



de l'Union sociale  
pour l'habitat —

24 - 26 SEPT. 2019

Paris • P<sup>te</sup> de Versailles

# LES HLM, UN MODÈLE FRANÇAIS

# PROGRAMME



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT  
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble



# ÉDITO

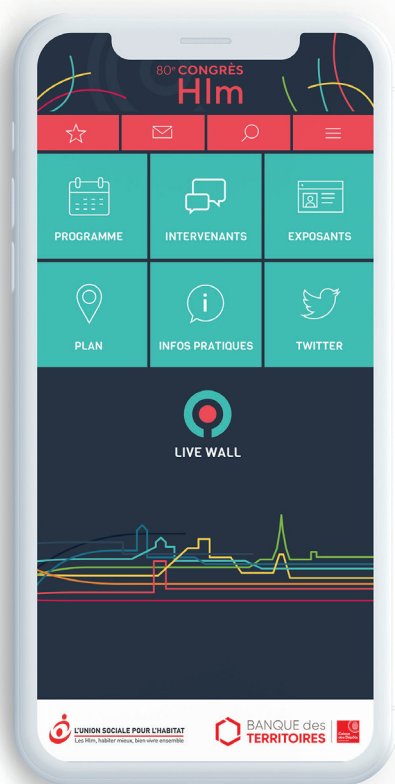


L'Union sociale pour l'habitat vous accueille cette année à Paris pour son congrès annuel.

Ce congrès anniversaire sera l'occasion d'échanger et de débattre de l'actualité de notre secteur. J'ai voulu que notre modèle soit au cœur de nos discussions car il a fait l'objet depuis un an d'évolutions législatives et réglementaires de très grande ampleur qui bouleversent en profondeur notre activité et nous interrogent. Le gouvernement qui les a décidées est dans son rôle. Le nôtre est de faire valoir notre point de vue, notre analyse, notre expérience de terrain et les conditions que nous jugeons indispensables au bon accomplissement de nos missions au service de nos locataires et accédants à la propriété. Les rencontres au programme de ce congrès aborderont ces questions et permettront à différents acteurs de prendre la parole pour donner leur vision du modèle Hlm. Je vous invite à prendre part à ces échanges et ainsi à faire vivre notre Mouvement.

**Jean-Louis Dumont**  
Président de l'Union sociale pour l'habitat

# INFORMEZ-VOUS



Disponible en téléchargement  
à partir du 9 septembre  
sur toutes les plateformes mobiles.

## INFORMEZ-VOUS

Avec l'appli Congrès Hlm, retrouvez toutes les actualités, les informations pratiques et participez à tous les temps forts du Congrès.

### CONGRÈS

Consultez les programmes détaillés des plénières, des rencontres professionnelles et du Parvis d'Actualités Habitat. Consultez en direct les éventuels changements du programme.

### H'EXPO

Consultez toute l'information sur les exposants et leurs activités, ainsi que les thématiques abordées dans le cadre des séquences du Pavillon de l'Exposition. Découvrez le plan interactif.

### INFOS PRATIQUES

- Transports en commun
- Parking
- Restauration
- Taxis
- Borne de rechargement mobile

# SOMMAIRE

<b>LES SÉANCES PLÉNIÈRES</b>	<b>8</b>
• Ouverture officielle du congrès	9
• Les Hlm, un modèle français	10
• Territoires en crise : sortir des caricatures, prévenir les ruptures	11
• Hlm demain : quelles organisations, quels partenariats ?	12
• Comment continuer à être acteur de la transition écologique dans un contexte contraint ?	13
• Mai 2017-septembre 2019 : La politique du logement à l'épreuve des territoires	14
• Quelle adaptation de la mission sociale des organismes face à l'évolution des besoins des ménages ?	15
• Comment penser, (re) construire, (ré) inventer et gérer la ville heureuse et inclusive ?	16
• Présentation et remise des trophées de l'Innovation Hlm	17-18
• Clôture officielle du congrès	17
<b>LES RENCONTRES PROFESSIONNELLES</b>	<b>19</b>
• Répondre au défi du vieillissement, les perspectives offertes par la loi ELAN Suivi de la remise du prix « Hlm partenaires des âgés »	20
• À quand la prochaine crise économique ?	20
• Les Rencontres de l'Outre-mer / Le logement social français : le modèle ultramarin	21
• Gestion de la demande et des attributions : où en est la réforme ?	21
• Intervention en tissu urbain existant : outils et opportunités pour les organismes dans la redynamisation des centres-villes et centres-bourgs	22
• RLS, RUA, ordonnance loyers, APL, CUS... ce qu'il faut savoir sur l'actualité du secteur	22
• Comment attirer, recruter, fidéliser des collaborateurs dans les organismes Hlm ?	23
• Quelles contributions des organismes Hlm au « logement d'abord » ?	23
• SIEG, service d'intérêt économique général : au-delà d'un sigle, une reconnaissance des missions d'intérêt général des Hlm	24
• Vente Hlm : quels impacts sur les stratégies patrimoniales ?	25
<b>LE PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT</b>	<b>26</b>
<b>SERVICES NUMÉRIQUES BIENVÉO.FR</b>	<b>37</b>
<b>LE PAVILLON DE L'EXPOSITION</b>	<b>40</b>
<b>VILLAGE DES START-UP ET PLACE DES ASSOCIATIONS</b>	<b>43</b>
<b>LA LIBRAIRIE DU CONGRÈS</b>	<b>49</b>
<b>INFORMATIONS PRATIQUES</b>	<b>50</b>
<b>PLAN SCHÉMATIQUE DU CONGRÈS</b>	<b>51</b>

# PROGRAMME OFFICIEL

## MARDI 24 SEPTEMBRE



### 9h30 - 11h00 : Plénière

---

9h30 : Accueil

9h45 - 11h00 : Séance officielle d'ouverture

10h00 : Une année Hlm

- Vidéo du journal de l'année Hlm
- Intervention de Jean-Louis Dumont, président de l'Union sociale pour l'habitat

10h30 : Accueil des collectivités locales

11h30-13h00 : Diffusion exclusive de PUSH, documentaire du réalisateur primé Fredrik Gertten

Basé sur l'enquête menée par Leilani Farha, rapporteuse spéciale de l'ONU pour le droit au logement, sur la manière dont la finance tire profit de la crise du logement dans le monde.

### 11h15 - 12h30 : Rencontres professionnelles

---

Salle Roger Quilliot : Répondre au défi du vieillissement, les perspectives offertes par la loi ÉLAN

Suivi de la remise du prix «Hlm partenaires des âgés»

Salle Simone Veil : À quand la prochaine crise économique ? L'analyse de Patrick Artus

### 11h00 - 13h00 : Parvis d'Actualités Habitat

---

11h00 : Signatures de la convention d'engagement de lutte contre les violences conjugales et de la convention en faveur d'une communication sans stéréotypes de sexe

11h30 : Organismes Hlm, opérateurs de redressement de l'habitat privé dégradé

12h00 : Agir en territoires détendus : comment le Mouvement Hlm adapte ses métiers et interventions

### 14h30 - 17h30 : Plénière

---

14h30 - 16h00 : Les Hlm, un modèle français

Si le "modèle français" du logement social a été largement questionné depuis 2017, il montre aussi sa capacité à s'adapter aux évolutions de la société. Quels regards les présidentes et présidents de fédérations portent-ils sur les évolutions du "modèle français" du logement social ?  
Débat avec les Présidentes et Présidents de fédérations

16h00 - 17h30 : Territoires en crise : sortir des caricatures, prévenir les ruptures

Quartiers prioritaires, secteurs périurbains ou territoires en perte de vitalité (démographique, économique, commerciale...) : les difficultés sont multiples et les risques de fracture territoriale sont réels. Comment les organismes se mobilisent-ils pour prévenir les ruptures aux côtés des territoires ?

### 16h00 - 17h30 : Rencontres professionnelles

---

Salle Roger Quilliot : Les Rencontres de l'Outre-mer. Le logement social français : le modèle ultramarin

Salle Simone Veil : Gestion de la demande et des attributions : où en est la réforme ?

### 14h30 - 17h00 : Parvis d'Actualités Habitat

---

14h30 : Biodiversité et résilience : des opportunités de projets pour les organismes Hlm

15h00 : La cohabitation intergénérationnelle et solidaire

15h30 : Le plan BIM 2022

16h00 : Remise des diplômes du Master 2 "Droit et Management du Logement et de l'habitat social" (M2DILS)

# PROGRAMME OFFICIEL

## MERCREDI 25 SEPTEMBRE



### 9h30 - 12h30 : Plénière

#### 9h30 : Hlm demain : quelles organisations, quels partenariats ?

Groupes, fusions, SAC, OFS... 2019 a marqué un tournant dans l'organisation du secteur du logement social. Tour d'horizon des différents outils mis à profit par les organismes Hlm pour se réorganiser et remplir leurs missions.

#### 11h00 : Comment continuer à être acteur de la transition écologique dans un contexte contraint ?

Les moyens d'agir se resserrent alors que les enjeux du parc social, locaux et globaux se renforcent. Comment les organismes Hlm continueront-ils à être les acteurs de la transition écologique qu'ils ont toujours été ?

### 10h00 - 11h15 : Rencontres professionnelles

**Salle Roger Quilliot** : Intervention en tissu urbain existant : outils et opportunités pour les organismes dans la redynamisation des centres-villes et centres-bourgs

**Salle Simone Veil** : RLS, RUA, ordonnance loyers, APL, CUS... ce qu'il faut savoir sur l'actualité du secteur

### 11h30 - 12h45 : Rencontres professionnelles

**Salle Roger Quilliot** : Comment attirer, recruter, fidéliser des collaborateurs dans les organismes Hlm ?

**Salle Simone Veil** : Quelles contributions des organismes Hlm au « logement d'abord » ?

### 10h00 - 12h45 : Parvis d'Actualités Habitat

10h00 : Demain tous copropriétaires : quels impacts sur la gouvernance de l'organisme ?

10h45 : Organismes Hlm copropriétaires et syndics, état des lieux des outils SI

11h15 : Pacte d'investissement : mobiliser les fonds européens (BEI et CEB) avec la Banque des Territoires

12h00 : Les organismes de foncier solidaire

### 14h30 - 16h00 : Plénière

#### Mai 2017-septembre 2019 : La politique du logement à l'épreuve des territoires

Impact des lois de finances successives, vote de la loi ELAN, nouvel acte de décentralisation : quel bilan bilan les élus locaux font-ils, à mi-mandat de l'exécutif et de l'Assemblée nationale, de la politique du logement social mise en œuvre depuis 2017 ? Et pour quelles perspectives ?

### 13h30 - 17h30 : Parvis d'Actualités Habitat

13h30 : La fondation, un modèle à explorer pour porter l'innovation dans les organismes Hlm

14h00 : Une démarche globale d'écoute-client pour renforcer la qualité du service

14h30 : Repenser le parcours du locataire à l'appui du digital

15h00 : Inclusion numérique, quelle prise en compte par les organismes Hlm ?

15h30 : Le développement et la gestion du logement étudiant

16h00 : Remise du prix 2019 de l'article scientifique sur l'habitat social par l'Union sociale pour l'habitat et la Banque des Territoires

16h30 : Échanges avec les lauréates et les lauréats du prix 2019 de l'article scientifique sur l'habitat social

# PROGRAMME OFFICIEL

## JEUDI 26 SEPTEMBRE



### 9h30 - 12h30 : Plénière

#### 9h30 : Quelle adaptation de la mission sociale des organismes face à l'évolution des besoins des ménages ?

Face à la fragilité sociale croissante des locataires, les organismes renforcent leur gestion et l'adaptent à la diversité des besoins. Ils développent accompagnement et nouveaux services. Quelles organisations et quels partenariats sur les territoires ? Quelles compétences ? Quel modèle économique ?

