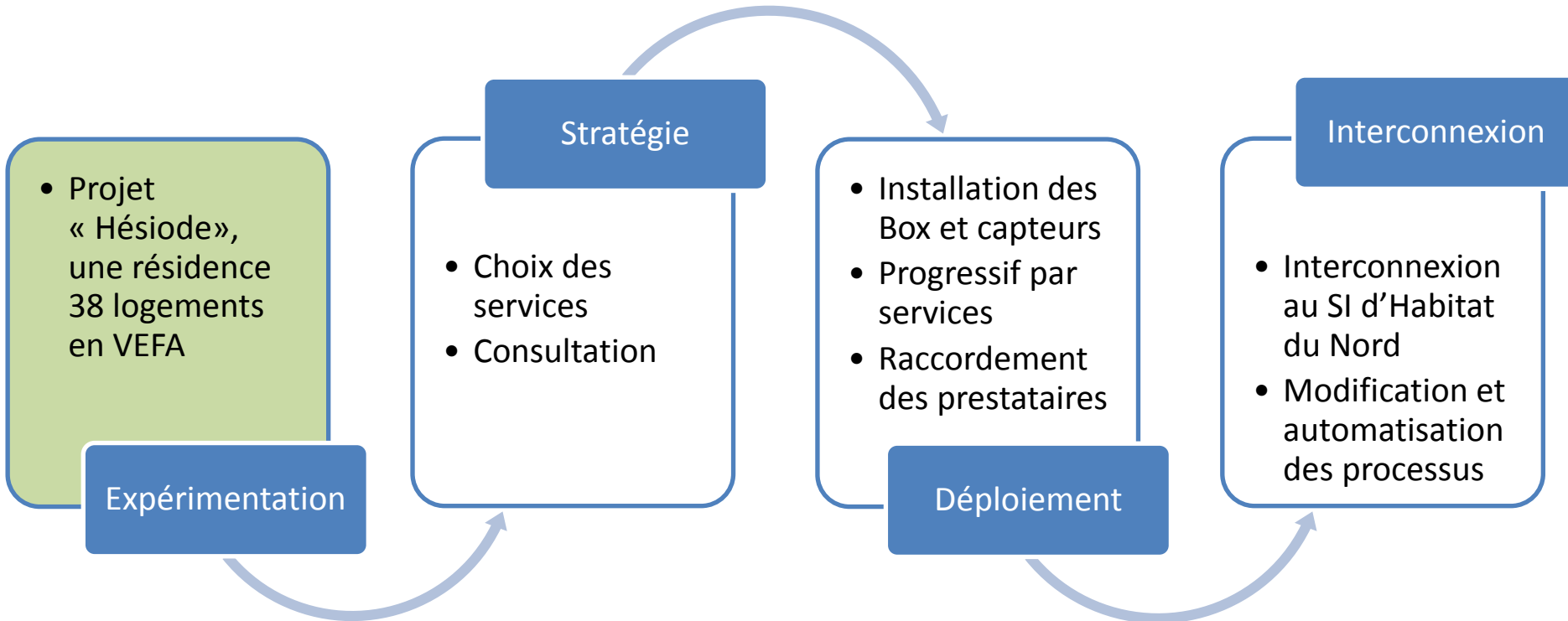




# L'INNOVATION NUMERIQUE

Congrès USH  
Septembre 2016



Des capteurs dans chaque logement :



