

80<sup>e</sup> CONGRÈS  
Hlm

de l'Union sociale  
pour l'habitat

24 - 26 SEPT. 2019

Paris • P<sup>te</sup> de Versailles

# LES HLM, UN MODÈLE FRANÇAIS

## LE MOT DU PRÉSIDENT

Le Congrès de Paris sera celui d'un double anniversaire.

Il s'agira d'abord du 80<sup>e</sup> congrès Hlm, installant un peu plus cet événement comme un moment incontournable d'échanges, de débats et de rencontres pour les bailleurs sociaux, les locataires, et leurs partenaires, collectivités locales, associations, financeurs, constructeurs, fournisseurs de services. Par ailleurs, ce Congrès marquera également les 90 ans de notre Mouvement.

Depuis neuf décennies l'Union sociale pour l'habitat a certes pris différents noms et différentes formes d'organisation. Mais son objectif est toujours resté le même : promouvoir et défendre le modèle français du logement social.

Cette mission d'intérêt général - notre mission - est plus que jamais d'actualité. Un nombre croissant de nos concitoyens s'en remettent à nous pour trouver un logement adapté à leurs besoins, qu'ils soient fragiles, salariés, étudiants, vivant seuls ou avec leur famille, personnes âgées ou atteintes de handicap. Le Congrès de Paris sera l'occasion de célébrer les Hlm pour ce qu'ils sont : un formidable progrès de civilisation.

Mais je souhaite aussi et avant tout un Congrès tourné vers l'avenir. Les dix prochaines années qui nous attendent nous imposeront de relever collectivement d'immenses défis : transition écologique, quartiers, vieillissement, logement de la France telle qu'elle est, le tout dans un contexte économique contraint. Les organismes Hlm ont les compétences et l'expérience pour réussir. Le Congrès Hlm sera une fois encore la vitrine de notre savoir-faire et de notre contribution décisive au pacte républicain.

Jean-Louis Dumont,  
Président de l'Union sociale pour l'habitat

 L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

 90 ANS

# AVANT-PROGRAMME

Arrêté à la date du 3 Juillet. Des mises à jour régulières seront disponibles sur le site de l'Union : [www.union-habitat.org](http://www.union-habitat.org), rubrique « Congrès ». Vous pourrez également vous inscrire au Congrès de Paris sur cette même adresse.

## MARDI 24 SEPT.

### 9H30 - 11H00 : PLÉNIÈRE

- 9h30 : Accueil  
9h45 - 11h00 : Séance officielle d'ouverture  
10h00 : Une année Hlm
- Vidéo du journal de l'année Hlm
  - Intervention de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat
- 10h30 : Accueil des collectivités locales
- Anne Hidalgo, Maire de Paris
  - Valérie Pécresse, Présidente du conseil régional d'Ile-de-France

11h30-13h00 : Diffusion exclusive et en avant-première de PUSH, documentaire du réalisateur primé Fredrik Gertten. Basé sur l'enquête menée par Leilani Farha, rapporteuse spéciale de l'ONU pour le droit au logement, sur la manière dont la finance tire profit de la crise du logement dans le monde.

### 11H15 - 12H30 : RENCONTRES

Salle Roger Quilliot : Répondre au défi du vieillissement, les perspectives offertes par la loi ÉLAN Suivi de la Remise du prix "Hlm partenaires des âgés"  
Salle Simone Veil : À quand la prochaine crise économique ? L'analyse de Patrick Artus

### 11H30 - 13H00 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

11h30 : Organismes Hlm, opérateurs de redressement de l'habitat privé dégradé  
12h00 : Agir en territoires détendus  
Comment le mouvement Hlm adapte ses métiers et interventions

### 14H30 - 17H30 : PLÉNIÈRE

14h30 - 16h00 : Les Hlm, un modèle français.  
Si le "modèle français" du logement social a été largement questionné depuis 2017, il doit être aussi capable de s'adapter aux évolutions de la société. Quels regards les présidentes et présidents de fédérations portent-ils sur la capacité d'adaptation du "modèle français" du logement social ?  
Débat avec les Présidentes et Présidents de fédérations  
16h00 - 17h30 : Territoires en crise : sortir des caricatures, prévenir les ruptures.  
Quartiers prioritaires, secteurs périurbains ou territoires en perte de vitalité (démographique, économique, commerciale...) : les difficultés sont multiples et les risques de fracture territoriale sont réels. Comment les organismes se mobilisent pour prévenir les ruptures aux côtés des territoires ?

### 16H00 - 17H30 : RENCONTRES

Salle Roger Quilliot : Les Rencontres de l'Outre-mer Le logement social français : le modèle ultramarin  
Salle Simone Veil : Gestion de la demande et des attributions : où en est la réforme ?

### 14H00 - 17H00 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

14h00 : Signature avec le Haut Conseil à l'Égalité de la convention pour une communication sans stéréotype de sexe  
14h30 : Biodiversité et résilience : des opportunités de projets pour les organismes Hlm  
15h00 : La cohabitation intergénérationnelle et solidaire  
15h30 : Le plan BIM 2022  
16h00 : La fondation, un modèle à explorer pour porter l'innovation dans les organismes Hlm  
16h30 : Remise des diplômes du Master 2 Droit et Management du Logement et de l'habitat social (M2DLS)

## MERCREDI 25 SEPT.

### 9H30 - 12H30 : PLÉNIÈRE

9h30 : Hlm, demain quelles organisations, quels partenariats ?  
Groupes, fusions, SAC, OFS... 2019 a marqué un tournant dans l'organisation du secteur du logement social. Tour d'horizon des différents outils mis à profit par les organismes Hlm pour se réorganiser et remplir leurs missions.  
11h00 : Comment continuer à être acteur de la transition écologique dans un contexte contraint ?  
Les moyens d'agir se resserrent alors que les enjeux du parc social, les enjeux locaux et globaux se précisent. Comment les organismes Hlm continueront-ils à être les acteurs de la transition écologique qu'ils ont toujours été ?