#### 11h00 : Comment penser, (re) construire, (ré) inventer et gérer la ville heureuse et inclusive ?

Un enjeu pour les organismes Hlm et leurs partenaires dans des villes aux visages multiples. Quels usages, et quels espaces ? Quels logements et quel paysage ? Quels services, quelles mobilités et quel partage pour ces "villes heureuses" ?

### 11h00 - 12h15 : Rencontres professionnelles

**Salle Roger Quilliot** : SIEG, service d'intérêt économique général : au-delà d'un sigle, une reconnaissance des missions d'intérêt général des Hlm

**Salle Simone Veil** : Vente Hlm : quels impacts sur les stratégies patrimoniales ?

### 10h00 - 12h30 : Parvis d'Actualités Habitat

**10h00** : Réorganisation : le point sur les dispositifs d'appui de la CGLLS

**10h30** : Lancement de l'Ecole de la Maîtrise d'Ouvrage sociale (EMOS)

**11h00** : Logement des réfugiés : la contribution des organismes Hlm

**11h30** : Le Fonds de soutien à l'innovation : un outil d'incitation à l'innovation dans le secteur Hlm

**12h00** : Remise des diplômes de l'Executive master dirigeants du logement social (EMDLS)

### 14h30 - 16h00 : Plénière

#### 14h30 - 15h45 : Trophées de l'Innovation Hlm

Innovations architecturales et environnementales, sociales, locales et économiques, managériales

#### 15h45 - 16h30 : Séance de clôture

- Présentation et vote de la résolution
- Discours de Jean-Louis Dumont, président de l'Union sociale pour l'habitat
- Discours du représentant du Gouvernement

L'AORIF et les organismes franciliens vous proposent de porter un regard nouveau sur l'Ile-de-France.

Logement social  
en Ile-de-France  
**IDÉES NEUVES !**

Venez à la rencontre de nos territoires, échanger avec nos adhérents et nos partenaires pour mieux comprendre nos réalités et nos enjeux et découvrir les solutions apportées par les organismes de logement social aux besoins des habitants, demandeurs, locataires, accédants.

Nous vous invitons à vivre une expérience dynamique à nos côtés !



# LES SÉANCES PLÉNIÈRES



# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## MARDI 24 SEPTEMBRE



**9h30**

### Accueil

---

**9h45 - 11h00**

### Séance officielle d'ouverture

#### 10h00 : Une année Hlm

- Vidéo du journal de l'année Hlm
- Intervention de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat

#### 10h30 : Accueil des collectivités locales

#### 11h30-13h00 :

##### Diffusion exclusive de PUSH, documentaire du réalisateur primé Fredrik Gertten

Basé sur l'enquête menée par Leilani Farha, rapporteuse spéciale de l'ONU pour le droit au logement, sur la manière dont la finance tire profit de la crise du logement dans le monde.

# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## MARDI 24 SEPTEMBRE



**14h30-16h00**

### Les Hlm, un modèle français

---

Adoption définitive de la loi Elan, relance du NPNRU, regroupements d'organismes, conclusion de la clause de revoyure, Grand débat national, concertation relative à la mise en place du Revenu Universel d'Activité, place du logement dans le nouvel acte de décentralisation annoncé par le Président de la République... La politique du logement social a été marquée, cette année encore, par plusieurs évolutions structurantes.

Le « modèle français » du logement social fait montre, à l'opposé des caricatures qui en sont parfois faites, d'une réelle capacité d'adaptation aux évolutions de son cadre d'exercice. Il n'en reste pas moins que ce « modèle », en évolution, est basé sur un certain nombre de caractéristiques qui fondent son histoire : adossé à l'épargne populaire via le livret A, généraliste, en lien étroit avec les dynamiques territoriales, créateur d'activité économique, innovateur, employeur, il fait partie intégrante de notre système social. Ce « modèle français », reconnu comme tel et souvent envié à l'étranger, évolue et démontre sa capacité de résilience, sans perdre ce qui fait sa cohérence et son ambition.

Le Président de l'Union, les Présidentes et Présidents de fédération commenteront cette actualité législative, politique, sectorielle, dans un dialogue avec les organisations qui composent le Conseil social de l'Union sociale pour l'habitat.

- 
- **Jean-Louis Dumont**, président de l'Union sociale pour l'habitat
  - **Yannick Borde**, président de Procvivis
  - **Valérie Fournier**, présidente de la fédération des ESH
  - **Marie-Noëlle Lienemann**, présidente de la fédération des Coop'Hlm
  - **Denis Rambaud**, président de la FNAR
  - **Marcel Rogemont**, président de la fédération des OPH

# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## MARDI 24 SEPTEMBRE



16h00-17h30

### Territoires en crise : sortir des caricatures, prévenir les ruptures

La crise des « gilets jaunes » a révélé un élargissement du spectre des territoires qui présentent un réel risque de fracture sociale et territoriale. L'absence d'attractivité, le sentiment d'impuissance et d'abandon sont ressentis dans des territoires plus nombreux et aux profils plus divers : quartiers « politique de la ville », centres-villes anciens dégradés, territoires péri-urbains mais aussi territoires « détendus » caractérisés par une décroissance démographique et économique. La crise territoriale n'est pas un phénomène univoque mais l'expression d'un ensemble de tensions économiques, démographiques et sociales qui se révèlent dans les territoires. Comment qualifier sans les caricaturer ces territoires en crises ? Quelles sont les lignes de fractures ? Comment les politiques nationales les appréhendent-elles et avec quels résultats ? Comment les acteurs locaux prennent-ils conscience des ruptures qui sont en germes ? Les organismes HLM sont aux côtés des pouvoirs publics et des habitants sur ces territoires. Ils sont souvent les premiers à devoir agir face aux risques de rupture mais aussi les premiers à alerter sur les fractures à l'œuvre. Quelles actions mènent-ils ? Comment envisagent-ils leur action dans les années à venir ? Quelles sont les partenariats à développer et les freins à lever ?

- **Pascal Barbottin**, directeur général de Patrimoine SA Languedocienne et du groupe Midi Habitat
- **Jean-Louis Cottigny**, président de Pas-de-Calais Habitat, président de l'AR Hauts-de-France
- **Céline Dourdan**, directrice générale de Essonne Habitat
- **Sophie Lafenêtre**, directrice générale de l'EPF Occitanie
- **Laurent Lorrillard**, directeur général de France Loire
- **Patrice Roques**, directeur général de Seine-Saint-Denis Habitat
- **François Schmitt**, secrétaire national adjoint à l'Association Force Ouvrière Consommateurs (AFOC)

# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## MERCREDI 25 SEPTEMBRE



**9h30-11h00**

### Hlm demain : quelles organisations, quels partenariats ?

La loi Elan conduit à une accélération du mouvement, déjà en cours, de regroupement des organismes Hlm en fixant des seuils de taille minimale. Elle propose également de nouveaux outils de coopération structurée. Au-delà des obligations, au-delà des outils, c'est bien aussi la question des objectifs de ces divers regroupements ou coopérations qui est posée.

Plusieurs exemples de partenariats, regroupements, coopérations, fusions... sous des formes et avec des acteurs divers permettront de relever les différentes stratégies en œuvre : économique, territoriale, organisationnelle, en réponse aux enjeux du logement social tels qu'ils sont appréhendés par les partenaires.

- **Valérie Debord**, vice-présidente déléguée à l'habitat, au logement, aux gens du voyage, à l'énergie et au développement durable de la Métropole du Grand Nancy, vice-présidente de la Région Grand-Est
- **Philippe Hubault**, directeur à la coopérative vendéenne du logement, administrateur de Terra Noé
- **Frédéric Richard**, directeur général de l'Office Métropolitain de l'Habitat du Grand Nancy
- **François Venturini**, président du groupe Arcade-VYV
- **Gisèle Vergnon**, maire de Sainte-Marie-De-Ré
- **Jacques Wolfrom**, directeur général du groupe Arcade-VYV

#### Grands témoins :

- **Bruno Arbouet**, directeur général d'Action Logement Groupe
- **Michel Ménard**, président de la CGLLS
- **Olivier Sichel**, directeur général adjoint de la Caisse des Dépôts, directeur de la Banque des Territoires

# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## MERCREDI 25 SEPTEMBRE



11h00-12h00

### Comment continuer à être acteur de la transition écologique dans un contexte contraint ?

Le Mouvement Hlm est un acteur historique de la transition énergétique et environnementale. Il est à l'avant-garde. Son engagement place l'habitant au cœur de son approche, préoccupé de son confort, de sa santé et de la réduction de ses dépenses. Aujourd'hui, l'ambition du Mouvement est d'atteindre une empreinte environnementale nulle, en articulation avec la stratégie nationale bas carbone. Un défi qui passe par l'évolution du bâti et par l'implication des habitants.

Les pratiques de collaboration avec les habitants sont bien en place, certaines sont éprouvées et la généralisation des meilleures pratiques, coordonnée avec les avancées du numérique, constitue un défi que le Mouvement saura relever. Mais ce développement des meilleures pratiques ne saurait être suffisant. Des investissements très importants restent à consentir. Dans un contexte de baisse de la capacité à investir, le coût des rénovations est une préoccupation centrale, ce qui interroge sur le recours à des technologies sophistiquées dont les coûts indirects pourraient neutraliser les gains liés aux économies d'énergie.

Les organismes Hlm attendent de la filière un très important effort d'innovation et de recherche afin que se réduisent les coûts des rénovations. Ils se sont eux-mêmes engagés dans des démarches collectives afin de permettre des changements d'échelle. Ces approches touchent tant l'enveloppe que les systèmes, avec une interrogation sur le recours aux low-tech.

Des travaux sont conduits autour du logement connecté, afin de garantir une optimisation de l'exploitation, reposant sur une implication des habitants coordonnée avec une maintenance affinée et prédictive.

Enfin, la place des organismes Hlm en tant que producteurs d'énergie doit être confortée, ce qui appelle des évolutions tant réglementaires que technologiques.

- **Fabienne Abecassis**, directrice générale de Logirem
- **Cédric Borel**, directeur de l'IFPEB (Institut Français pour la Performance du Bâtiment)
- **Stéphane Dauphin**, directeur général de Paris Habitat
- **Michel Fréchet**, président de la Confédération Générale du Logement (CGL)
- **Jean-Baptiste Lebrun**, directeur du CLER – Réseau pour la transition énergétique
- **Michel Le Faou**, vice-président de la Métropole de Lyon et adjoint au Maire de la ville de Lyon - Aménagement, Urbanisme, Habitat, Logement, Politique de la ville, Vie des quartiers
- **Marjolaine Meynier-Millefert**, députée de l'Isère

# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## MERCREDI 25 SEPTEMBRE



**14h30-16h00**

### **Mai 2017-septembre 2019 : La politique du logement à l'épreuve des territoires**

Depuis l'élection présidentielle et les élections législatives de 2017, le secteur du logement social a connu des évolutions marquantes, qui touchent à son financement mais également à son organisation territoriale. En parallèle, la France a été secouée par la crise des « gilets jaunes », qui a mis les questions du pouvoir d'achat, de l'équilibre des territoires et de la représentation démocratique à l'agenda politique. Le Grand débat national qui a suivi a certes abordé la question de la politique du logement, mais largement sous l'angle des économies que l'Etat doit réaliser.

