENCONTRES

- > Salle Monticelli - Contexte financier : conjoncture économique et situation des collectivités locales, quels impacts pour les organismes ?
- > Salle Pythéas - Les Rencontres de l'Outre-Mer

### 14H00 - 17H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

- 14h00 : Quelle place pour les Hlm dans le secteur de l'énergie ?
- 14h30 : Les organismes Hlm, créateurs de foncier
- 15h00 : L'évolution des métiers du logement social et de la formation
- 15h30 : Le Mouvement Hlm engagé pour l'égalité femmes - hommes
- 16h00 : Habitat participatif : leviers et freins
- 16h30 : Analyse des marchés, les Associations régionales, centre de ressources
- 17h00 : Les ménages en souffrance psychique : quel accompagnement et quel partenariat pour une bonne insertion dans le logement

## LES ACTEURS DE L'HABITAT PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR ET CORSE

Une Agora des acteurs de l'habitat de Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse Innovation, intelligence collective et intercommunalité sera au programme des trois jours de notre Agora des acteurs de l'habitat. Après 20 ans le Congrès revient à Marseille, les organismes Hlm de nos deux régions auront beaucoup à raconter.

Venez respirer le souffle des défis qui les animent dans un territoire attractif mais complexe où la production de logements sociaux a triplé en 20 ans.

L'Association régionale et les organismes Hlm de Provence-Alpes-Côte d'Azur et Corse vous invitent à une visite décoiffante dans une Agora ouverte à tous les vents !

## MERCREDI 10 OCTOBRE

### 9H45 - 12H00 : PLÉNIÈRE

#### 9h45 : Le journal de l'année

#### 10h00 - 12h00 : Table ronde : Les missions des organismes à l'heure du numérique et de l'habitat connecté

Les objets connectés et les services numériques ouvrent de nouvelles perspectives pour la gestion, l'exploitation, la qualité, le service, le lien social. Parallèlement, les organismes doivent répondre aux besoins de plus en plus spécifiques d'une diversité croissante de publics accueillis dans le parc social. Comment les organismes appréhendent ces dynamiques ? Quels bénéfices en attendre ? Quelles en sont les opportunités et les limites au regard de la mission sociale des Hlm ?

### 11H00 - 12H30 : RENCONTRES

- > Salle Pythéas - La RLS et les mesures d'accompagnement
- > Salle Monticelli - Cœur de ville, centres-bourgs : intervenir à la bonne échelle

### 10H00 - 12H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

- 10h00 : Cotation de la demande : risques et atouts
- 10h30 : Quali'hlm, levier d'amélioration de la qualité du service rendu
- 11h00 : Répondre aux attentes des seniors : les nouvelles formules
- 11h30 : Impact social et territorial des organismes Hlm, de la mesure à la valorisation
- 12h00 : Une école pour renforcer la maîtrise d'ouvrage sociale

### 14H00 - 17H00 : PLÉNIÈRE

#### 14h00 - 16h00 : Table ronde : Peut-on, doit-on réformer le modèle des loyers Hlm ?

Le paradoxe est connu : un loyer plus bas, plus accessible aux ménages les plus modestes, c'est moins de recettes pour l'organisme et potentiellement moins de services pour les locataires et moins d'investissements dans le parc ou pour son développement. Est-il surmontable ?

#### 16h00 - 17h00 : Table ronde : Quelle place pour les représentants des locataires dans un paysage Hlm en évolution ?

A l'occasion des élections de locataires 2018, le Congrès Hlm donne la parole aux associations nationales de locataires pour qu'elles fassent connaître leurs priorités, leurs attentes en termes de dialogue avec les bailleurs sociaux dans la perspective d'une concertation renouvelée.

### 15H30 - 17H00 : RENCONTRES

- > Salle Monticelli - Politique de vente Hlm : nouvelles stratégies, nouveaux axes.

### 14H00 - 17H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

- 14h00 : Mieux accueillir les jeunes dans le parc social
- 14h30 : Economie circulaire, économie solidaire : nos déchets sont une ressource
- 15h00 : Education, formation, emploi dans les quartiers : comment y contribuer ?
- 15h30 : Services dans les quartiers
- 16h00 : «L'Initiative» lance le «Pack emploi»
- 16h30 : Remise du prix de la recherche USH-CDC suivie d'un débat

## JEUDI 11 OCTOBRE

### 10H00 - 12H00 : PLÉNIÈRE

#### Table ronde : « L'entreprise » Hlm demain, ses valeurs, ses missions, ses parties prenantes

Dans la période qui s'ouvre, les défis managériaux sont nombreux : actualiser la stratégie au profit des territoires, innover et définir un modèle économique durable, intégrer le numérique, développer l'agilité et entraîner les équipes, impulser de nouvelles relations avec les parties prenantes. Comment refonder l'entreprise HLM de demain ?

Cette table ronde est proposée par le «Club Management» en collaboration avec l'Institut de la RSE.

### 10H00 - 12H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

- 10h00 : Quel est l'impact du numérique sur les métiers de la gestion et des services ?
- 10h30 : Maquette numérique et stratégies d'organismes
- 11h00 : Protection des données : le management de la conformité I&L
- 11h30 : Présentation du nouvel outil de recueil des faits d'incivilité (ORFI)
- 12h00 : Bienvéo.fr : outil au service des organismes

### 14H30 - 16H00 : PLÉNIÈRE

14h30 à 15h30 : Trophées de l'Union sociale pour l'habitat Innovations sociales, techniques, locales, architecturales, 12 finalistes bailleurs/partenaires soumettront aux congressistes en 180 secondes des innovations concrètes, expérimentées. A vous de voter !

#### 15h30 à 16h00 : Séance de clôture

- Présentation et approbation de la résolution
- Discours de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat
- Discours du représentant du Gouvernement



Rendez-vous annuel des décideurs, maîtres d'ouvrage et gestionnaires avec leurs partenaires fournisseurs, c'est une plate-forme qui valorise les nouveautés du secteur.

## PAVILLON H'EXPO

Durant trois jours, retrouvez sur cet espace des expressions, des témoignages, des débats et des expériences opérationnelles et techniques