

80^e CONGRÈS
Hlm

de l'Union sociale
pour l'habitat

24 - 26 SEPT. 2019

Paris • P^{te} de Versailles

LES HLM, UN MODÈLE FRANÇAIS

LE MOT DU PRÉSIDENT

Le Congrès de Paris sera celui d'un double anniversaire.

Il s'agira d'abord du 80^e congrès Hlm, installant un peu plus cet événement comme un moment incontournable d'échanges, de débats et de rencontres pour les bailleurs sociaux, les locataires, et leurs partenaires, collectivités locales, associations, financeurs, constructeurs, fournisseurs de services. Par ailleurs, ce Congrès marquera également les 90 ans de notre Mouvement.

Depuis neuf décennies l'Union sociale pour l'habitat a certes pris différents noms et différentes formes d'organisation. Mais son objectif est toujours resté le même : promouvoir et défendre le modèle français du logement social.

Cette mission d'intérêt général - notre mission - est plus que jamais d'actualité. Un nombre croissant de nos concitoyens s'en remettent à nous pour trouver un logement adapté à leurs besoins, qu'ils soient fragiles, salariés, étudiants, vivant seuls ou avec leur famille, personnes âgées ou atteintes de handicap. Le Congrès de Paris sera l'occasion de célébrer les Hlm pour ce qu'ils sont : un formidable progrès de civilisation.

Mais je souhaite aussi et avant tout un Congrès tourné vers l'avenir. Les dix prochaines années qui nous attendent nous imposeront de relever collectivement d'immenses défis : transition écologique, quartiers, vieillissement, logement de la France telle qu'elle est, le tout dans un contexte économique contraint. Les organismes Hlm ont les compétences et l'expérience pour réussir. Le Congrès Hlm sera une fois encore la vitrine de notre savoir-faire et de notre contribution décisive au pacte républicain.

Jean-Louis Dumont,
Président de l'Union sociale pour l'habitat

 **L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT**
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

 **90 ANS**

AVANT-PROGRAMME

Arrêté à la date du 17 Mai. Des mises à jour régulières seront disponibles sur le site de l'Union : www.union-habitat.org, rubrique « Congrès ». Vous pourrez également vous inscrire au Congrès de Paris sur cette même adresse.

MARDI 24 SEPT.

9H30 - 11H00 : PLÉNIÈRE

9h30 : Accueil

9h45 - 11h00 : Séance officielle d'ouverture

10h00 : Une année Hlm

• Vidéo du journal de l'année Hlm

• Intervention de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat

10h30 : Accueil des collectivités locales

11H15 - 12H30 : RENCONTRES

Salle Roger Quilliot : Répondre au défi du vieillissement, les perspectives offertes par la loi ÉLAN
Suivi de la Remise du prix "Hlm partenaires des âgés"
Salle Simone Veil : A quand la prochaine crise économique ?

11H30 - 13H00 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

11h30 : Les Organismes Hlm opérateurs de redressement de l'habitat privé dégradé

12h00 : « Parcours « gardiens », de l'insertion à la formation diplômante

12h30 : Le développement et la gestion du logement étudiant

14H30 - 17H30 : PLÉNIÈRE

14h30 - 16h00 : Les Hlm, un modèle français

Si le "modèle français" du logement social a été largement questionné depuis 2017, il doit être aussi capable de s'adapter aux évolutions de la société. Quels regards les présidentes et présidents de fédérations portent-ils sur la capacité d'adaptation du "modèle français" du logement social ?

Débat avec les Présidentes et Présidents de fédérations

16h00 - 17h30 : 16h00 - 17h30 : Territoires en crise : sortir des caricatures, prévenir les ruptures.

Quartiers prioritaires, secteurs périurbains ou territoires en perte de vitalité (démographique, économique, commerciale...) : les difficultés sont multiples et les risques de fracture territoriale sont réels. Comment les organismes se mobilisent pour prévenir les ruptures aux côtés des territoires ?

16H00 - 17H30 : RENCONTRES

Salle Roger Quilliot : Les Rencontres de l'Outre-mer

Salle Simone Veil : Gestion de la demande et des attributions : où en est la réforme ?

14H00 - 17H00 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

14h00 : Biodiversité et résilience : des opportunités de projets pour les organismes Hlm

14h30 : La fondation, un modèle à explorer

pour porter l'innovation dans les organismes Hlm

15h00 : Comment suivre l'égalité Femmes Hommes au sein des organismes ?

15h30 : Séquence régionale

16h00 : Séquence régionale

16h30 : Remise des diplômes du Master 2 Droit et

Management du Logement et de l'habitat social (M2DILS)

MERCREDI 25 SEPT.

9H30 - 12H30 : PLÉNIÈRE

9h30 : Hlm, demain quelles organisations, quels partenariats ?

Groupes, fusions, SAC, OFS... 2019 a marqué un tournant dans l'organisation du secteur du logement social. Tour d'horizon des différents outils mis à profit par les organismes Hlm pour se réorganiser et remplir leurs missions.