Par ailleurs se profilent d'autres réformes importantes qui vont impacter très directement l'activité des organismes Hlm : la mise en œuvre annoncée d'un Revenu Universel d'Activité, dont les contours et les modalités sont actuellement en débat, et un nouvel acte de décentralisation qui devrait, d'après l'annonce faite par le Président de la République, concerner également la politique du logement.

Quels regards les élus locaux portent-ils sur ces évolutions qui ont touché ou toucheront le logement social, et la politique du logement dans son ensemble ? Quels objectifs la politique du Gouvernement poursuit-elle, et comment caractériser son ambition, les méthodes utilisées pour concevoir et construire cette politique ? Pour quels résultats en perspective ?

- 
- **Nathalie Appéré**, maire de Rennes
  - **Ian Brossat**, adjoint au maire de Paris en charge du logement, de l'habitat durable et de l'hébergement d'urgence
  - **Dominique Estrosi-Sassone**, sénatrice, Les Républicains
  - **Olivier Klein**, maire de Clichy-sous-Bois, président de l'ANRU
  - **Richard Lioger**, député, LREM
  - Un représentant du gouvernement

# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## JEUDI 26 SEPTEMBRE



9h30-11h00

### Quelle adaptation de la mission sociale des organismes face à l'évolution des besoins des ménages ?

Les occupants du parc social se précarisent d'année en année et les organismes Hlm sont appelés par les pouvoirs publics à loger des publics aux situations de plus en plus complexes et variées. Parallèlement, les modes de vie évoluent, les parcours des ménages sont de plus en plus hachés et sujets à ruptures. Une partie importante de la société française et des occupants du parc social sont confrontés au défi du vieillissement.

Face à toutes ces évolutions, les organismes Hlm voient leurs métiers évoluer. Non seulement ils doivent continuer à assurer leur métier « de base » consistant à offrir des solutions d'habitat de qualité, mais ils doivent également de plus en plus accompagner les habitants dans leur parcours de vie, assurer une veille sur leurs éventuelles difficultés et être réactifs pour contribuer à trouver les solutions permettant de les surmonter.

Jusqu'où les organismes doivent-ils développer leur offre de services, au-delà du logement, pour accompagner les ménages dans leurs parcours de vie ? Comment peuvent-ils s'organiser à l'avenir avec les autres acteurs de la solidarité sur les territoires ? Quelles sont les compétences attendues des équipes de proximité pour répondre à ces défis ?

De nombreuses démarches au sein des organismes témoignent de la richesse et de la diversité des solutions envisageables. La loi ELAN permet le développement de nouveaux services aux habitants portés par les organismes – est-ce le signe d'une évolution attendue du métier des organismes ? À quelles conditions ?

- **Michèle Attar**, directrice générale de Toit Et Joie – Poste Habitat
- **Thierry Debrand**, président du Conseil social de l'USH et directeur général de FREHA
- **Eddie Jacquemart**, président national de la Confédération Nationale du Logement (CNL)
- **Martine Jardiné**, présidente de Gironde Habitat, vice-présidente du Conseil départemental de la Gironde
- **Maryse Prat**, directrice générale de La Cité Jardins, présidente de la Commission attributions, mixité, gestion sociale de l'USH
- **Isabelle Rueff**, directrice générale de l'OPAC 38
- **Agnès Thouvenot**, adjointe au maire de Villeurbanne

Avec la participation de **Jean-Claude Driant**, professeur à l'École d'urbanisme de Paris (EUP, université Paris-Est) et chercheur au Lab'Urba

# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## JEUDI 26 SEPTEMBRE



11h00-12h30

### Comment penser, (re) construire, (ré) inventer et gérer la ville heureuse et inclusive ?

#### Un enjeu pour les organismes Hlm et leurs partenaires dans des quartiers et des villes aux visages multiples

De la ville historique à la ville durable et numérique, en passant par la ville moderne et la ville nouvelle, les modèles qui ont présidé et président à la conception de la ville renvoient à l'organisation de la société et ses aspirations. La ville fondée selon un modèle collectif du vivre-ensemble permet-elle de répondre à la tendance d'individuation croissante de notre société ? Dans quelle mesure la ville pensée par les experts peut-elle laisser progressivement place à une ville contemporaine et mieux répondre aux attentes de ses usagers ? Qu'est-ce qu'une "ville heureuse" aujourd'hui ? Comment les élus concilient cohérence d'un projet politique et prise en compte des aspirations des habitants, en particulier dans le contexte d'une reconstruction de la ville sur elle-même ? Comment organiser la cohabitation entre l'individualisation croissante de l'espace privatif et les besoins de sociabilisation portés par l'espace collectif et public ?

Quels sont les outils à disposition des organismes pour permettre l'individualisation tout en favorisant les rapports humains dans l'espace collectif ?

- **Patrick Bouchain**, urbaniste – architecte - scénographe
- **Pascale Chiron**, vice-présidente de Nantes Métropole Habitat et adjointe au maire de Nantes en charge du logement, de l'habitat et des formes urbaines, des nouveaux modes d'habiter
- **Valérie Flicoteaux**, urbaniste – architecte, vice-présidente du Conseil national de l'Ordre des Architectes
- **Claire Gelain**, responsable du pôle gestion locative et solidarité d'Aquitanis
- **Rachid Kaddour**, géographe
- **Jean-Yves Mano**, président de la Consommation Logement Cadre de Vie (CLCV)
- **Jean-Luc Vidon**, président de l'AORIF et directeur général d'ICF Habitat La Sablière



# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## JEUDI 26 SEPTEMBRE



**14h30 - 15h45**

### Présentation et remise des trophées de l'Innovation Hlm

Initiés en 2017, ces trophées récompensent les projets des organismes Hlm sur tout le territoire, à travers un prix coup de cœur et plusieurs catégories d'innovation : l'innovation architecturale et environnementale, l'innovation sociale, l'innovation locale et économique, et, nouveauté de l'édition 2019, l'innovation managériale.

*Retrouvez plus en détails les catégories et les partenaires sur la page suivante ----->*

**15h45 - 16h30**

### Séance de clôture

- Présentation et vote de la résolution
- Discours de Jean-Louis Dumont, Président de l'Union sociale pour l'habitat
- Discours du représentant du Gouvernement

# LES SÉANCES PLÉNIÈRES

## LES TROPHÉES DE L'INNOVATION



Les 12 finalistes des Trophées de l'Innovation Hlm présenteront leur projet en plénière lors du Congrès Hlm de Paris. Les lauréats seront désignés par un vote en direct des congressistes, et recevront une dotation de 5 000 euros, intégralement reversée à l'association de leur choix.



### Prix de l'innovation architecturale et environnementale, en partenariat avec la Fondation SMA Excellence

Ce prix récompense les innovations qui allient les enjeux de qualité architecturale et de développement durable dans le cadre de projets de construction ou de réhabilitation.



CAISSE D'ÉPARGNE

### Prix de l'innovation sociale, en partenariat avec le Groupe Caisse d'Épargne

Ce prix récompense les innovations sociales capables de réinventer la relation client, de développer de nouveaux services en phase avec les usages et les évolutions sociétales.



### Prix de l'innovation liée au développement local et économique, en partenariat avec Arkéa Banque Entreprises et Institutionnels

Ce prix récompense les démarches participatives, les mobilisations citoyennes et l'économie du partage associées à des projets en faveur du logement social et du développement des territoires.



### Prix de l'innovation managériale en partenariat avec l'Afpols

Ce prix récompense les innovations qui portent sur l'application de nouvelles méthodes organisationnelles, les pratiques professionnelles, l'aménagement des espaces de travail ou le rapport avec les parties prenantes.



BANQUE des  
TERRITOIRES



Banque des Territoires - Prix coup de cœur



# RENCONTRES PROFESSIONNELLES

# RENCONTRES PROFESSIONNELLES

## MARDI 24 SEPTEMBRE



### 11h15 - 12h30 > Salle Roger Quilliot

#### Répondre au défi du vieillissement, les perspectives offertes par la loi ELAN Suivi de la remise du prix « Hlm partenaires des âgés »

L'avancée en âge des locataires du parc social, les besoins exprimés par les collectivités, ont amené les organismes de logements sociaux à produire des formules d'habitat adapté aux seniors. La loi Elan élargit les compétences des organismes Hlm à la délivrance de services d'animation, de veille et d'aide aux démarches. Elle institue par ailleurs le concept de l'habitat inclusif, formule d'habitat accompagné d'un projet de vie sociale et partagée. Quels sont les impacts de ces nouvelles mesures ?

En présence de :

- **Mario Bastone**, directeur Immobilier Pôle Seniors d'Action Logement Immobilier
- **Mireille Ducarre-Dubouis**, directrice du département des services aux clients de Lyon métropole habitat
- **Dominique Martin-Gendre**, adjointe à la mairie de Dijon en charge de l'équipement, des travaux urbains, de la circulation et de la politique de l'âge

Animée par **Magali Vallet**, conseillère en politiques sociales - DIUS et déléguée à la protection des données - USH et **Catherine Vogeleisen**, conseillère service aux habitants - DIUS - USH

### 11h15 - 12h30 > Salle Simone Veil

#### À quand la prochaine crise économique ?

La crise économique et financière a maintenant dix ans. Ses effets se font encore sentir sur les économies et sur les ménages.

Les hommes politiques et les économistes ont-ils suffisamment appris de cette crise ? Doit-on craindre la prochaine crise ? Dispose-t-on encore des marges de manœuvre pour l'éviter ou en gérer les conséquences ? Quels sont dans ce contexte les avantages et les handicaps du modèle économique français ? Le logement social peut-il constituer un facteur différenciant ?

En présence de :

- **Patrick Artus**, chef économiste de Natixis et professeur à l'Ecole d'Economie de Paris

Animée par **Dominique Hoorens**, directeur des études économiques et financières - USH

# RENCONTRES PROFESSIONNELLES

## MARDI 24 SEPTEMBRE



### 16h00 - 17h30 > Salle Roger Quilliot

#### Les Rencontres de l'Outre-mer

#### Le logement social français : le modèle ultramarin

Le logement social ultramarin se distingue par un modèle économique spécifique répondant à des réalités socio-économiques très contraignantes. Au-delà, les bailleurs sociaux ultramarins en font un modèle inclusif grâce à des projets ingénieux et innovants notamment en matière sociale. Ces rencontres seront l'occasion de présenter l'excellence des actions conduites.

##### Table ronde 1 :

- **Fernand Lerychard**, président de l'Union sociale pour l'habitat Outre-mer
  - **Jean-Louis Dumont**, président de l'Union sociale pour l'habitat
  - **Valérie Fournier**, présidente de la fédération des ESH
  - **Marie-Noëlle Lienemann**, présidente de la fédération des Coop'Hlm
- Le Ministère des Outre-mer

Animée par **Sabrina Mathiot**, directrice de l'Union sociale pour l'habitat Outre-mer

##### Table ronde 2 :

- **Hugues Cadet**, directeur général d'OZANAM
- **Etienne Desplanques**, sous-directeur des politiques publiques à la Direction générale des Outre-mer
- **Jules Goval**, directeur général de la SIKOA
- **Dominique Joly**, directeur général de la SCP Pointoise
- **Jean-Loup Leclerc**, directeur général du Fonds social de l'habitat
- **Yawo Dzifa Nyuiadzi**, président directeur général de la SEMSAMAR
- **Gilles Tardy**, directeur général de la SHLMR
- **Hervé Tonnaire**, directeur des Outre-mer et directeur régional Pacifique du groupe CD

### 16h00- 17h30 > Salle Simone Veil

#### Gestion de la demande et des attributions : où en est la réforme ?

Dans le cadre de la réforme de gestion de la demande et des attributions, les organismes contribuent aux chantiers portés par les EPCI. Ils prennent en compte les objectifs d'accueil des ménages prioritaires et d'équilibre territorial et prochainement les systèmes de cotation de la demande et la gestion en flux des contingents. Quel est l'avancement de la réforme sur les territoires ? Quels sont les impacts pour les organismes ?

