

81^e CONGRÈS
Hlm
de l'Union sociale
pour l'habitat
22-24 SEPT. 2020
Bordeaux

**RÉU
SSIR**

Le mot du Président

Plus que jamais : réussir ensemble !

Le Congrès Hlm rassemble traditionnellement les bailleurs sociaux et leurs partenaires entreprises, élus locaux, associations autour des valeurs de partage, d'échange et de convivialité. Ces valeurs prennent encore davantage de sens dans la période de crise que traverse notre pays et le monde. Le Congrès de l'Union sociale pour l'habitat de Bordeaux sera l'occasion de matérialiser la solidité du lien qui unit toutes celles et tous ceux qui font de l'accès au logement un combat quotidien. Vous trouverez dans le programme de réunions riche, que nous vous proposons, les principales questions qui se posent à notre secteur et que nous surmontons collectivement. Notre rendez-vous annuel nous permettra également de partager les solutions que le logement locatif social et l'accession sociale à la propriété peuvent apporter, pour contribuer au redressement de notre pays et quelles sont les conditions indispensables à la réussite de nos missions. Car plus que jamais cette crise sanitaire nous fait mesurer à quel point un logement abordable et durable, mais également son environnement immédiat et la proximité des services de santé, de sécurité et d'éducation, sont primordiaux à la qualité de vie de nos locataires et accédants.

Les défis que nous avons à relever avant la pandémie étaient nombreux et difficiles. L'ampleur de notre tâche est encore plus grande aujourd'hui et c'est rassemblés et unis que nous réussissons.

Jean-Louis Dumont,
Président de l'Union sociale pour l'habitat



L'URHlm en Nouvelle-Aquitaine vous invite à partager les Energies Positives de ses adhérents sur un stand atypique à l'image d'une immense région, dynamique et attractive.

Venez y découvrir comment en tant qu'investisseurs, aménageurs du territoire et amortisseurs sociaux, les organismes néo-aquitains engagent les partenariats, expérimentent de nouveaux modes de faire et développent des réponses adaptées à l'évolution des besoins des locataires, des demandeurs, des accédants et des collectivités. Notre jardin vous accueille pour une pause régionale, pour rencontrer nos partenaires, pour contribuer à nos temps forts, pour respirer, inspirés !

MARDI 22 SEPTEMBRE

9H30 - 11H00 : PLÉNIÈRE

9h30 : Accueil

9h45 : **Séance officielle d'ouverture**

10h00 : Une année Hlm

· Vidéo du journal de l'année Hlm

· Intervention du Président de l'Union sociale pour l'habitat

10h30 : Accueil des collectivités locales

11H15 - 12H30 : RENCONTRES

- Accession sociale : OFS, BRS, nouveaux outils, premiers succès
- Impayés et prévention des expulsions : quels nouveaux leviers d'actions pour les bailleurs sociaux ?

11H00 - 12H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

11h00 : Le rôle du logement social dans le plan européen de relance économique

11h30 : Economie circulaire : un référentiel adapté aux métiers des organismes Hlm

12h00 : Offre de stationnement : quand mutualisation et optimisation se conjuguent pour répondre aux objectifs d'un urbanisme durable

14H00 - 18H00 : PLÉNIÈRE

14h00 - 16h00 : **Crise du Covid-19 : Maintenant, réussir la relance**

La crise sanitaire provoquée par l'épidémie de Coronavirus a profondément impacté l'activité des organismes. Elle oblige aussi à penser la relance de l'économie sous un angle différent de l'avant-crise. Quels enseignements le Mouvement Hlm a-t-il tiré de cette crise sanitaire ? Comment réussir la relance ?

16h00 - 18h00 : **Convention des personnels des organismes de logement social de Nouvelle-Aquitaine**

16H00 - 17H30 : RENCONTRES

- Finances des collectivités locales et situation économique générale
- Les Rencontres des Outre-mer

14H00 - 17H30 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

14h00 : Observer et repérer les fragilités des ménages pour adapter l'offre de service

14h30 : Mutations / mobilité dans le parc : un enjeu de qualité de service

15h00 : Réussir les parcours d'insertion des personnes accompagnées en hébergement ou en pensions de familles

15h30 : Création d'activités : les organismes Hlm, acteurs du développement local

16h00 : Location voulue : une nouvelle approche client

16h30 : Habitat participatif, un modèle à la croisée de la maîtrise d'ouvrage et de la maîtrise d'usage

17h00 : Logement des jeunes : points d'actualité sur la mise en œuvre du plan jeunes

MERCREDI 23 SEPTEMBRE

9H30 - 12H30 : PLÉNIÈRE

9h30 - 11h00 : **Emploi, laïcité, sécurité, rénovation urbaine, logement : faire vivre le pacte républicain dans les quartiers.**

Les annonces d'action à destination des quartiers prioritaires ont été nombreuses ces 3 dernières années. Ces annonces se traduisent-elles concrètement dans le quotidien des habitants ? Comment les organismes Hlm qui œuvrent au jour le jour dans ces quartiers perçoivent-ils leur évolution ? La République est-elle vraiment au rendez-vous face aux difficultés que rencontrent les habitants de ces territoires ?

