

11h30 – 12h

Organismes Hlm, opérateurs de redressement de l'habitat privé dégradé

Les organismes Hlm sont très souvent sollicités par les collectivités locales et leurs partenaires pour intervenir en redressement de copropriétés en difficulté : diagnostics et préconisations patrimoniales, portage de lots, relogement...

Joëlle Boneu, directrice ORCOD d'intérêt national de l'EPFIF, **Samuel Coppel**, directeur Aménagement et Renouvellement Urbain de Drôme Aménagement Habitat et **Arnaud Cursente**, directeur des Grands Projets et de la rénovation des copropriétés dégradées de CDC Habitat exposeront les enjeux, les nouvelles modalités d'intervention et partenariats possibles aux services des territoires.

Animé par **Dominique Rousset**, Journaliste

12h – 13h

Agir en territoires détendus : comment le mouvement hlm adapte ses métiers et interventions

Les spécificités démographiques et socio-économiques des territoires détendus entraînent une évolution de l'action des organismes Hlm et de leurs Associations régionales. Avec l'USH et la CDC, la FNAR a lancé en 2018 un deuxième Appel à Manifestation d'Intérêt pour expérimenter dans ces territoires de nouveaux outils, partenariats, démarches et méthodes de travail. Neuf projets ont ainsi été accompagnés, innovant tant sur la stratégie patrimoniale que sur la gestion locative. En parallèle, deux Associations régionales ont travaillé sur l'évolution du modèle économique des bailleurs dans ces territoires.

Animé par **Dominique Rousset**, Journaliste

14h – 14h30

Signature avec le Haut Conseil à l'égalité de la convention pour une communication sans stéréotype de sexe

L'actualité a mis en lumière les enjeux sociétaux de la prévention des discriminations sexistes et de l'égalité entre les femmes et les hommes. Le Congrès Hlm de Marseille a été l'occasion pour le Mouvement Hlm de marquer sa mobilisation à travers la signature d'un engagement en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes.

La signature par les représentants de l'USH et des fédérations, avec le Haut conseil à l'égalité lors du 80^{ème} Congrès Hlm de la convention pour une communication sans stéréotype de sexe confirme l'engagement du Mouvement Hlm en la matière. Elle sera également l'occasion de faire le point sur les actions entreprises depuis un an sur ce thème par les organismes Hlm.

Signataires

La Présidente Haut Conseil à l'égalité ou son représentant ou sa représentante

Jean-Louis Dumont, président de l'USH

Yannick Borde, président de Pro Civis

Valérie Fournier, président de la fédération des ESH

Marie-Noëlle Lienemann, présidente de la fédération des sociétés coopératives Hlm

Denis Rambaud, président de la fédération des Associations régionales

Marcel Rogemont, président de la fédération des OPH

Animé par **Dominique Rousset**, Journaliste

14h30 – 15h

Biodiversité et résilience : des opportunités de projets pour les organismes Hlm

Depuis 2018, la biodiversité s'est imposée comme thématique urbaine incontournable. Par ailleurs, les conséquences du changement climatique deviennent désormais palpables par l'ensemble des acteurs de la ville et donnent un sens concret à la notion de résilience urbaine. Comment ces concepts prennent-ils corps dans le parc Hlm ? Quelles opportunités de projets génèrent-ils ?

Antoine Cadi, directeur Recherche et innovation de CDC Biodiversité

Noëlle Gat *, directrice de l'Aménagement de Lyon Métropole Habitat

** sous réserve*

Florence Tastet, secrétaire Générale du groupe Habitat réuni

Animé par **Dominique Rousset**, Journaliste

15h – 15h30

La cohabitation intergénérationnelle et solidaire

La tension du marché de l'immobilier, le sentiment d'isolement des plus jeunes et des plus âgés, conduisent certains d'entre eux à envisager de cohabiter dans un même logement pour un temps limité. La cohabitation intergénérationnelle et solidaire entre seniors et jeunes étudiants ou jeunes actifs est encore une pratique marginale dans le parc social. Quels sont les premiers retours des organismes qui ont tenté l'expérience ?

Lamiaâe Antar, responsable de l'offre habitat spécifique et partenariale du foyer rémois

Marc Padiolleau, responsable du service handicap et vieillissement de Paris Habitat
Joachim Pasquet, directeur du réseau COSI (cohabitation solidaire intergénérationnelle)

Animé par Magali Vallet, Conseillère en politiques sociales – DIUS et Déléguée à la protection des données de l'USH

15h30 – 16h

Le plan BIM 2022

Le plan BIM 2022 a été lancé en janvier 2019. Il prend la suite du PTNB qui a permis de sensibiliser au BIM et au numérique les acteurs de la filière de la construction. Mené par l'Etat sous l'égide d'Yves Laffoucriere, il regroupe deux porteurs de projets : ADNconstruction et le CSTB avec la plateforme Kroqi. Venez découvrir les orientations et les actions du plan, ce qu'il pourra apporter aux organismes Hlm et à la filière au moment où le BIM se déploie.