En présence de :

- **Audrey Blau**, directrice de l'Habitat de Nantes Métropole
- **Emmanuel Hemous**, directeur de l'AROSHA
- **Véronique Momal**, directrice clientèle d'ICF Habitat La Sablière
- **Sylvain Naudet**, responsable de pôle parcours résidentiels et Fonds Unifié Logement, Service Habitat, Orléans Métropole
- **Audrey Thura**, directrice clientèle de Grand Lyon Habitat

Animée par **Juliette Furet**, responsable du département Politiques sociales - DIUS - USH

# RENCONTRES PROFESSIONNELLES

## MERCREDI 25 SEPTEMBRE



### 10h00 - 11h15 > Salle Roger Quilliot

#### Intervention en tissu urbain existant : outils et opportunités pour les organismes dans la redynamisation des centres-villes et centres-bourgs

La requalification des quartiers anciens, notamment dans le programme Action Cœur Ville, appelle l'implication d'opérateurs aux compétences variées. Les organismes Hlm peuvent agir à toutes les étapes de ces opérations souvent complexes, depuis les études amont jusqu'à l'offre de services en lien avec le logement. Quelle évolution des métiers et des pratiques ces projets de transformation urbaine supposent-ils ? Quels sont les outils financiers et les montages opérationnels spécifiques pour les mettre en œuvre ?

En présence de :

- **Elodie Amblard**, directrice générale de Noalis
- **Céline Chabot**, conseiller juridique urbanisme, construction et aménagement à l'USH
- **Carole Contamine**, directrice générale de l'EPF de Bretagne
- **Emmanuel Hemous**, directeur de l'AROSHA
- **Cécile Jacquet**, directrice du développement et de la maîtrise d'ouvrage, OPHIS
- **Valérie Mancret-Taylor**, directrice générale de l'ANAH
- **Imed Robbana**, directeur général du COL

Animée par **Raphaële D'Armancourt**, responsable du Pôle Politiques territoriales et urbaines - DIUS - USH et **Cécile Chopard**, responsable du département des politiques patrimoniales - DMOP - USH

### 10h00 - 11h15 > Salle Simone Veil

#### RLS, RUA, ordonnance loyers, APL, CUS... ce qu'il faut savoir sur l'actualité du secteur

L'actualité est riche en dispositifs nouveaux, tous à des degrés d'avancement différents : CUS, ordonnance permettant d'expérimenter une adaptation des loyers à la relocation, nouveau calcul de l'APL avec des ressources plus récentes, Revenu Universel d'Activité, ... Cette rencontre sera l'occasion de présenter les enjeux et les calendriers sur ces différents sujets.

En présence de :

- **Barbara Fourcade**, responsable gestion locative à l'USH
- **Pierre Frick**, adjoint au directeur de la direction de la maîtrise d'ouvrage et des politiques patrimoniales à l'USH
- **Dominique Hoorens**, directeur des études économiques et financières à l'USH
- **Marianne Louis**, directrice générale de l'USH
- **Mathieu Przybylski**, chef du bureau des aides personnelles au logement, Direction de l'Habitat, de l'Urbanisme et des Paysages

Animée par **Christophe Canu**, responsable des études économiques et financières - USH

# RENCONTRES PROFESSIONNELLES

## MERCREDI 25 SEPTEMBRE



### 11h30 - 12h45 > Salle Roger Quilliot

#### Comment attirer, recruter, fidéliser des collaborateurs dans les organismes Hlm ?

Des experts nous feront réfléchir sur la manière d'attirer, de recruter, de fidéliser des collaborateurs et des collaboratrices, dans un contexte de profondes mutations du monde du travail et des organismes Hlm.

- Pour comprendre les évolutions du rapport au travail
- Pour travailler sa marque employeur à l'ère du numérique et faire face aux notations d'entreprises

En présence de :

- **Benjamin Chaminade**, entrepreneur et conférencier
- **Stéphane Rodriguez**, directeur du numérique et des données à Défi métiers

Animée par **Sophie Guerdin**, responsable du développement RH - USH

### 11h30 - 12h45 > Salle Simone Veil

#### Quelles contributions des organismes Hlm au « logement d'abord » ?

La politique du « logement d'abord » propose de changer de modèle et place le logement comme facteur déterminant de l'insertion des publics en grande difficulté. Elle prévoit un accès direct au logement de ménages en grande précarité avec un accompagnement social adapté et renforce les synergies entre acteurs de l'hébergement et du logement. Comment les organismes Hlm se saisissent-ils de cette question ? Quelles solutions ont-ils développées ? Avec quels partenaires ? Cette rencontre propose d'échanger autour de deux volets : le développement d'une offre adaptée et les nouvelles réponses en termes d'accompagnement social.

En présence de :

- **Denis Bonnetin**, directeur général d'ANTIN Résidences
- **Jean-François Devillers**, président du Directoire d'Habitat du Nord
- **Gérard Liegard**, directeur Clientèle et Territoires, Bretagne Sud Habitat
- **François Molard**, directeur du foncier et de l'habitat à Grenoble Alpes Métropole
- **Bruno Morel**, président de l'AFFIL et directeur général d'Emmaüs Solidarité
- **Isabelle Veillerobe**, directrice de la Gestion Locative et des Politiques Sociales de Néotoa

Conclusion de la rencontre par **Sylvain Mathieu**, délégué interministériel à l'hébergement et à l'accès au logement

Animée par **Juliette Furet**, responsable du département Politiques sociales - DIUS - USH et **Maryse Sylvestre**, conseillère politiques sociales - DIUS - USH

# RENCONTRES PROFESSIONNELLES

## JEUDI 26 SEPTEMBRE



### 11h00 - 12h15 > Salle Roger Quilliot

## SIEG, service d'intérêt économique général : au-delà d'un sigle, une reconnaissance des missions d'intérêt général des Hlm

Le Traité de l'Union européenne autorise les Etats membres à verser des aides aux entreprises en charge d'une mission de Service d'Intérêt Economique Général (SIEG) afin de compenser les surcoûts liés à l'exécution de leur mission et de garantir leur bonne exécution. Mais à la condition que ces aides n'excèdent pas le coût du service public selon le principe de compensation défini par la Commission européenne dans sa décision du 20 décembre 2011.

Les organismes en charge du logement social sont directement concernés et la diversité des activités qu'ils développent, dans un contexte mouvementé, vient remettre en lumière et questionner ces critères : mise hors SIEG des logements intermédiaires en 2020, nouvelles compétences hors SIEG des organismes Hlm issues de la loi ELAN, nouvelles exigences comptables, nouveaux contrôles exploratoires de l'ANCOLS...

#### > SIEG dans les Traités et la jurisprudence UE

**Stéphane Rodrigues**, avocat au barreau de Bruxelles

#### > Le SIEG du logement social dans la décision 2012/21/UE

**Laurent Ghekière** et **Virginie Toussain**, responsable juridique - Mission Affaires Européennes

#### > Les SIEG et l'actualité législative française

Logements intermédiaires, comptabilité séparée, nouvelles compétences ELAN, société de coordination, fiscalité  
**Pascal Gareau** et **Pascale Loiseaux**, responsable du département Fiscalité - DJEF - USH

#### > Les SIEG et les contrôles d'absence de surcompensation

**Pascal Gareau** : information brève sur le recours devant le Conseil d'Etat

**Dominique Hoorens** : analyse de la méthode expérimentale de l'ANCOLS

Animée par **Laurent Ghekière**, directeur des affaires européennes et des relations internationales - USH, **Pascal Gareau**, directeur juridique et fiscal à - USH et **Dominique Hoorens**, directeur des études économiques et financières à - USH



# RENCONTRES PROFESSIONNELLES

## JEUDI 26 SEPTEMBRE



### 11h00 - 12h15 > Salle Simone Veil

#### Vente Hlm : quels impacts sur les stratégies patrimoniales ?

Depuis la loi de finances 2018 et la nécessité de reconstituer les ressources financières avec l'introduction de nouveaux acteurs, OFS et Sociétés Nationales de Vente, la vente Hlm progresse. En parallèle, les obligations de regroupement introduites par la loi ELAN dessinent de nouvelles cartes de présence territoriale. Comment construire dans ce contexte des stratégies patrimoniales et de vente adaptées aux enjeux locaux et sociaux ?

En présence de :

- **Romain Biessy**, secrétaire confédéral de la Confédération Syndicale des Familles (CSF)
- **Valérie Debord**, vice-présidente de la Métropole du Grand Nancy en charge de l'habitat et du développement durable
- **Fabrice Hainaut**, directeur général de l'Opérateur National d'Action Logement
- **Mathias Levy-Noguères**, président du Directoire de Logeo Seine Estuaire
- **Laurent Lorrillard**, directeur général de France Loire
- **Jean-François Macaigne**, directeur général de Grand Dijon Habitat
- **Erwan Robert**, président de la Commission stratégies patrimoniales et foncier de l'USH
- **Delphine Valentin**, directrice générale de IDF HABITAT

Animée par **Cécile Chopard**, responsable du département des politiques patrimoniales - DMOP - USH

---



# PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

# PARVIS D'ACTUALITÉS

## HABITAT · MARDI 24 SEPTEMBRE



### 11h00 - 11h30

#### Signatures de la convention d'engagement de lutte contre les violences conjugales et de la convention en faveur d'une communication sans stéréotypes de sexe

Après l'engagement pris en 2018 par le secteur Hlm en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes, deux signatures d'importantes conventions déclineront l'implication du mouvement Hlm, en faveur d'une communication sans stéréotypes de sexe et afin de favoriser le logement et l'hébergement des femmes victimes de violences conjugales.

##### Signataires :

- **Yannick Borde**, président de Procvivis
- **Françoise Brié**, directrice de la fédération nationale femmes solidarités
- **Julien Denormandie**, ministre du logement et de la ville
- **Jean-Louis Dumont**, président de l'Union sociale pour l'habitat
- **Valérie Fournier**, président de la fédération des ESH
- **Brigitte Grésy**, présidente Haut Conseil à l'Egalité ou un représentant
- **Cathy Herbert**, présidente de l'AFOLS
- **Marie-Noëlle Lienemann**, présidente de la fédération des Coop'Hlm
- **Denis Rambaud**, président de la FNAR
- **Marcel Rogemont**, président de la fédération des OPH

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

### 11h30 - 12h00

#### Organismes Hlm, opérateurs de redressement de l'habitat privé dégradé

Les organismes Hlm sont souvent sollicités par les collectivités locales et leurs partenaires pour intervenir en redressement de copropriétés en difficulté : diagnostics et préconisations patrimoniales, portage de lots, relogement...