### 10H00 - 11H15 : RENCONTRES

Salle Roger Quilliot : Intervention en tissu urbain existant : outils et opportunités pour les organismes dans la redynamisation des centres-villes et centres-bourgs  
Salle Simone Veil : RLS, RUA, ordonnance loyers, APL, CUS... ce qu'il faut savoir sur l'actualité du secteur

### 11H30 - 12H45 : RENCONTRES

Salle Roger Quilliot : Comment attirer, recruter, fidéliser des collaborateurs dans les organismes Hlm ?  
Salle Simone Veil : Quelles contributions des organismes au « logement d'abord » ?

### 10H00 - 12H45 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

10h00 : Demain tous copropriétaires : quels impacts sur la gouvernance de l'organisme ?  
10h45 : Organismes Hlm copropriétaires et syndics, état des lieux des outils SI  
11h15 : Pacte d'investissement : mobiliser les fonds européens (BEI et CEB) avec la Banque des Territoires  
12h00 : Les organismes de foncier solidaire

### 14H30 - 16H00 : PLÉNIÈRE

Mai 2017-septembre 2019 : La politique du logement à l'épreuve des territoires.  
Impact des lois de finances successives, vote de la loi ÉLAN... Nouvel acte de décentralisation. Quel bilan les élus locaux font-ils, à mi-mandat de l'exécutif et de l'Assemblée nationale, de la politique du logement social mise en œuvre depuis 2017 ? Et pour quelles perspectives ?

### 14H00 - 17H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

14h00 : Une démarche globale d'écoute-client pour renforcer la qualité du service  
14h30 : Repenser le parcours du locataire à l'appui du digital  
15h00 : Inclusion numérique, quelle prise en compte par les organismes Hlm ?  
15h30 : Le développement et la gestion du logement étudiant  
16h00 : Remise du prix 2019 de l'article scientifique sur l'habitat social par l'Union sociale pour l'habitat et la Banque des Territoires  
16h30 : Échanges avec les lauréates et les lauréats du prix 2019 de l'article scientifique sur l'habitat social

### L'AORIF et les organismes franciliens vous proposent de porter un regard nouveau sur l'Ile-de-France.

Venez à la rencontre de nos territoires, échanger avec nos adhérents et nos partenaires, mieux comprendre nos réalités et nos enjeux et découvrir les solutions apportées par les organismes de logement social aux besoins des habitants, demandeurs, locataires, accédants.

Nous vous invitons à vivre une expérience dynamique à nos côtés !

## JEUDI 26 SEPT.

### 9H30 - 12H30 : PLÉNIÈRE

9h30 : Quelle adaptation de la mission sociale des organismes face à l'évolution des besoins des ménages ?  
Face à la fragilité croissante des locataires, les organismes renforcent leur gestion et l'adaptent à la diversité des besoins. Ils développent accompagnement et nouveaux services. Quels organisation et partenariats sur les territoires ? Quelles compétences ? Quel modèle économique ?  
11h00 : Comment penser, (re) construire, (ré) inventer et gérer la ville heureuse et inclusive ?  
Un enjeu pour les organismes Hlm et leurs partenaires dans des villes aux visages multiples. Quels usages, et quels espaces ? Quels logements et quel paysage ? Quels services, quelles mobilités et quel partage pour ces villes heureuses ?

### 11H00 - 12H15 : RENCONTRES

Salle Roger Quilliot : SIEG, service d'intérêt économique général : au-delà d'un sigle, une reconnaissance des missions d'intérêt général des Hlm  
Salle Simone Veil : Vente Hlm : quels impacts sur les stratégies patrimoniales ?

### 10H00 - 12H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

10h00 : Réorganisation : le point sur les dispositifs d'appui de la CGLLS  
10h30 : Lancement de l'Ecole de la Maîtrise d'Ouvrage sociale (EMOS)  
11h00 : Logement de réfugiés : la contribution des organismes Hlm  
11h30 : Le Fonds de soutien à l'innovation : un outil d'incitation à l'innovation dans le secteur Hlm  
12h00 : Remise des diplômes de l'Executive master dirigeants du logement social (EMDLS)

### 14H30 - 16H30 : PLÉNIÈRE

14h30 - 15h45 : Trophées de l'Innovation Hlm Innovation architecturale et environnementale, sociale, locale et économique, managériale  
15h45 - 16h30 : Séance de clôture  
• Présentation et vote de la résolution  
• Discours de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat  
• Discours du représentant du Gouvernement

### Sur le stand des "Services numériques" situé dans le Forum Hlm :

- Mardi 24/09
  - 11h30 : Les sites collaboratifs de l'Union au service des organismes
  - 12h15 : Point sur la cartographie de l'occupation sociale de GIP SNE
  - 14h00 : Présentation du projet Visial web
  - 16h15 : Bienvéo.fr, cap sur la location active
- Mercredi 25/09
  - 10h00 : les outils de la transformation numérique (Habsis)
  - 10h45 : Actualité d'IDEAL et d'EDI par la CNAF
  - 11h30 : Quels développements du SNE ? (GIP SNE)
  - 12h15 : USH, grille d'analyse des outils de syndic
  - 14h00 : Observatoire des métiers du SI par HTC
  - 16h15 : La maîtrise de la donnée patrimoniale
- Jeudi 26/09
  - 10h00 : Faits d'incivilité, retours sur le lancement d'ORFI
  - 10h45 : Présentation du projet Visial web
  - 11h30 : Bienvéo.fr, 3 millions de visiteurs, quels enseignements ?