Emmanuel Acchiardi, sous-directeur de la qualité et du développement durable dans la construction, DHUP

Gilles Charbonnel, président d'ADN

Yves Laffoucriere, président du plan

Souheil Soubra, directeur Technologies de l'information au CSTB

Animé par Dominique Rousset, Journaliste

16h – 16h30

La fondation, un modèle à explorer pour porter l'innovation dans les organismes Hlm

La fondation peut constituer un outil de portage de projets sur des champs connexes à l'activité d'un organisme. Encore peu développée dans le secteur, elle constitue un levier de financement et d'action. Quels objectifs lui assigner ? Quelle structure juridique privilégier en fonction des objectifs ? Quels champs d'action peut-elle couvrir ? En quoi elle peut être un levier de financement pour l'innovation ? Quelles modalités d'implication des salariés ?

Représentants de Batigère, Logirem, Maisons et Cités et Paris Habitat, organismes dotés de fondations.

Animé par Dominique Rousset, Journaliste

16h – 16h30

Remise des diplômes du Master 2 Droit et Management du Logement et de l'habitat social (M2DILS)

Après une année riche, les stagiaires de la 7ème promotion du M2DILS, créé en partenariat entre l'USH, l'Université Paris 13 Sorbonne Paris Cité et l'Afpols, recevront leur diplôme de **François Hollande**, ancien Président de la République, parrain de leur promotion. Un cocktail clôturera la cérémonie.

François Hollande, ancien Président de la République

Jean-Louis Dumont, Président de l'USH

Anne Fauchon, doyen de la faculté de droit – Université Paris 13 Sorbonne Paris Cité

Animé par Sophie Guerdin, Responsable du développement RH à l'USH

10h – 10h45

Demain tous copropriétaires : quels impacts sur la gouvernance de l'organisme ?

Les organismes Hlm gèrent un patrimoine en copropriété de plus en plus important, qui les éloignent de leurs modèles de gestion traditionnels adaptés à la monopropriété. Comment revisiter les organisations internes et les processus décisionnels pour adapter la gouvernance de l'organisme à ce nouvel environnement ?

Michel Ciesla, directeur général de BATIGERE et **Luc Achard***, directeur du Pôle immobilier spécialisé et transition numérique de Grand Lyon Habitat présenteront les actions mises en place au sein de leurs organisations pour répondre à ces enjeux.

*sous réserve

Animé par **Dominique Rousset, Journaliste**

10h45 – 11h15

Organismes Hlm copropriétaires et syndics, état des lieux des outils SI

La gestion d'un parc locatif en copropriété et la gestion de patrimoine en copropriété sont deux activités qui requièrent des outils informatiques performants et intégrés au système d'information de l'organisme.

Ulrich Mandiau, responsable service copropriétés de Vilogia Premium et **Jérôme Vieudrin**, directeur des systèmes d'information de Grand Delta Habitat présenteront les outils informatiques utilisés au sein de leurs organisations. **Alexandre Gayraud**, directeur de la DNSI à l'USH exposera les éléments déterminants du programme fonctionnel de ses nouveaux outils SI, à exiger lors d'une consultation.

Animé par **Dominique Rousset, Journaliste**

11h15 – 12h

Pacte d'investissement : comment mobiliser les prêts au logement social de la Banque Européenne d'Investissement (BEI) et de la Banque de Développement du Conseil de l'Europe (CEB) ?

Soutenir les investissements de long terme en logements sociaux relève désormais des priorités de la Banque Européenne d'Investissement et de la Banque de Développement du Conseil de l'Europe. Afin de faciliter l'accès à ces prêts globaux par les organismes d'Hlm, il est proposé par la Banque des Territoires de la CDC, d'installer une « plateforme d'intermédiation » de ces prêts globaux dédiée aux investissements en logement social en France. Comment accéder à ces prêts complémentaires pour booster vos investissements ? Quelle articulation avec les prêts de la BdT et les instruments financiers de la prochaine génération de FEDER 2021-2027 et du programme InvestEU ?

En présence de représentants de la BEI, de la CEB, de la Commission européenne, la BdT et l'USH procéderont à l'installation officielle de cette plateforme et à la signature des premiers prêts globaux.

Animé par **Laurent Ghekière, directeur des affaires européennes et des relations internationales à l'USH**

12h – 12h45

Les organismes de foncier solidaire

Les organismes de foncier solidaire apportent une réponse nouvelle pour l'accession à la propriété des ménages à revenu modeste dans les secteurs à forte pression immobilière. Quels mécanismes sont mis en jeu, qui sont les promoteurs de ces nouveaux produits ?