**Joëlle Boneu**, directrice ORCOD d'intérêt national de l'EPFIF, **Samuel Coppel**, directeur Aménagement et Renouvellement Urbain de Drôme Aménagement Habitat et **Arnaud Cursente**, directeur des Grands Projets et de la rénovation des copropriétés dégradées de CDC Habitat exposeront les enjeux, les nouvelles modalités d'intervention et les partenariats possibles aux services des territoires.

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

# PARVIS D'ACTUALITÉS

## HABITAT · MARDI 24 SEPTEMBRE



**12h00 - 13h00**

### **Agir en territoires détendus : comment le Mouvement Hlm adapte ses métiers et interventions**

Les spécificités démographiques et socio-économiques des territoires détendus entraînent une évolution de l'action des organismes Hlm et de leurs Associations régionales. Avec l'USH et la CDC, la FNAR a lancé en 2018 un deuxième Appel à Manifestation d'Intérêt pour expérimenter dans ces territoires de nouveaux outils, partenariats, démarches et méthodes de travail. Neuf projets ont ainsi été accompagnés, innovant dans la stratégie et la gestion locative. En parallèle, deux Associations régionales ont travaillé sur l'évolution du modèle économique des bailleurs dans ces territoires.

- **Hélène Chessel**, directrice générale d'Évoléa
- **Samuel Coppel**, directeur Aménagement et renouvellement urbain de Drôme Aménagement Habitat
- **Sandrine Cuffel**, directrice Accession et projets spécifiques de Logeo Seine Estuaire
- **Isabelle Domas**, directrice des territoires de l'OPHIS
- **Emmanuel Hemous**, directeur de l'AROSHA
- **Jean-Denis Mège**, directeur général de l'OPAL
- **Éric Philippart**, président de l'USH Bourgogne-Franche Comté
- **Hélène Quenouille**, directrice de l'USH Centre-Val de Loire
- **Imed Robbana**, directeur général du Col
- **Sylvie Ruin**, directrice de l'URH Hauts-de-France

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

**14h30 - 15h00**

### **Biodiversité et résilience : des opportunités de projets pour les organismes Hlm**

La biodiversité s'est imposée comme thématique urbaine incontournable. Par ailleurs, les conséquences du changement climatique deviennent désormais palpables par l'ensemble des acteurs de la ville et donnent un sens concret à la notion de résilience urbaine. Comment ces concepts prennent-ils corps dans le parc Hlm ? Quelles opportunités de projets génèrent-ils ?

- **Antoine Cadi**, directeur Recherche et innovation de CDC Biodiversité
- **Noëlle Gat**, directrice de l'Aménagement de Lyon Métropole Habitat
- **Amandine Rostan**, chargée de projet politique de la Ville, Habitat du Nord
- **Florence Tastet**, secrétaire Générale du groupe Habitat réuni

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

# PARVIS D'ACTUALITÉS

## HABITAT · MARDI 24 SEPTEMBRE



**15h00 - 15h30**

### La cohabitation intergénérationnelle et solidaire

La tension du marché de l'immobilier, le sentiment d'isolement des plus jeunes et des plus âgés, conduisent certains d'entre eux à envisager de cohabiter dans un même logement pour un temps limité. La cohabitation intergénérationnelle et solidaire entre seniors et jeunes étudiants ou jeunes actifs est encore une pratique marginale dans le parc social. Quels sont les premiers retours des organismes qui ont tenté l'expérience ?

- **Lamiaâe Antar**, responsable de l'offre habitat spécifique et partenariale du foyer rémois
- **Marc Padiolleau**, responsable du service handicap et vieillissement de Paris Habitat
- **Joachim Pasquet**, directeur du réseau COSI (cohabitation solidaire intergénérationnelle)

Animé par **Magali Vallet**, conseillère en politiques sociales – DIUS et déléguée à la protection des données - USH

**15h30 - 16h00**

### Le plan BIM 2022

Le plan BIM 2022 a été lancé en janvier 2019. Il prend la suite du PTNB qui a permis de sensibiliser au BIM et au numérique les acteurs de la filière de la construction. Mené par l'Etat sous l'égide d'Yves Laffoucrière, il regroupe deux porteurs de projets : ADNconstruction et le CSTB avec la plateforme Kroqi. Venez découvrir les orientations et les actions du plan, ce qu'il pourra apporter aux organismes Hlm et à la filière au moment où le BIM se déploie.

- **Emmanuel Acchiardi**, sous-directeur de la qualité et du développement durable dans la construction, DHUP
- **Gilles Charbonnel**, président d'ADNconstruction
- **Yves Laffoucrière**, président du plan
- **Souheil Soubra**, directeur Technologies de l'information au CSTB

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

**16h00 - 17h00**

### Remise des diplômes du Master 2 Droit et Management du Logement et de l'habitat social (M2DILS)

Après une année riche, les étudiants de la 7<sup>e</sup> promotion du M2DILS, créé en partenariat entre l'USH, l'Université Paris 13 Sorbonne Paris Cité et l'Afpols, recevront leur diplôme des mains de **François Hollande**, ancien Président de la République, parrain de leur promotion. Un cocktail clôturera la cérémonie.

- **François Hollande**, ancien Président de la République
- **Jean-Louis Dumont**, Président de l'USH
- **Anne Fauchon**, Doyen de la faculté de droit – Université Paris 13 Sorbonne Paris Cité

Animé par **Sophie Guerdin**, responsable du développement RH - USH

# PARVIS D'ACTUALITÉS

## HABITAT · MERCREDI 25 SEPTEMBRE



### 10h00 - 10h30

#### Demain tous copropriétaires : quels impacts sur la gouvernance de l'organisme ?

Les organismes Hlm gèrent un patrimoine en copropriété de plus en plus important, qui les éloignent de leurs modèles de gestion traditionnels adaptés à la monopropriété. Comment revisiter les organisations internes et les processus décisionnels pour adapter la gouvernance de l'organisme à ce nouvel environnement ?

**Michel Ciesla**, directeur général de Batigère et **Luc Achard**, directeur du Pôle immobilier spécialisé et transition numérique de Grand Lyon Habitat présenteront les actions mises en place au sein de leurs organismes pour répondre à ces enjeux.

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

---

### 10h30 - 11h15

#### Organismes Hlm copropriétaires et syndics, état des lieux des outils SI

La gestion d'un parc locatif en copropriété et la gestion de patrimoine en copropriété sont deux activités qui requièrent des outils informatiques performants et intégrés au système d'information de l'organisme.

**Ulrich Mandiau**, responsable service copropriétés de Vilogia Premium et **Jérôme Vieudrin**, directeur des systèmes d'information de Grand Delta Habitat présenteront les outils informatiques utilisés au sein de leurs organismes. **Alexandre Gayraud**, directeur de la DNSI à l'USH exposera les éléments déterminants du programme fonctionnel de ces nouveaux outils SI à exiger lors d'une consultation.

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

---

# PARVIS D'ACTUALITÉS

## HABITAT · MERCREDI 25 SEPTEMBRE



**11h15 - 12h00**

### **Pacte d'investissement : mobiliser les fonds européens (BEI et CEB) avec la Banque des Territoires**

Soutenir les investissements de long terme en logements sociaux relève désormais des priorités de la Banque Européenne d'Investissement et de la Banque de Développement du Conseil de l'Europe. Afin de faciliter l'accès à ces financements par les organismes d'Hlm, il est proposé par la Banque des Territoires de la CDC et l'Union sociale pour l'habitat, d'installer une « plateforme d'intermédiation » de ces prêts globaux dédiée aux investissements en logement social en France. Comment accéder à ces prêts complémentaires pour booster vos investissements ? Quelle articulation avec les prêts de la Banque des Territoires et les instruments financiers de la prochaine génération de FEDER 2021-2027 et du programme InvestEU ?

En présence de représentants de la BEI, de la CEB, de la Commission européenne, la Banque des Territoires et l'USH procéderont à l'installation officielle de cette plateforme et à la signature des premiers dispositifs.

Animé par **Laurent Ghekière**, directeur des affaires européennes et des relations internationales - USH

---

**12h00 - 12h45**

### **Les organismes de foncier solidaire**

Les organismes de foncier solidaire apportent une réponse nouvelle pour l'accession à la propriété des ménages à revenu modeste dans les secteurs à forte pression immobilière. Quels mécanismes sont mis en jeu, qui sont les promoteurs de ces nouveaux produits ?

- **Cécile Bello**, directrice générale de Isère Habitat pour ORSOL
- **Thomas Duke**, directeur général de Aiguillon Résidences
- **Norbert Fanchon**, président du directoire du groupe Gambetta pour la Foncière coopérative de la Région PACA

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

---

# PARVIS D'ACTUALITÉS

## HABITAT · MERCREDI 25 SEPTEMBRE



**13h30 - 14h00**

### La fondation, un modèle à explorer pour porter l'innovation dans les organismes Hlm

La fondation peut constituer un outil de portage de projets sur des champs connexes à l'activité d'un organisme. Encore peu développée dans le secteur, elle constitue un levier de financement et d'action. Quels objectifs lui assigner ? Quelle structure juridique privilégier en fonction des objectifs ? Quels champs d'action peut-elle couvrir ? En quoi peut-elle être un levier de financement pour l'innovation ? Quelles modalités d'implication des salariés ?

- **Agnès El Majeri**, directrice de la Fondation Paris Habitat
- **Laurent L'Homel**, délégué général de la Fondation Batigère
- **Julie Martini**, chef de projet de la Fondation Logirem
- **Florence Quint**, directrice de la stratégie et de la communication de Maisons & Cités et déléguée de la Fondation territoriale des lumières

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

---

**14h00 - 14h30**

### Une démarche globale d'écoute-client pour renforcer la qualité du service

De nouvelles attentes s'expriment de la part des locataires et des partenaires envers le bailleur social en termes de service et de parcours résidentiel. Comment dès lors, développer une stratégie d'écoute de la relation clients qui permette d'approfondir la connaissance de leurs attentes ? Comment consolider le management opérationnel de la qualité de service en le dotant d'outils simples en lien avec les moments de vie du locataire ? Regards croisés entre organismes et le Président de la Commission Qualité de service sur ces nouveaux dispositifs au service de l'amélioration de la qualité du service et du cadre de vie.

- **Hughes Brault**, directeur de la Relation client, GIE Amphithéâtre (Réseau Batigère)
- **Mireille Ducarre-Dubouis**, directrice du département services aux clients, Lyon Métropole Habitat
- **Jacques Wolfrom**, président de la Commission Qualité de Service de l'USH

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

---



# PARVIS D'ACTUALITÉS

## HABITAT · MERCREDI 25 SEPTEMBRE



**14h30 - 15h00**

### Repenser le parcours du locataire à l'appui du digital

Les locataires sont aussi clients, usagers, habitants, citoyens et consommateurs. L'expérience du service vécue par les locataires, aujourd'hui marquée par le numérique, réinterroge la relation avec le bailleur. En quoi « le parcours utilisateur » permet-il de repenser l'offre de services à l'heure du digital ? Comment les équipes sont-elles accompagnées pour favoriser le parcours du locataire ? Quelles évolutions inhérentes à la transformation digitale de la relation de service ?

