



de l'Union sociale
pour l'habitat ____
28-30 SEPT. 2021

Bordeaux ____

PROGRAMME DES RENCONTRES PROFESSIONNELLES – Salle E

Version au 9 juillet 2021 (mis à jour régulièrement)

RENCONTRES PROFESSIONNELLES

MARDI 28 SEPTEMBRE

11h-12h30 : La réhabilitation dans tous ses états : réhabiliter, transformer, changer d'usage, une seconde vie pour les bâtiments

Réhabiliter, régénérer, transformer, les interventions sur le patrimoine se diversifient, elles embarquent de nouvelles réflexions, de nouvelles pratiques. Est-ce la prise en compte du carbone qui réinterroge la démolition/reconstruction, avec un nouveau regard sur les qualités de l'existant et sa capacité de transformation ? Est-ce que se développe une vision du parc à un horizon plus lointain ?

En présence de

Maud Collignon, Directrice de la Construction, Immobilière 3f

Pierre Frick, Adjoint au Directeur, Direction de la Maîtrise d'ouvrage et des Politiques patrimoniales, Ush

Yves-Marie Lecointre, Directeur de l'Offre nouvelle, Silene

Juliette Lefeu, Directrice de la Maitrise d'ouvrage, Seine Saint Denis Habitat

Patrick Rousseau, Directeur du Patrimoine, Grand-Lyon Habitat *

Sebastien Tilignac, Directeur Général, Batigere

*sous réserve

Animée par Emmanuelle Parra-Ponce, Directrice des rédactions Habitat-Urbanisme, DD, Ville intelligente et Sécurité globale chez Groupe AEF

14h30-16h : Prévention des impayés et accompagnements des fragilités économiques : les organismes Hlm en actions

Les organismes Hlm sont fortement impliqués sur la prévention des impayés et des expulsions. Ils s'organisent pour intervenir le plus en amont possible et pour accompagner les locataires en difficulté. Les impacts de la crise requestionnent cet enjeu de la prévention et du traitement des impayés : quelles sont les évolutions constatées par les organismes ? Comment s'impliquer dans les dispositifs partenariaux sur les territoires ?

En présence de

Gironde Habitat

Manuel Domergue, Directeur des Etudes à la Fondation Abbé Pierre

Patricia Dudonné, Directrice Générale de la SDH

William Hochedez, Chef du service Prévention sociale et contentieux locatif, Erilia

François Molard, Directeur du Service habitat et du foncier, Grenoble Alpes Métropole

Sabrina Petit, Responsable du Pôle Social, ADIL 44

Maryse Prat, Présidente de la Commission «Attributions, mixité et gestion sociale » de l'Ush et Directrice Générale de la Cité Jardins

Maryse Sylvestre, Conseillère Politiques sociales, Ush

Sandrine Williamson, Directrice Générale de SILENE

Animée par Emmanuelle Parra-Ponce, Directrice des rédactions Habitat-Urbanisme, DD, Ville intelligente et Sécurité globale chez Groupe AEF

RENCONTRES PROFESSIONNELLES

MERCREDI 29 SEPTEMBRE

11h-12h30 : L'accompagnement du vieillissement : déploiement de l'habitat inclusif

La Loi Elan a introduit fin 2018 dans sa forme législative, **une formule d'habitat spécifique, alternative** entre l'offre existante en logements autonomes et établissement social ou médico-social : l'habitat inclusif. Solution de maintien au domicile des personnes âgées ou handicapées, **il est étroitement lié à la conception du projet de vie collective**, et se conçoit en fonction des futurs habitants, et de leurs éventuels besoins ou difficultés

En présence de

Thierry Asselin, Directeur des Politiques Urbaines et Sociales, Ush

Emmanuelle Cosse Présidente, Ush (clôture) *

Hugo Marlien, Resp. Innovation Stratégie & Prospective, ORVITIS

Emmanuel Picard, Directeur Général, MESOLIA

Denis Piveteau, Président de la 5e chambre, Section du contentieux, Conseil d'Etat

Jacques Wolfrom, Directeur Général, Groupe Arcade Vyv

Remise des Prix du concours Hlm Partenaires des âgés

Luc Broussy, Président de la filière SilverEco, Président de Jury

Emmanuelle Cosse, Présidente Ush *

Stella Delouis, Administratrice et Présidente de la CASS CNAV

Pierre Laurent, Responsable du Département du Développement, Direction des Prêts, Banque des Territoires

Gérard Rivière, Président de la CNAV

+ 4 lauréats

*sous réserve

Animée par **Catherine VOGELISEN**, conseillère Vieillesse, DIUS-USH

14h-15h30 : Faut-il craindre ou espérer une reprise de l'inflation ?