11h00 - 12h30 : **Gestion de la demande et des attributions : où en est la réforme ?**

En 2014, la loi ALUR a initié une ambitieuse réforme de la gestion de la demande et des attributions de logement social. Elle a été complétée par de nombreuses lois : Ville, Égalité & Citoyenneté, Elan... 6 ans après, alors que les nouveaux exécutifs locaux se mettent en place, quel bilan en tirer ? Les progrès accomplis sont-ils à la hauteur des défis ?

10H00 - 11H15 : RENCONTRES

- Quelles solutions bas carbone pour accompagner la transition climatique ?
- Coopérations, rapprochement, quels sont les outils de l'évolution du secteur, comment sont-ils mis en œuvre par les organismes ?

11H30 - 12H45 : RENCONTRES

- Construire sa politique de vente Hlm avec les collectivités locales : transformer une contrainte en opportunité pour les territoires et les habitants
- Renouvellement urbain : Adapter sa stratégie selon les territoires

10H00 - 12H45 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

10h00 : Réorganisation : le point sur les dispositifs d'appui de la CGLLS

10h45 : Logement des femmes victimes de violences conjugales : quelles attentes mutuelles des organismes Hlm et de leurs partenaires ?

11h15 : Pratiques d'accompagnement et de mobilité des personnels de proximité en site sensible

11h45 : Le fonds de soutien à l'innovation : le financement d'actions en faveur des nouveaux services pour les locataires

12h15 : Remise diplômes master 2 droit immobilier et management du logement et de l'habitat social

MERCREDI 23 SEPTEMBRE

14H30 - 16H00 : PLÉNIÈRE

Réussir les redistributions pour plus de justice sociale et territoriale. Quelle place pour les aides au logement ?

Même si les inégalités peuvent apparaître plus faibles en France que dans d'autres pays, elles risquent avec la crise de s'accroître. Faut-il réformer les systèmes de redistribution, de protection, ou de solidarité ? Quelle place y prennent ou doivent y prendre les aides au logement qui contribuent à la fois aux politiques du logement et de solidarité ?

14H00 - 17H00 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

14h00 : Architecture : Qualité des logements, qualité architecturale : bilan du groupe de travail national

14h30 : Remise du prix USH-CDC de thèse sur l'habitat social et échanges avec les lauréates et lauréats du prix de thèse

16h00 : Retour d'expérience du confinement en matière de RH : quelles bonnes pratiques ? quels changements sur l'organisation du travail et les relations au travail ?

16h30 : Remise des diplômes EMDLS

JEUDI 24 SEPTEMBRE

9H30 - 12H30 : PLÉNIÈRE

9h30 - 11h00 : Réchauffement climatique : bien penser et agir maintenant

L'urgence d'une action de plus en plus prégnante nécessite de changer de paradigme en passant à une société bas carbone, d'agir massivement sur le stock existant sans remettre en question les équilibres économiques fragiles des organismes Hlm et les loyers existants. Comment résoudre cette équation complexe ? Des innovations techniques ou financières peuvent-elles permettre d'assurer une production bas carbone alors que les loyers sont souvent déjà trop élevés pour les ménages aux revenus les plus modestes ? Quelles marges de manoeuvre sont possibles ?

11h00 - 12h30 : Les Hlm, les promoteurs responsables du futur

Si nous devons envisager un monde en rupture pour faire face aux défis des transformations environnementales et technologiques, avec ses fragilités et des risques, ce sera dans la continuité d'un engagement ancien qui est celui des promoteurs Hlm : la production de logements abordables, durables et responsables.

11H00 - 12H15 : RENCONTRES

- L'habitat inclusif : une solution pour favoriser l'accueil des personnes âgées et des personnes en situation de handicap

9H30 - 13H00 : PARVIS D'ACTUALITÉS HABITAT

9h30 : La prise en compte de la relation homme-nature dans le cadre des projet de construction

10h00 : Présentation de projets innovants des Associations régionales

11h00 : Travail à distance, de la théorie à l'épreuve du feu

11h30 : Être voisin(s) aujourd'hui en Hlm : état des lieux et questionnements

12h00 : Le Label Quali'Hlm® évolue pour un renforcement de la qualité de service aux habitants. Quelles nouveautés quelles adaptations ?

Suivie de la remise des prix Label Quali'Hlm®

14H30 - 16H30 : PLÉNIÈRE

14h30 - 15h45 : **Trophées de l'Union sociale pour l'habitat**

Innovations sociale, architecturale bas-carbone, locale et économique, managériale, 12 finalistes bailleurs/partenaires

15h45 - 16h30 : **Séance de clôture**

• Présentation et approbation de la résolution

• Discours du Président de l'Union sociale pour l'habitat

• Discours du représentant du Gouvernement

PAVILLON DE L'EXPOSITION

MARDI 22 SEPTEMBRE

11h00 - 12h30 : L'habitat après le Covid-19

2 séances

14h00 - 16h30 : Les grandes tendances d'évolution du secteur du logement et du bâtiment (partie 1)

7 séances

MERCREDI 23 SEPTEMBRE

10h00 - 12h30 : Les grandes tendances d'évolution du secteur du logement et du bâtiment (partie 2)

3 séances

14h00 - 17h00 : Les grandes tendances d'évolution du secteur du logement et du bâtiment (partie 3)

4 séances

JEUDI 24 SEPTEMBRE

10h00 - 12h00 : Politiques techniques : ce qui change après le Covid-19 ?

2 séances