- **Maud Flory Boudet**, responsable Relations Clients Multicanal - Direction Relations Clients et Mission Sociale, 1001 Vies Habitat
- **Maud Larzillière**, directrice Relation Client et Qualité de Service, Est Métropole Habitat

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

**15h00 - 15h30**

### Inclusion numérique : quelle prise en compte par les organismes Hlm ?

En France, plus d'1 adulte sur 4 est éloigné du numérique. Avec plus de 10 millions de personnes logées dans le parc Hlm, un nombre conséquent de locataires est concerné. Avec la digitalisation croissante des services à la personne, qu'ils soient publics ou privés, ce risque d'exclusion numérique vient mettre des grains de sable dans les vertus du digital. Quelle est la responsabilité des organismes Hlm en matière d'inclusion numérique des locataires ? Comment appréhender ce sujet ? Quel périmètre d'action ? Quels moyens pour agir ?

- **Hélène Albertini-Fourbil**, directrice, Association territoriale Hlm de Champagne-Ardenne
- **Céline Di Mercurio**, cheffe de mission innovation sociale et RSE, USH
- **Amel Tebessi**, directrice Adjointe du Développement et de l'Innovation, Espacil

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

**15h30 - 16h00**

### Le développement et la gestion du logement étudiant

Les pouvoirs publics soutiennent le développement d'une offre de logements pour les étudiants et les jeunes (Plan 80.000). Quels sont les objectifs de l'Etat ? Quelle déclinaison sur les territoires ? Quel rôle des bailleurs sociaux ? Comment s'organisent les partenariats ?

- **Daniel Dimicoli**, vice-président d'Angers Loire Métropole chargé de la politique de l'habitat et de l'urbanisme
- **Sophie Donzel**, directrice générale d'Espacil
- **Yves Rauch**, chef de projet logement étudiants et jeunes actifs à la DHUP

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

# PARVIS D'ACTUALITÉS

## HABITAT · MERCREDI 25 SEPTEMBRE



### 16h00 - 16h30

#### Remise du prix 2019 de l'article scientifique sur l'habitat social par l'Union sociale pour l'habitat et la Banque des Territoires

Le prix organisé par l'Union sociale pour l'habitat, la Banque des Territoires et l'Institut Caisse des Dépôts pour la recherche est remis aux trois lauréates ou lauréats par **Yannick Borde**, président de Procvivis, vice-président de l'Union sociale pour l'habitat et président du jury et **Pierre Laurent**, responsable du développement, direction des prêts de la Banque des Territoires et vice-président du jury, en présence d'**Hélène Peskine**, secrétaire permanente du Plan urbanisme, construction, architecture (Puca) et des membres du jury.

Les tirés à part des articles primés sont diffusés aux congressistes et leur permettent de prendre connaissance des travaux primés.

Animé par **Dominique Belargent**, responsable des partenariats institutionnels et de la recherche, direction de la communication - USH

---

### 16h30 - 17h30

#### Échanges avec les lauréates et lauréats du prix de l'article scientifique sur l'habitat social

Un échange est organisé avec les trois lauréats ou lauréates, avec la participation de **Marie-Christine Jaillet**, directrice de recherche au CNRS, **Yannick Borde** et **Pierre Laurent**. Comment les recherches conduites contribuent-elles à la compréhension de l'habitat social et de ses enjeux actuels et futurs ? Comment leurs résultats peuvent-ils être mobilisés par les acteurs et professionnels du logement social ?

Le prix est soutenu par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, le Plan urbanisme, construction et architecture (Puca) et le Réseau français recherche habitat logement (Réhal).

Animé par **Isabelle Laudier**, responsable de l'Institut Caisse des Dépôts pour la recherche

---

# PARVIS D'ACTUALITÉS

## HABITAT · JEUDI 26 SEPTEMBRE



### 10h00 - 10h30

#### Réorganisation : le point sur les dispositifs d'appui de la CGLLS

La commission de péréquation et de réorganisation, créée par la loi ELAN et rattachée au conseil d'administration de la CGLLS, est chargée d'accompagner les organismes Hlm dans leurs projets de réorganisation.

Ses règles de fonctionnement seront présentés par :

- **Denis Burckel**, directeur général de la CGLLS
- **Antoine Galewski**, directeur de projets à l'USH
- **Laurent Goyard**, directeur général de la fédération des OPH
- **Vincent Lourier**, directeur de la fédération des Coop'HLM
- **Didier Poussou**, directeur général de la fédération des ESH

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

---

### 10h30 - 11h00

#### Lancement de l'École de la Maîtrise d'Ouvrage sociale (EMOS)

L'Union sociale pour l'habitat, en lien avec les Fédérations et ses partenaires, lance officiellement l'École de la Maîtrise d'Ouvrage Sociale. Celle-ci a pour vocation de réaffirmer la culture de la maîtrise d'ouvrage sociale des organismes Hlm en s'appuyant sur trois piliers : la compétence des organismes, la formation des équipes et la communication en direction des parties prenantes.

- **Emmanuel Hemous**, directeur de l'AROSHA
- **Pascal Van Laethem**, président du Comité d'orientation de l'École de la Maîtrise d'Ouvrage Sociale
- **Erwan Robert**, président de la Commission stratégies patrimoniales et foncier de l'USH

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

---

### 11h00 - 11h30

#### Logement de réfugiés : la contribution des organismes Hlm

La circulaire du 12 décembre 2017 et la stratégie nationale d'accueil et d'intégration des réfugiés de juin 2018 fixaient un objectif de mobilisation de 20 000 logements en 2018 destinés au logement des réfugiés. Cet objectif a été fixé pour l'année 2019 à 16 000 logements. Quelle est l'implication des organismes Hlm ?

- **Jean-Noël Freixinos**, directeur d'Habitat 44 et vice-président de l'USH Pays de Loire
- **Philippe Moine**, secrétaire général d'Union et Solidarité
- **Alain Régnier**, Préfet et Délégué interministériel chargé de l'accueil et de l'intégration des réfugiés

Animé par **Dominique Rousset**, journaliste

---

# PARVIS D'ACTUALITÉS

## HABITAT · JEUDI 26 SEPTEMBRE



### 11h30 - 12h00

#### Le Fonds de soutien à l'innovation : un outil d'incitation à l'innovation dans le secteur Hlm

Au service de l'innovation et de la modernisation des organismes Hlm depuis 2014, le Fonds de soutien à l'innovation, géré par la CGLLS dans un cadre partenarial avec l'Etat et le Mouvement Hlm, peut se prévaloir du soutien d'environ 400 projets dans les différentes dimensions de l'activité locative des organismes Hlm. Présentation des modalités de financement et retours d'expériences.

- **Stéphane Hot**, responsable d'agence d'Orvitis
- **Claire Maquart**, responsable d'opérations d'Erilia
- **Badr Rharbi**, sous-directeur de la Direction technique de la RIVP

Animé par **Catherine Hluszko**, cheffe de mission partenariats et innovation - USH et **Christian Rentzsch**, adjoint au directeur des aides de la CGLLS

### 12h00 - 12h30

#### Remise des diplômes de "l'Exécutive Master dirigeants du logement social" (EMDLS)

Les étudiants de la 2<sup>e</sup> promotion de "l'Exécutive Master dirigeants du logement social", créé en partenariat entre l'USH et l'Université Paris Dauphine - PSL, se verront remettre leur diplôme par Jean-Louis Dumont, Président de l'USH. Un cocktail clôturera la cérémonie.

- **Jean-Louis Dumont**, président de l'USH
- **Vincent Biou** et **Joël Toussain**, co-directeurs de l'Exécutive master

Animé par **Sophie Guerdin**, responsable du développement RH - USH



# SERVICES NUMÉRIQUES BIENVÉO.FR

**SUR LE FORUM HLM**

# SERVICES NUMÉRIQUES



## Mardi 24/09 à 11h30

### Les sites collaboratifs de l'Union au service des organismes

Les sites collaboratifs de l'USH vous permettent de retrouver tous les réseaux métier de l'USH. Venez découvrir leurs usages et les thématiques auxquelles vous pourrez participer lors de cette présentation.

• Salma Tahri-Joutey, chef de projet SI - USH

## Mardi 24/09 à 12h15

### Point sur la cartographie de l'occupation sociale du GIP SNE

Le portail de cartographie de l'occupation sociale a ouvert cette année dans plusieurs régions. Présentation de l'outil et du projet par l'équipe qui l'anime.

• Denis Feuilloley, directeur du GIP SNE

## Mardi 24/09 à 14h00

### Présentation du projet Visial web

Cette année, par une initiative confédérale, Visial est complètement refondu dans une application Web. Venez découvrir le nouveau Visial Web, présenté par sa cheffe de projet.

• Karen Laloum, cheffe de projet, Visial Web

## Mardi 24/09 à 16h15

### Bienvéo.fr, cap sur la location active

Présentation du dispositif de la location active de Bienvéo.fr sur trois territoires. Démonstration du mécanisme en condition réelle et retours d'expérience.

• Alexandre Gayraud, directeur du numérique et des systèmes d'information - USH

• Marine Ripoll, chef de projet SI - USH

## Mercredi 25/09 à 10h00

### Les outils de la transformation numérique (Habsis)

Lors de cette séquence le club Habsis vous présentera ses travaux sur les outils de la transformation numérique.

## Mercredi 25/09 à 10h45

### Actualité d'IDEAL et d'EDI par la CNAF

La CNAF nous présentera les différents services d'échanges (EDI) qu'elle propose aux bailleurs et elle reviendra sur le déploiement des échanges IDEAL et leur évolution.

• Sylvain Grenard, responsable Pôle automatisation des échanges à la CNAF

## Mercredi 25/09 à 11h30

### Quels développements du SNE ?

Le portail SNE et ses services associés (numérisation, assistance) évoluent en permanence. Nouvelles fonctions, travaux en cours, une présentation globale de l'actualité du SNE.

• Denis Feuilloley, directeur du GIP SNE

# SERVICES NUMÉRIQUES



## Mercredi 25/09 à 12h15

### USH, grille d'analyse des outils de syndic

L'USH a récemment mené une étude sur les logiciels de copro / syndic. Dans ce cadre de nombreux éditeurs de solutions ont été étudiés. Retour sur cette étude et ses enseignements.

• **Alexandre Gayraud**, directeur du numérique et des systèmes d'information - USH

## Mercredi 25/09 à 14h00

### Observatoire des métiers du SI par HTC

L'informatique évolue sans cesse et avec elle ses métiers. Par ses missions HTC est témoin de ces changements. Cette séquence sera l'occasion de parler des tendances RH et des nouveaux profils qui émergent dans le domaine SI.

• **Isabelle Breillon**, directrice de la Transformation Numérique à HTC

## Mercredi 25/09 à 16h15

### La maîtrise de la donnée patrimoniale

Comment définir la donnée patrimoniale ? Pourquoi et comment mieux maîtriser ces données ? Pistes et recommandations selon 3 angles de vues : organisation et métiers, juridique, schéma SI et data.

• **Yanni Roua**, fondateur de Bim in motion  
• **Pierre-Louis Roussel**, directeur général adjoint à Aatiko  
• **Véronique Velez**, responsable du département Innovation et prospective - DMOP - USH

## Jeudi 26/09 à 10h00

### Travailler dans les HLM, de nouvelles fonctionnalités sur notre site !

L'onglet Travailler du site de l'USH permettait déjà de rechercher des formations menant aux métiers Hlm et d'utiliser la bourse de l'emploi. Venez maintenant découvrir le référentiel dynamique des métiers !

• **Vaya Dratsidis**, conseillère emploi - métier - formation - USH

## Jeudi 26/09 à 10h45

### Présentation du projet Visial web

Cette année, par une initiative confédérale, Visial est complètement refondu dans une application Web. Venez découvrir le nouveau Visial Web , présenté par sa cheffe de projet.