Cécile Bello*, directrice générale de Isère Habitat pour ORSOL

Thomas Duke*, directeur général de Aiguillon Résidences

*sous réserve

Norbert Fanchon, président du directoire du groupe Gambetta pour la Foncière coopérative de la Région PACA

Animé par **Dominique Rousset, Journaliste**

14h – 14h30

Une démarche globale d'écoute-client pour renforcer la qualité du service

De nouvelles attentes s'expriment de la part des locataires et des partenaires envers le bailleur social. Des attentes diversifiées en termes de service et de parcours résidentiel. Comment dès lors, développer une stratégie d'écoute de la relation clients qui permette de développer et approfondir la connaissance de leurs attentes ? Comment consolider le management opérationnel de la qualité de service en le dotant d'outils simples en lien avec les moments de vie du locataire ? Regards croisés entre organismes et le Président de la Commission Qualité de service sur ces nouveaux dispositifs au service de l'amélioration de la qualité du service et du cadre de vie.

Hughes Brault, directeur de la Relation client, GIE Amphithéâtre (Réseau Batigère)
Mireille Ducarre-Dubouis, directrice du département Services aux clients, Lyon Métropole Habitat
Jacques Wolfrom, président de la Commission Qualité de Service de l'Ush

Animé par **Dominique Rousset**, Journaliste

14h30 – 15h

Repenser le parcours du locataire à l'appui du digital

Les locataires sont aussi clients, usagers, habitants, citoyens et consommateurs. L'expérience du service vécue par les locataires, aujourd'hui marquée par le numérique, réinterroge la relation avec le bailleur. En quoi « le parcours utilisateur » permet-il de repenser l'offre de services à l'heure du digital ? Comment les équipes sont-elles accompagnées pour favoriser le parcours du locataire ? Quelles évolutions inhérentes à la transformation digitale de la relation de service ?

Maud Flory Boudet, responsable Politiques sociales et de proximité, 1001 Vies Habitat
Maud Larzillière, directrice Relation Client et Qualité de Service, Est Métropole Habitat

Animé par **Dominique Rousset**, Journaliste

15h – 15h30

Inclusion numérique : quelle prise en compte par les organismes Hlm ?

En France, plus d'1 adulte sur 4 est éloigné du numérique. Avec plus de 10 millions de personnes logées dans le parc Hlm, la probabilité qu'un nombre conséquent de locataires soit concerné est forte. Avec la digitalisation croissante des services à la personne, qu'ils soient publics ou privés, ce risque d'exclusion numérique vient mettre des grains de sable dans les vertus du digital. Mais quelle est la responsabilité des organismes Hlm en matière d'inclusion numérique des locataires ? Comment appréhender ce sujet ? Quel périmètre d'action ? Quels moyens pour agir ?

Hélène Albertini-Fourbil, directrice, Association territoriale Hlm de Champagne-Ardenne
Céline Di Mercurio, cheffe de mission innovation sociale et RSE, USH
Amel Tebessi, directrice Adjointe du Développement et de l'Innovation, Espacil

Animé par **Dominique Rousset**, Journaliste

15h30 – 16h

Le développement et la gestion du logement étudiant

Les pouvoirs publics soutiennent le développement d'une offre de logements pour les étudiants et les jeunes (Plan 80.000). Quels sont les objectifs de l'Etat ? Quelle déclinaison sur les territoires ? Quel rôle des bailleurs sociaux ? Comment s'organisent les partenariats ?

Daniel Dimicoli, vice-président d'Angers Loire Métropole en charge de l'habitat
Sophie Donzel, directrice générale, Espacil
Yves Rauch, chargé de mission logement des jeunes et des étudiants à la DHUP

Animé par **Juliette Furet**, Responsable du département des politiques sociales à l'USH

16h – 16h30

Remise du prix 2019 de l'article scientifique sur l'habitat social par l'Union sociale pour l'habitat et la Banque des Territoires

Le prix organisé par l'Union sociale pour l'habitat, la Banque des Territoires et l'Institut Caisse des Dépôts pour la recherche est remis aux trois lauréates ou lauréats par **Yannick Borde**, président de Procivis UES-AP, vice-président de l'Union sociale pour l'habitat et président du jury et **Pierre Laurent**, responsable du développement, direction des prêts de la Banque des Territoires et vice-président du jury, en présence d'**Hélène Peskine**, secrétaire permanente du Plan urbanisme, construction, architecture (Puca) et des membres du jury.

Les tirés à part des articles primés sont diffusés aux congressistes et leur permettent de prendre connaissance des travaux primés.