Peut-on considérer pour acquis qu'une franche reprise se profile pour l'économie française en 2021 et 2022 ? Quels en sont les ressorts et les écueils ? Est-elle annonciatrice d'une reprise de l'inflation et d'une remise en cause du contexte de taux d'intérêt bas auquel se sont habitués tous les acteurs économiques ?

En présence de

Eric Heyer, Directeur du Département Analyse et Prévisions, OFCE

Animée par **Dominique Hoorens**, Directeur des Etudes, Ush

RENCONTRES PROFESSIONNELLES

JEUDI 30 SEPTEMBRE

9h30-10h45 : Qualité de service : comment la crise sanitaire a fait évoluer les organisations et la relation client ?

La crise sanitaire a entraîné des adaptations en matière de qualité de service et de relation-client. Certaines évolutions structurantes sont amenées à se poursuivre et vont nécessiter de nouvelles organisations. À partir du témoignage d'opérateurs Hlm, la rencontre professionnelle apportera un éclairage sur ces évolutions structurantes et porteuses d'innovation pour les habitants, les organismes, leurs équipes et leurs partenaires.

En présence de

Tiphaine Birmingham, DG Adjointe Pôle Vie du Locataire, Qualité de Service & Nouveaux Services, Hauts-de-Seine Habitat

Dominique Duret, Directeur Général, Méduane Habitat

Cécile Montreuil, Directrice Générale, OPAC Saône et Loire*

Xavier Sordelet, Directeur Général, Grand Delta Habitat

Jacques Wolfrom, DG du Groupe Arcade-VYV et Président de la commission Qualité de service de l'USH, Groupe Arcade-VYV

Animée par Emmanuelle Parra-Ponce, Directrice des rédactions Habitat-Urbanisme, DD, Ville intelligente et Sécurité globale chez Groupe AEF

11h-12h30 : Accession sociale : OFS-BRS, nouveaux outils, premiers succès

En permettant la réalisation d'opérations en BRS, les organismes de foncier solidaire apportent une réponse innovante à l'accession à la propriété. Des premiers programmes ont été livrés, d'autres sont en cours de construction sur l'ensemble du territoire. Qui sont ces nouveaux opérateurs et comment s'inscrivent-ils dans la chaîne d'acteurs ? Quelles sont les difficultés rencontrées ? Quelles sont les perspectives de développement pour ce dispositif ambitieux ?

En présence de

Nadia Bouyer, Directrice générale, Action Logement Groupe

Norbert Fanchon, Directeur général, groupe Gambetta

Bruno Fievet, Président de la Commission de l'Ush "Accession, syndic, copropriété" et directeur général de COOPALYS

Denis Joyeux, Directeur général adjoint, Habitat Sud Atlantic

Gaelle Lecouedic, Conseillère juridique, Ush

Anne-Christel Lextrait, Directrice du développement immobilier, UNICIL

Pascale Loiseaux, Responsable du pôle fiscalité, Ush

Pierre Marchal, Directeur général, OFS OCCITALYS

Honoré Puil, Président réseau national des OFS "Foncier Solidaire France "

Jean Marie Quemener, Chef du bureau des opérations aménagement, DHUP

Imed Robbana, Directeur général de la coopérative "LE COL"

Animée par :

Pascal Gareau, Directeur juridique et fiscal, Ush

Chrystel Gueffier-Pertin, Responsable du département «Accession sociale, vente Hlm, copropriété et syndic», Direction de la Maîtrise d'ouvrage et des Politiques patrimoniales, Ush

Pascal Masson, conseiller fédéral à la Fédération nationale des Coop'Hlm