• **Karen Laloum**, cheffe de projet, Visial Web

## Jeudi 26/09 à 11h30

### Bienvéo.fr, 3 millions de visiteurs, quels enseignements ?

Qui visite Bienvéo.fr ? Que cherchent les internautes ? Que trouvent-ils ? Une présentation des enseignements à tirer d'une expérience de 2 ans et à 3 millions de visiteurs.

• **Alexandre Gayraud**, directeur du numérique et des systèmes d'information - USH  
• **Marine Ripoll**, cheffe de projet SI - USH



# PAVILLON DE L'EXPOSITION



## H'EXPO : LE SEUL SALON DÉDIÉ EXCLUSIVEMENT AU MARCHÉ DU LOGEMENT SOCIAL

Adossé au Congrès de l'Union sociale pour l'habitat, le Salon H'Expo permet de :

- > **RENCONTRER** tous les acteurs clefs de l'habitat : industriels, prestataires de services, startups
- > **DÉCOUVRIR** les nouveaux services et innovations
- > **ASSISTER** aux échanges et débats techniques du Pavillon de l'Exposition

**340**  
exposants

**13 500 m<sup>2</sup>**  
d'exposition

**22 000**  
visiteurs

**30**  
startups

Chiffres de 2018



Retrouvez toutes les infos pratiques sur [www.union-habitat.org](http://www.union-habitat.org)  
Onglet : **Congrès** / Rubrique : infos pratiques et sur l'appli Congrès à partir du 9 septembre.



# PAVILLON DE L'EXPOSITION

## PROGRAMME



### MARDI 24 SEPTEMBRE

**12H30 - 14H00 : COCKTAIL H'PROM / POUR DES ÉCHANGES ENTRE MAÎTRES D'OUVRAGE ET EXPOSANTS**  
(uniquement sur invitation)

**15H30 - 17H00 : L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET LE RÉEMPLOI DES MATÉRIAUX : UN ENJEU, DES RÈGLES ET DES EXPÉRIENCES**

- 15h30 - 16h00 / La responsabilité des maîtres d'ouvrage en matière de déchets et le contrat
- 16h00 - 16h30 / Le maître d'ouvrage et les déchets de chantier
- 16h30 - 17h00 / Les Hlm engagés dans le réemploi

**17H00 - 18H00 : COMITÉ DE SÉLECTION DU LAB LOGEMENT INNOVANT : DES START-UP SE PRÉSENTENT**

### MERCREDI 25 SEPTEMBRE

**9H00 - 11H45 : LE NUMÉRIQUE BIEN-SÛR !**

- 9h00 - 10h00 / Le numérique au cœur des services
- 10h00 - 10h30 / DATA : quelles données pour quoi faire ?
- 10h30 - 11h00 / Connecter des logements, pour quels usages ? De quelle manière ?
- 11h00 - 11h45 / Le BIM : au milieu du chemin ?

**11H45 - 12H30 : LA MOBILITÉ, UN PROLONGEMENT DE L'HABITAT**

- 11h45 - 12h00 / La législation et la réglementation « mobilité » entrent dans le logement
- 12h00 - 12h30 / Une mobilité renouvelée : le véhicule électrique et sa prise, l'utilisation du vélo : un projet social et un projet mobilité

**14H00 - 16H30 : L'ARCHITECTURE ET LE PATRIMOINE SOCIAL : CONSTRUIRE ET TRANSFORMER !**

- 14h00 - 15h00 / « Architecture de la transformation », retour sur les projets incubés dans le cadre du deuxième appel à projet initié par l'USH et la Banque des Territoires
- 15h00 - 16h10 / La réhabilitation : des enjeux énergétiques et patrimoniaux. Que nous apprennent les programmes REHA ? En partenariat avec le PUCA Patrimoine du 20<sup>e</sup>, label Architecture Contemporaine Remarquable, comment travailler avec le patrimoine récent ? En partenariat avec le Ministère de la Culture
- 16h10 - 16h30 / Construire, réhabiliter et habiter en intégrant la dimension paysagère et végétale. En partenariat avec Valhor

**16H30 : REMISE DU PRIX H'EXPO 2019**

### JEUDI 26 SEPTEMBRE

**9H30 - 12H30 : ÉNERGIE/ENVIRONNEMENT : QUAND TOUT BOUGE**

- 9h30 - 10h45 / La massification des rénovations : une condition
- 10h45 - 11h10 / Garantir la performance
- 11h10 - 11h45 / RE 2020 : où nous conduit-elle ?
- 11h45 - 12h30 / Et le carbone !



# VILLAGE DES START-UP ET PLACE DES ASSOCIATIONS

# LE VILLAGE DES START-UP



## Le Village des start-up est une vitrine des innovations technologiques et numériques à destination des organismes Hlm.

Les collaborations sont nombreuses entre les organismes Hlm et les start-up, que ce soit via des partenariats avec des accélérateurs, des incubateurs ou encore des POC (Preuves de Concept).

La plupart des produits ou services innovants présents au Village des start-up a déjà été expérimentée au sein d'organismes Hlm. Ils portent sur de nouveaux services numériques pour la gestion locative, l'énergie, les procédés constructifs, ainsi que sur des matériaux et équipements innovants. L'Intelligence artificielle, la blockchain, le BIM, le big data, le logement intelligent font parties des technologies en plein essor.

**Le Lab logement innovant d'Impulse Labs et le CSTB Lab partageront un espace commun au cœur du Village.**

---

**Impulse Lab sera présent avec une vingtaine de start-up du Lab logement innovant :**

### ÉNERGIE

**ENOGRID** : accompagne les porteurs de projet d'autoconsommation collective et fournit les outils de gestion numérique.

**LANCEY ENERGY STORAGE** : radiateur électrique intelligent, connecté, avec batterie intégrée.

**KOCLIKO** : Plateforme logicielle associant simulation thermique, mesure et IA pour fiabiliser la performance énergétique dans les opérations de construction/rénovation en prenant en compte les usages réels.

**QARNOT** : Radiateur-ordinateur dont la chaleur provient de micro-processeurs embarqués, connectés à internet, qui réalisent à distance des calculs informatiques pour des entreprises tierces.

**WEEN.AI** : Thermostat connecté qui se régule automatiquement en fonction de l'éloignement des occupants d'une maison ou d'un bureau

# LE VILLAGE DES START-UP



## GESTION LOCATIVE

**SOWELL** : Application permettant aux gardiens d'immeubles de signaler et suivre les incidents et réclamations techniques.

**MONLOGEMENT.AI** : Chatbot clé-en-main, basé sur l'intelligence artificielle, qui permet aux bailleurs sociaux d'apporter les réponses adéquates et rapides à leurs locataires 24h/24.

**AVIS LOCATAIRE** : Plateforme web aidant les bailleurs à améliorer la satisfaction de leurs locataires, en automatisant leurs enquêtes de satisfaction. Une seconde plateforme faciliter la réalisation des diagnostics techniques sur le terrain.

**CHOUETTE COPRO** : Application mobile de signalement et gestion d'incidents techniques qui met en relation l'ensemble des parties prenantes (occupants, gestionnaire et prestataires techniques) d'un immeuble.

**AMEUBLEA** : Location de meubles et décoration d'intérieur pour les professionnels de l'immobilier.

**LOKALOK** : Solutions digitales innovantes de mobilité résidentielle et gestion des demandes de mutation dans le logement social hlm (location appartement locataire à locataire, échange logement social hlm, entraide reprise bail location)

## PROCÉDÉS LOCATIFS

**CONTRACTCHAIN** : utilisation de la technologie blockchain pour digitaliser, authentifier, fiabiliser et simplifier les contrats dans le bâtiment.

**WISEBIM** : génération automatique de maquette numérique 3D (BIM) à partir de plans 2D.

**HXPERIENCE** : solution logicielle qui s'appuie sur l'IoT et l'Intelligence Artificielle pour collecter, analyser et valoriser les données des bâtiments afin d'optimiser leur performance opérationnelle et énergétique et améliorer le confort des occupants.

**UPFACTOR** : Etude de faisabilité de projet de surélévation et outil numérique qui permet de mesurer le potentiel de surélévation d'un bâtiment.

**HOMEYS** : Utilisation de sondes de température connectées pour fournir aux bailleurs et aux chauffagistes des outils de visualisation objective de la situation afin d'améliorer le confort des habitants.

**OCTOPUS LAB** : Logiciel de prévision de la qualité de l'air pour les bâtiments neufs ou rénovés.

**AOS** : Logiciel SaaS visant à simplifier la gestion, le suivi et l'analyse des appels d'offres.

**SUBCLIC** : Solution d'automatisation de la gestion des contrats de sous-traitance et demandes d'agrément.

# LE VILLAGE DES START-UP



## LES START-UP PRÉSENTES AU CSTB LAB :

L'objectif du CSTB Lab est de favoriser le transfert de technologies et valoriser les résultats de recherche du CSTB en accélérant et pérennisant de jeunes entreprises innovantes.

**CELLOZ** : premier matériau de construction biosourcé destiné à la couverture des toitures en pente.

Fabriqué à partir de fibres de cellulose renforcées de résines végétales, Celloz est parfaitement étanche, durable, et résistant. La solution proposée fait l'objet de deux brevets.

**BLOCKIWOOD** : solution mur isolante 100% biosourcée pouvant être mixée avec toute structure (béton, bois ou métal) neuve ou en rénovation, en phase avec la RE2020 dans l'approche E+C-.

**E-CASSINI** : application collaborative web développée en API-REST, en mode Saas, qui gère tous types de données (lidar, vecteurs 2D/2D, photos aériennes, photos 360°, photos, cartes, shapes, csv, etc...) sans limitation

## DES START-UP SERONT ÉGALEMENT PRÉSENTES EN DIRECT, COMME :

**ACTIVINNOV** : dématérialisation des commissions d'attribution et outil de recouvrement des impayés.

**APPS HABITAT** : application mobile personnalisable dédiée aux bailleurs sociaux qui souhaitent simplifier leur relation clients et développer de nouveaux services.

**BIMER SERVICES** : lauréat du PUCA, BIMER Services propose une offre clé en main pour simplifier l'accès au BIM

**CAPTAIN TOWER** : Plateforme à l'attention des gestionnaires, fournisseurs et résidents

**CITRON** : Plateforme de management de l'énergie

**DEEPMI** : Exploitation des données énergétiques, techniques et patrimoniales pour optimiser la gestion d'un parc immobilier

**ERNMT-PRO.COM** : Génère les Etats des Risques et Pollutions, dossier complet certifié en moins de 5 minutes.

**FLATSY** : plateforme dédiée à la gestion des visites immobilières pour le compte des professionnels.

**HOMEPAD** : application qui dématérialise tout le processus locatif de la signature du bail jusqu'à la relocation.

**HABI-SOFT** : interface automatisée avec le SNE et l'ERP des organismes Hlm en mode Saas permettant de proposer les services d'une agence digitale.