Animé par **Dominique Belargent**, responsable des partenariats institutionnels et de la recherche, direction de la communication, l'Union sociale pour l'habitat

16h30 – 17h30

Echanges avec les lauréates et lauréats du prix de l'article scientifique sur l'habitat social

Un échange est organisé avec les trois lauréats ou lauréates, avec la participation de **Marie-Christine Jaillet**, directrice de recherche au CNRS. Comment les recherches conduites contribuent-elles à la compréhension de l'habitat social et de ses enjeux actuels et futurs ? Comment leurs résultats peuvent-ils être mobilisés par les acteurs et professionnels du logement social ?

Le prix est soutenu par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, le Plan urbanisme, construction et architecture (Puca) et le Réseau français recherche habitat logement (Réhal).

Animé par **Isabelle Laudier**, responsable de l'Institut Caisse des Dépôts pour la recherche

10h – 10h30

La commission de péréquation et de réorganisation

La commission de péréquation et de réorganisation, créée par la loi ELAN et rattachée au conseil d'administration de la CGLLS, est chargée d'accompagner les organismes Hlm dans leurs projets de réorganisation.

Denis Burckel, directeur général de la CGLLS

Laurent Goyard, directeur général de la fédération nationale OPHLM

Didier Poussou, directeur général de la fédération des ESH

Vincent Lourier, directeur général de la fédération des COOP HLM

Antoine Galewski, directeur projets USH

Animé par **Dominique Rousset**, Journaliste

10h30 – 11h

Lancement de l'École de la Maîtrise d'Ouvrage sociale (EMOS)

L'Union sociale pour l'habitat, en lien avec les Fédérations et ses partenaires, lance officiellement l'École de la Maîtrise d'Ouvrage Sociale. Celle-ci a pour vocation de réaffirmer la culture de la maîtrise d'ouvrage sociale des organismes Hlm en s'appuyant sur trois piliers : la compétence des organismes, la formation des équipes et la communication en direction des parties prenantes.

Erwan Robert, Président de la commission Stratégies patrimoniales et foncier de l'Union sociale pour l'habitat

Pascal Van Laethem, Président du Comité d'orientation de l'École de la Maîtrise d'Ouvrage Sociale

Pierre Frick, Adjoint au Directeur de la Maîtrise d'Ouvrage et des Politiques Patrimoniales de l'Union sociale pour l'habitat

Un partenaire Ecole/université*

Animé par **Dominique Rousset**, Journaliste

11h – 11h30

Logement de réfugiés : la contribution des organismes Hlm

La circulaire du 12 décembre 2017 et la stratégie nationale d'accueil et d'intégration des réfugiés de juin 2018 fixaient un objectif de captation de 20 000 logements en 2018 destinés au logement des réfugiés. Cet objectif a été réévalué pour l'année 2019 à 16 000 logements à capter. Quelle est l'implication des organismes Hlm ?

Alain Régnier, Préfet et délégué interministériel chargé de l'accueil et de l'intégration des réfugiés

Jean-Noël Freixinos, Directeur d'Habitat 44 et vice-président de l'Ush Pays de Loire

Philippe Moine, Secrétaire Général de l'Union et Solidarité

Animé par **Magali Vallet**, Conseillère en politiques sociales – DIUS et Déléguée à la protection des données de l'USH

11h30 – 12h

Le Fonds de soutien à l'innovation : un outil d'incitation à l'innovation dans le secteur Hlm

Au service de l'innovation et de la modernisation des organismes Hlm depuis 2014, le Fonds de soutien à l'innovation, géré par la CGLLS dans un cadre partenarial avec l'Etat et le Mouvement Hlm, peut se prévaloir du soutien d'environ 400 projets dans les différentes dimensions de l'activité locative des organismes Hlm. Au programme : présentation des modalités de financement et retours d'expériences.

Stéphane Hot, responsable d'agence d'Orvitis

Claire Maquart, responsable d'opérations d'Erilia

Badr Rhabi, sous-directeur de la Direction technique de la RIVP

Animé par **Catherine Hluszko**, cheffe de mission partenariats et innovation à l'USH et **Christian Rentzsch**, adjoint au directeur des aides de la CGLLS

Jeudi 26 septembre 2019

12h – 12h30

Remise des diplômes de l'Exécutive master dirigeants du logement social (EMDLS)

Les stagiaires de la 2ème promotion de l'Exécutive master dirigeants du logement social, créé en partenariat entre l'USH et l'Université Paris Dauphine – PSL, se verront remettre leur diplôme par Jean-Louis Dumont, Président de l'USH. Un cocktail clôturera la cérémonie.

Jean-Louis Dumont, président de l'USH

Marianne Louis, directrice générale de l'USH

Vincent Biou et **Joël Toussain**, co-directeurs de l'Exécutive master

Animé par **Sophie Guerdin**, Responsable du développement RH à l'USH