11h00 : Comment continuer à être acteur de la transition écologique dans un contexte contraint ?

Les moyens d'agir se resserrent alors que les enjeux du parc social, les enjeux locaux et globaux se précisent. Comment les organismes Hlm continueront-ils à être l'acteur de la transition écologique qu'ils ont toujours été ?

10H00 - 11H15 : RENCONTRES

Salle Roger Quilliot : Intervention en tissu urbain existant : outils et opportunités pour les organismes dans la redynamisation des centres-villes et centres-bourgs

Salle Simone Veil : Comment dégager des marges de manœuvre pour une politique de loyers ?

11H30 - 12H45 : RENCONTRES

Salle Roger Quilliot : Comment attirer, recruter, fidéliser des collaborateurs dans les organismes Hlm ?

Salle Simone Veil : Quelles contributions des organismes au « logement d'abord » ?

10H00 - 12H15 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

10h00 : Demain tous copropriétaires : quels impacts sur la gouvernance de l'organisme ?

10h45 : Hlm copropriétaires et syndics, état des lieux des outils SI

11h15 : L'accession sociale en maîtrise d'ouvrage Hlm

14H30 - 16H00 : PLÉNIÈRE

Mai 2017-septembre 2019 : La politique du logement à l'épreuve des territoires.

Impact des lois de finances successives, vote de la loi ÉLAN... Quel bilan les élus locaux font-ils, à mi-mandat de l'exécutif et de l'Assemblée nationale, de la politique du logement social mise en œuvre depuis 2017 ?

14H00 - 17H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

14h00 : Une démarche globale d'écoute-client pour renforcer la qualité du service

14h30 : Repenser le parcours du locataire à l'appui du digital

15h00 : Exclusion numérique, quelle prise en compte par les organismes Hlm ?

15h30 : ORFI : un outil pour mieux rendre compte de la situation en termes de sécurité ?

16h00 : Remise du prix 2019 de l'article scientifique sur l'habitat social par l'Union sociale pour l'habitat et la Banque des Territoires

16h30 : Échanges avec les lauréates et les lauréats du prix 2019 de l'article scientifique sur l'habitat social

JEUDI 26 SEPT.

9H30 - 12H30 : PLÉNIÈRE

9h30 : Quelle adaptation de la mission sociale des organismes face à l'évolution des besoins des ménages ?

Face à la fragilité croissante des locataires, les organismes renforcent leur gestion et s'adaptent à la diversité des besoins. Ils développent accompagnement et nouveaux services. Quelle organisation et partenariats sur les territoires ? Quelles compétences ? Quel modèle économique ?

11h00 : Comment penser, (re) construire, (ré) inventer et gérer la ville heureuse et inclusive ?

Un enjeu pour les organismes Hlm et leurs partenaires dans des villes aux visages multiples. Quels usages, et quels espaces ? Quels logements et quel paysage ? Quels services, quelles mobilités et quel partage pour ces villes heureuses ?

11H00 - 12H15 : RENCONTRES

Salle Roger Quilliot : SIEG : surcompensation, méthodes d'évaluation et risques

Salle Simone Veil : La vente Hlm : quels impacts sur les stratégies patrimoniales ?

10H00 - 12H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

10h00 : Panorama des stratégies SI dans les fusions d'organismes

10h30 : Lancement de l'Ecole de la Maîtrise d'Ouvrage sociale (EMOS)

11h00 : Logement de réfugiés : la contribution des organismes Hlm

11h30 : Le Fonds de soutien à l'innovation : un outil d'incitation à l'innovation dans le secteur Hlm

12h00 : Remise des diplômes de l'Executive master dirigeants du logement social (EMDLS)

12h00 : Bienveo.fr fête son 3 millionième utilisateur (la séquence se déroulera sur le stand Bienveo.fr situé dans le Forum de l'Union)

14H30 - 16H30 : PLÉNIÈRE

14h30 - 15h45 : Trophées de l'Innovation Hlm

Innovations sociales, techniques et architecturales, locales et économiques, managériales et organisationnelles

15h45 - 16h30 : Séance de clôture

• Présentation et vote de la résolution

• Discours de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat

• Discours du représentant du Gouvernement

L'AORIF et les organismes franciliens vous proposent de porter un regard nouveau sur l'Île-de-France.

Venez à la rencontre de nos territoires, échanger avec nos adhérents et nos partenaires, mieux comprendre nos réalités et nos enjeux et découvrir les solutions apportées par les organismes de logement social aux besoins des habitants, demandeurs, locataires, accédants.

Nous vous invitons à vivre une expérience dynamique à nos côtés !

PAVILLON H'EXPO

Durant trois jours, retrouvez sur cet espace des expressions, des témoignages, des débats et des expériences opérationnelles et techniques



Rendez-vous annuel des décideurs, maîtres d'ouvrage et gestionnaires avec leurs partenaires fournisseurs, c'est une plate-forme qui valorise les nouveautés du secteur.