**HIITCH** : plateforme et appli destinées aux locataires et aux personnels de proximité

**JESTOCKE.COM** : Optimisation du patrimoine vacant

**MONDIAGELECTRIQUE.FR** : pré diagnostic et budgétisation e ligne de mise en sécurité des installations électriques des logements

# PLACE DES ASSOCIATIONS



**L'USH invite les réseaux associatifs partenaires à vous présenter leurs actions et leurs propositions de partenariat :**

## ■ LES PARTENAIRES DE L'INSERTION PAR LE LOGEMENT :

Les Acteurs du Logement d'Insertion – ALI (FAPIL + SOLIHA + UNAFO), l'Union Nationale des CLLAJ, UNHAJ, et le Réseau COSI

## ■ LES PARTENAIRES DE L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI, DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE :

Le Coorace, Nos Quartiers ont du Talents (NQT), CHANTIER école, le Réseau Francilien des acteurs du Réemploi, et Mozaïk RH

- **NQT, premier réseau d'entreprises engagées pour l'égalité des chances**, présentera son déploiement - à partir de fin 2019 - dans de nouveaux lieux "ouverts" en QPV (Quartiers Politique de la Ville) dans le cadre du label accordé par le Ministère de la Cohésion des Territoires à l'issue de l'Appel à Manifestation d'Intérêt Tremplin Asso. **Les Bailleurs Sociaux, déjà fortement présents auprès de NQT, sont incontournables dans la mobilisation de cet écosystème local indispensable à la réussite de ce projet.**

- NQT présentera plus généralement l'accompagnement des enfants de locataires dans leur recherche d'emploi ou d'alternance via l'offre de services NQT pour les jeunes diplômés. Dans ce cadre, le partenariat avec la CDC Habitat concernant l'initiative "Axel vos services pour l'emploi" sera présenté.

- **Mozaïk RH**, acteur du "recrutement des diplômés de la diversité", présentera sa plateforme "Diversifiezvos talents.com" : comment faciliter l'accès à l'emploi des jeunes des quartiers ?

- Les têtes de réseau de l'insertion **CHANTIER école et COORACE** présenteront les ateliers et chantiers d'insertion : quels partenariats possibles ?

# PLACE DES ASSOCIATIONS



## ■ LES PARTENAIRES DES TERRITOIRES ET DES HABITANTS :

Compagnons Bâisseurs, AFEV, Voisin Malin, CNLRQ (le Comité National de Liaison des Régies de Quartier), Unis-Cité, la Coordin'action Nationale du Mouvement de l'Habitat Participatif

- **Voisin Malin** association œuvrant à la création de dynamiques habitantes sur les territoires, présentera des partenariats avec des bailleurs sociaux dans les quartiers Nord d'Aulnay-sous-Bois et une expérience de consultation menée auprès de locataires du bailleur Clésence sur Saint -Denis.
- **L'AFEV** créateurs d'espaces d'engagement citoyen pour les jeunes, en général, et pour les étudiants, en particulier, présentera le projet Kaps Educ' mis en place il y a un an, en partenariat notamment avec la Ville de Paris, Paris Habitat, ICF LA Sablière ... : 50 étudiants solidaires ou «kapseurs» ont ainsi fait le choix d'habiter en colocation dans un quartier prioritaire, où ils feront de l'accompagnement individuel, animeront des ateliers à la scolarité et à la citoyenneté auprès d'enfants de leur quartier.

---

## PROGRAMME PETITS-DÉJEUNERS ÉCHANGES AVEC LES ACTEURS ASSOCIATIFS :

**MARDI 24 SEPTEMBRE, À PARTIR DE 9 HEURES :**

« échanges avec les réseaux associatifs agissant avec et pour les habitants dans les quartiers »

**MERCREDI 25 SEPTEMBRE, À PARTIR DE 9 HEURES :**

« échanges avec les têtes de réseau du logement d'insertion »

**JEUDI 26 SEPTEMBRE, À PARTIR DE 9 HEURES :**

« rencontrez les partenaires de l'emploi et l'insertion et découvrez leurs missions et actions menées en faveur des habitants dans les quartiers »





## Les 2 Georges : la librairie du Congrès Hlm

En partenariat avec « Les 2 Georges », librairie indépendante située à Bondy (93), l'Union sociale pour l'habitat invite les congressistes et les visiteurs du Salon à une (voire des) respiration(s) littéraire(s).

Située au cœur du Forum, proche de la salle plénière, la librairie du Congrès propose une série d'ouvrages illustrant les thématiques du Congrès, ainsi que des publications des intervenants et des chercheurs invités, des essais sur l'actualité, des ouvrages de littérature et de divertissement. Une place particulière est faite à la littérature jeunesse sur l'habitat et la ville qui a rencontré un grand succès lors des congrès précédents.

Enfin, les visiteurs de la librairie pourront rencontrer des auteurs lors de séances de dédicace :

### Séances de dédicaces :

- Mercredi 25 septembre de 11h15 à 12h30

**Matthieu Delage** - *Vivre à l'Est de Paris. Inégalités, mobilités et recompositions socio-spatiales*, Editions L'œil d'or, 2019

- Mercredi 25 septembre de 14h30 à 15h30

**Jean-Yves Authier** - *Pour la sociologie urbaine*, co-écrit avec Yves Grafmeyer, Presses universitaires de Lyon, 2019

- Mercredi 25 septembre de 16h15 à 17h00

**Ian Brossat** - *Airbnb la ville ubérisée*, Éditions La Ville Brûle, 2018, 160 pages

- Jeudi 26 septembre de 9h45 à 10h45

**Rachid Kaddour** - *Les grands ensembles. Patrimoine en devenir*, Publications de l'Université de Saint-Étienne, Collection « Architecture », 2019, 184 pages

- Jeudi 26 septembre de 11h15 à 12h15

**Collectif Architectures à vivre, 1962-2017 - Le 16, rue Auguste Daix à Fresnes**, Édition Architectures à vivre, 2019, 100 pages  
En présence de **Pierre Thirault**, directeur de développement chez Toit et Joie - Poste Habitat

# INFOS PRATIQUES



**Le 80<sup>e</sup> Congrès Hlm se tiendra au Paris Expo Porte de Versailles, Pavillon 7 niveau 3  
1 Place de la Porte de Versailles - 75015 Paris  
Horaires d'ouverture : de 9h à 19h**

## ACCÈS AU CONGRÈS HLM



**MÉTRO** : ligne 12, station Porte de Versailles – sortie 1 pour accéder au pavillon 7

**TRAMWAY** : T2 et T3a, station Porte de Versailles – Parc des Expositions

**BUS** : ligne 80, station Porte de Versailles – Parc des Expositions et ligne 39, station Desnouettes

**VÉLO** : station Vélib' avenue Ernest Renan



**Parking 7 du Parc des Expositions de Paris – accès Rue Marcel Yol, 92170 Vanves  
19€ la journée**



**Depuis l'aéroport Roissy - Charles de Gaulle :**

RoissyBus jusqu'à Paris - Opéra, métro ligne 8 direction Balard jusqu'à Madeleine, métro ligne 12

direction Mairie d'Issy jusqu'à Porte de Versailles - Parc des Expositions

RER B direction Saint-Rémy-lès-Chevreuse jusqu'à Cité Universitaire, tramway T3 direction Pont du Garigliano jusqu'à Porte de Versailles - Parc des Expositions

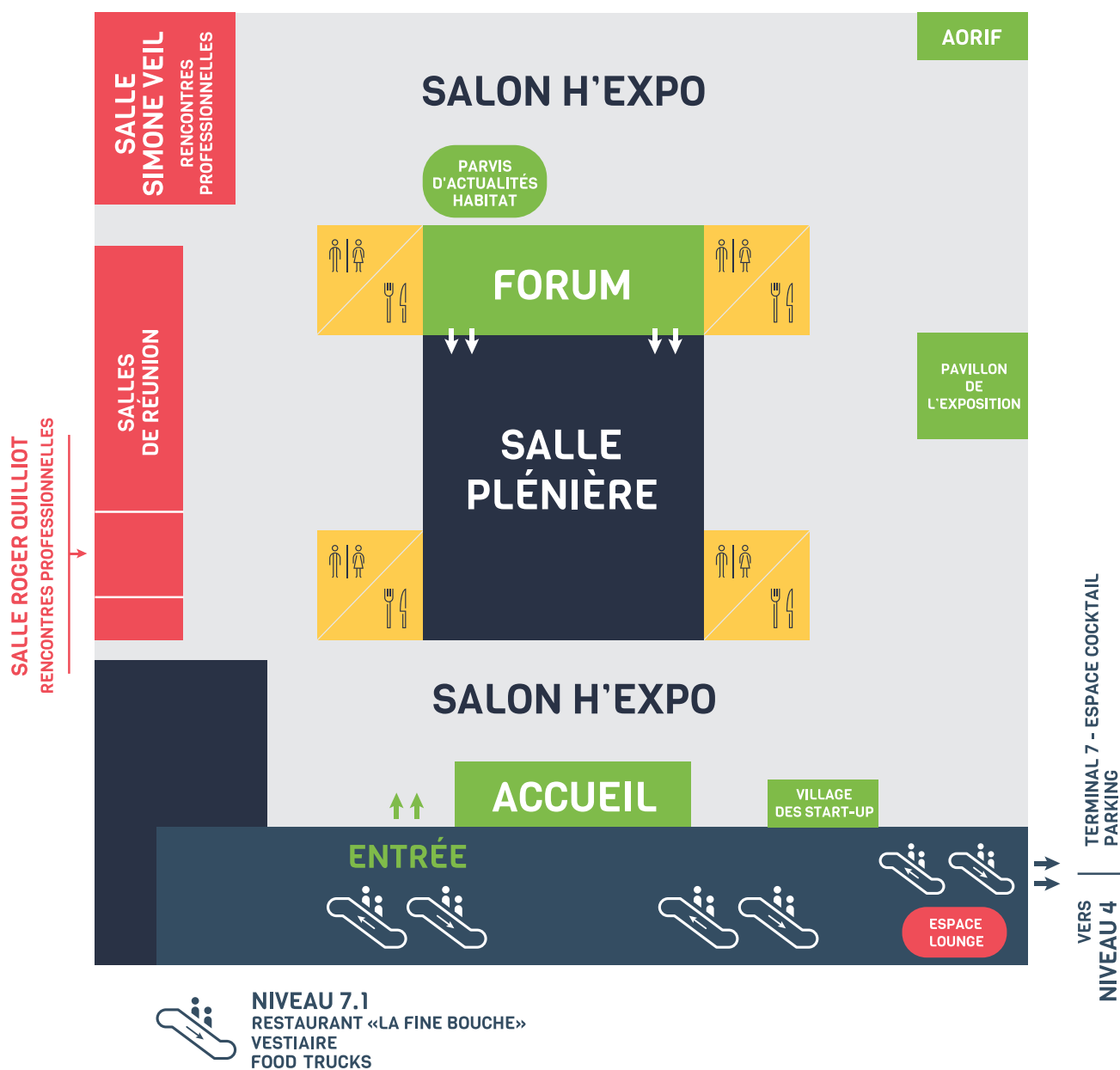
**Depuis l'aéroport d'Orly :**

Orlyval jusqu'à Antony, RER B jusqu'à Cité Universitaire, tramway T3 jusqu'à la station Porte de Versailles - Parc des expositions

Orlybus jusqu'à Denfert-Rochereau, RER B jusqu'à Cité Universitaire, tramway T3 jusqu'à la station Porte de Versailles - Parc des expositions

# PLAN SCHÉMATIQUE DU CONGRÈS

## NIVEAU 3 DU PAVILLON 7





**L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT**

Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

---

**14, rue Lord-Byron  
75384 PARIS Cedex 08  
Tél. : 01 40 75 50 00  
[www.union-habitat.org](http://www.union-habitat.org)**

---



BANQUE des  
**TERRITOIRES**



**Partenaire officiel du Congrès**