



PROGRAMME DES RENCONTRES PROFESSIONNELLES Salle Lumière 8/9

Version au 5 juillet 2022



Rencontres professionnelles

Mardi 27 septembre

11h15-12h30 : Organismes fonciers solidaires : un modèle contre la spéculation ?

Le modèle des OFS rencontre un succès croissant, tous territoires confondus. Comment le montage OFS/BRS influe-t-il sur les valeurs foncières ? Avec la multiplication des structures susceptibles de porter des opérations en BRS, comment s'assurer que le modèle n'alimente pas la spéculation foncière et immobilière ? Quelles garanties les opérateurs apportent-ils dans le cycle de vie d'une opération ?

En présence de :

Animée par :

- Raphaële d'ARMANCOURT, Responsable du Pôle Politiques territoriales et urbaines, DIUS, Ush
- Franck BALTZER, Responsable du département ville durable, aménagement, urbanisme et foncier, DIUS, Ush

14h30-16h : Un point sur l'actualité économique bouleversée

Les économies subissent ces dernières années les affres d'évènements inattendus et préoccupants, peut-on en anticiper les conséquences sur la croissance, l'emploi, l'inflation, les taux d'intérêt ... ? De profondes modifications structurelles des composantes des économies en résulteront-elles, tant pour la consommation que la production ?

En présence de :

- Eric HEYER, Directeur du Département Analyse et Prévisions, OFCE

Animée par :

- Dominique HOORENS, Directeur des Etudes, Ush



Rencontres professionnelles

Mercredi 28 septembre

11h15-12h30 : Qualité de service : la relation aux demandeurs et locataires à l'heure du numérique : quels impacts ? Quelles limites ?

Les démarches en ligne se développent et s'accompagnent de nouveaux outils et nouvelles pratiques. A quelles conditions, le numérique permet-il plus de proximité, d'inclusion, de satisfaction des utilisateurs ? En tant qu'organisme Hlm, comment se préparer à développer, à l'appui du numérique, un service de qualité pour les demandeurs et les locataires ?

En repartant des étapes clés du parcours demandeur / locataire, cette rencontre apportera un éclairage sur ces évolutions structurantes pour les habitants et les organismes.

En présence de :

- Magali VALLET, Responsable pôle métiers, GIP SNE
- Mehdi RIACHI, Amsom Habitat
- Pedro FERNANDEZ, Directeur Habitants, Sia Habitat
- Cécilia JAEGER RAVIER, Directrice Générale Adjointe, Vivest
- Simone BASCOUL, CLCV
- Julia VELKOVSKA, sociologue, Orange
- Jacques WOLFROM, Directeur Général, Groupe Arcade VYV, Président de la commission Qualité de service de l'Ush

Animée par :

- Delphine BAUDET-COLLINET, Responsable du pôle politiques clientèles et sociale, DIUS, Ush
- Thierry PIEDIMONTE, Chef de mission Qualité de service, DIUS, Ush

14h30-16h : Entre le neuf et la rénovation, qu'est-ce que la « Seconde Vie » du patrimoine ?

La Stratégie Nationale Bas-Carbone (SNBC) vise la neutralité carbone d'ici à 2050, impliquant une rénovation performante et durable du parc social. Afin d'enrichir les outils mobilisables par les organismes Hlm dans la construction de leurs stratégies patrimoniales, il est proposé de constituer une brique complémentaire en vue d'une « Seconde Vie » du bâti traité, avec 50 ans de vie nouvelle. Elle devra mobiliser des dispositifs financiers et fiscaux proches du neuf.

En présence de :

- Nicolas DECOUVELAERE, Directeur du développement et du patrimoine, Archipel Habitat
- Florence BOVET, Directrice du Patrimoine, SEQENS
- François PUECH, Responsable réhabilitation, Est Métropole Habitat
- Christophe CANU, Responsable d'études financières, Direction des Études, USH
- Jérémy FERRARI, Responsable du Département Transition & Résilience du parc logement, DMOP, USH

Animée par :

- Pierre FRICK, Adjoint au directeur, DMOP, Ush



Rencontres professionnelles

Mercredi 28 septembre

16h-17h30 : Globaliser les prestations sociales : les objectifs, les obstacles

Les aides sociales doivent-elles être simplifiées, harmonisées voire regroupées ? Ou doit-on considérer au contraire que la multiplicité et la diversité des critères, des objectifs, des bénéficiaires ... justifient de conserver des dispositifs dédiés ?

En présence de :

Animée par :

- Dominique HOORENS, Directeur des Etudes, Ush



Rencontres professionnelles

Jeudi 29 septembre

9H30-11h : l'accession sociale en région, levier de dynamisation des territoires et des parcours résidentiels

Aux côtés des collectivités, les opérateurs Hlm innovent en matière d'ingénierie de montage, de partenariats mis en œuvre, de service rendu pour accompagner les accédants dans leur projet d'accession sociale à la propriété. Au programme de cette rencontre : témoignages, REX d'opérateurs engagés et propositions pour aller plus loin dans le développement d'opérations d'accession sociale à la propriété durables, inclusives et innovantes au service des territoires.

En présence de :

Animée par :

- Pierre FRICK, Adjoint au directeur, DMOP, Ush

11h15-12h30 : Transition démographique et solutions d'habitat en direction des seniors : la place de l'intergénérationnel dans le logement social

La part croissante des seniors dans le parc social constitue un enjeu fort pour les organismes Hlm qui se traduit par le développement d'une offre de logements adaptés et du partenariat, afin d'apporter les services complémentaires, et du lien social, nécessaires au maintien à domicile.

Cette rencontre professionnelle portera un regard sur ces solutions d'habitat, notamment dans une perspective intergénérationnelle.

En présence de :

- Jacques WOLFROM, Directeur Général, Groupe Arcade VYV, Président de la commission Qualité de service de l'Ush
- Luc BROUSSY, Président, Silver Eco

Animée par :

- Catherine VOGELISEN, Conseillère Quali'Hlm & Accompagnement du vieillissement, DIUS, Ush



Rencontres professionnelles

Jeudi 29 septembre

14h-15h30 : BIM gestion : bilan et perspectives du déploiement autour des métiers de l'exploitation maintenance

La maquette numérique et le BIM sont perçus comme des leviers puissants d'accélération des niveaux de connaissance et de gestion du patrimoine. La mise en place d'une démarche BIM GEM est pourtant un sujet complexe, les OLS doivent piloter des projets inter-métiers, faire valoir leurs besoins auprès des éditeurs et maîtriser la pérennité de la donnée.

Cette rencontre dresse le bilan de la pratiques actuelle et des perspectives ouvertes, notamment dans la cadre du plan BIM.

En présence de :

- Christophe LHEUREUX, Directeur délégué à l'innovation et au bâtiment intelligent, Immobilière 3F
- Anais BELPEER, Responsable Maitrise d'ouvrage et Mise en Exploitation en charge du BIM, CDC Habitat
- Asma BEN MANSOUR, Responsable BIM et stratégie numérique, Seqens
- Claire SCHUEHMACHER, Chargée de projet SI et Patrimoine, Grand Lyon Habitat
- Erwin LE COZ, Chef de projet BIM, TIPEE
- Maxime PICARD, Chef de projet BIM, TIPEE
- Benoit SENIOR, Secrétaire général, ADN Construction

Animée par :

- Pierre FRICK, Adjoint au directeur, DMOP, Ush