Température /  
hygrométrie



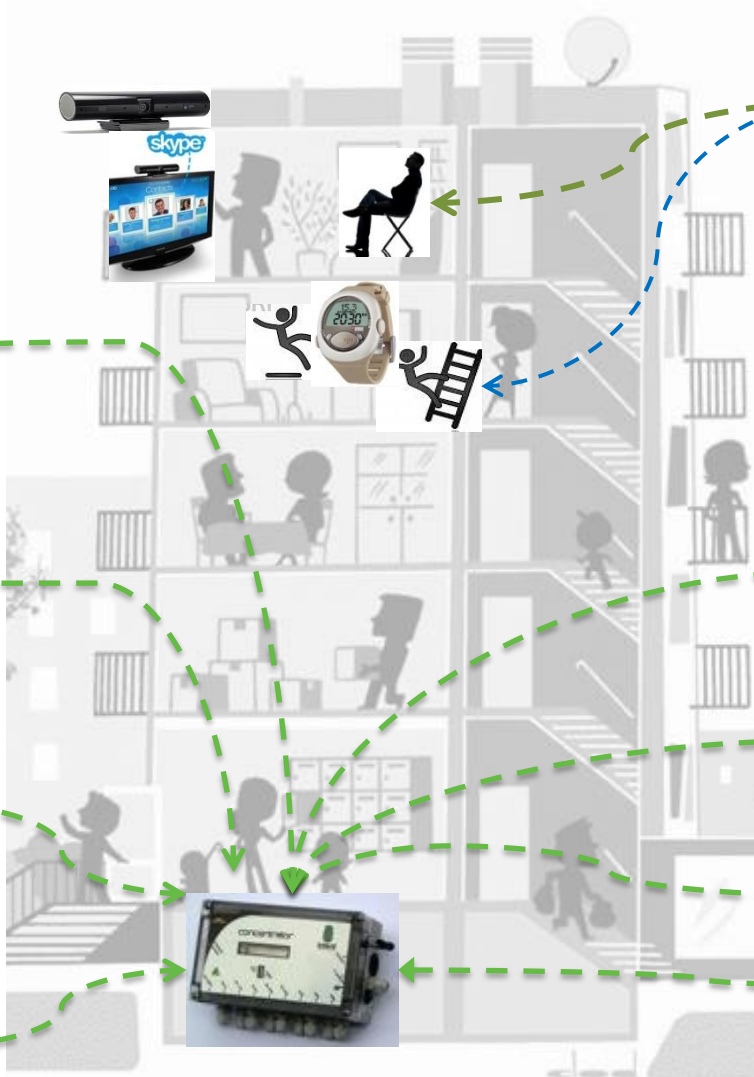
gaz



électricité

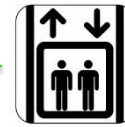


eau



Box centrale de la  
résidence

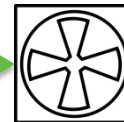
Des capteurs  
sur les  
équipements :



ascenseur



poubelle



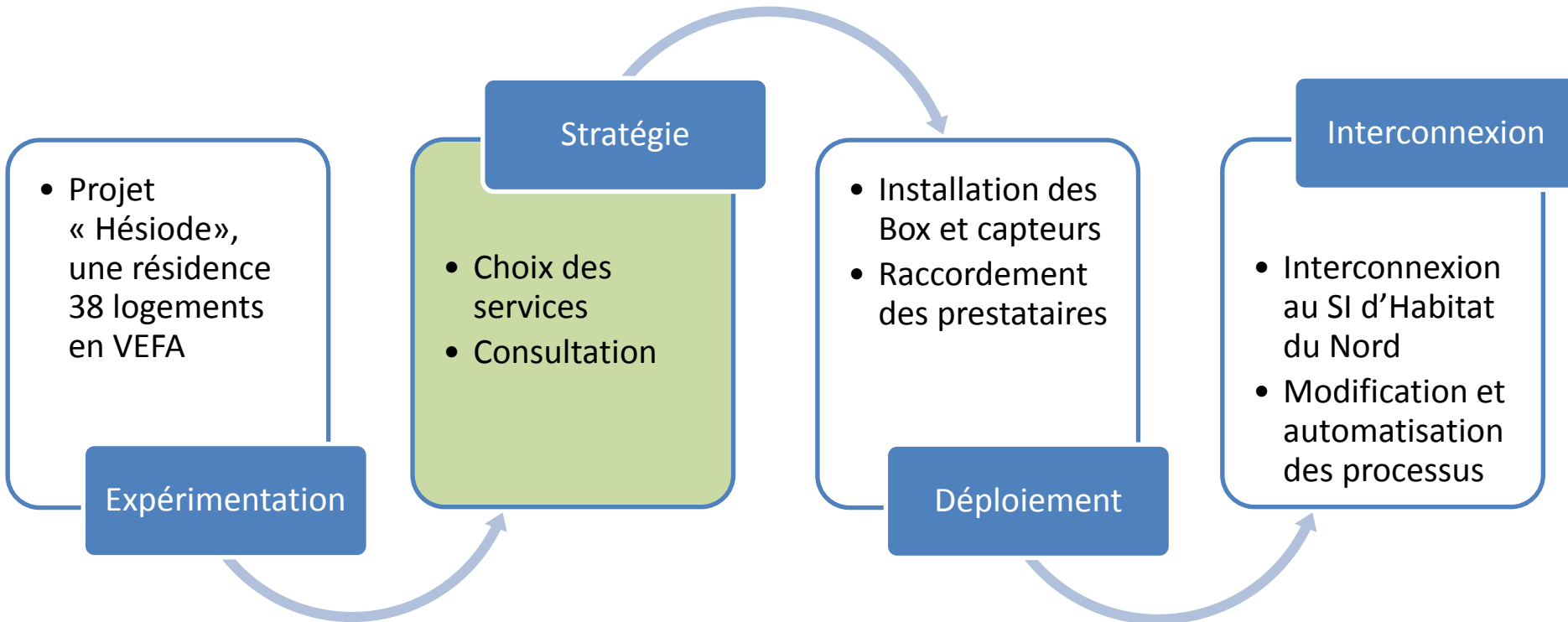
VMC

Des services pour les personnes vulnérables

Famille et  
amis

Centralisation  
des données





2014

### **Chaufferies collectives**

- Partage d'information:
- Fonctionnement des équipements,
  - Service délivré aux clients
  - Gestion des alertes

2015

### **Comptage d'eau**

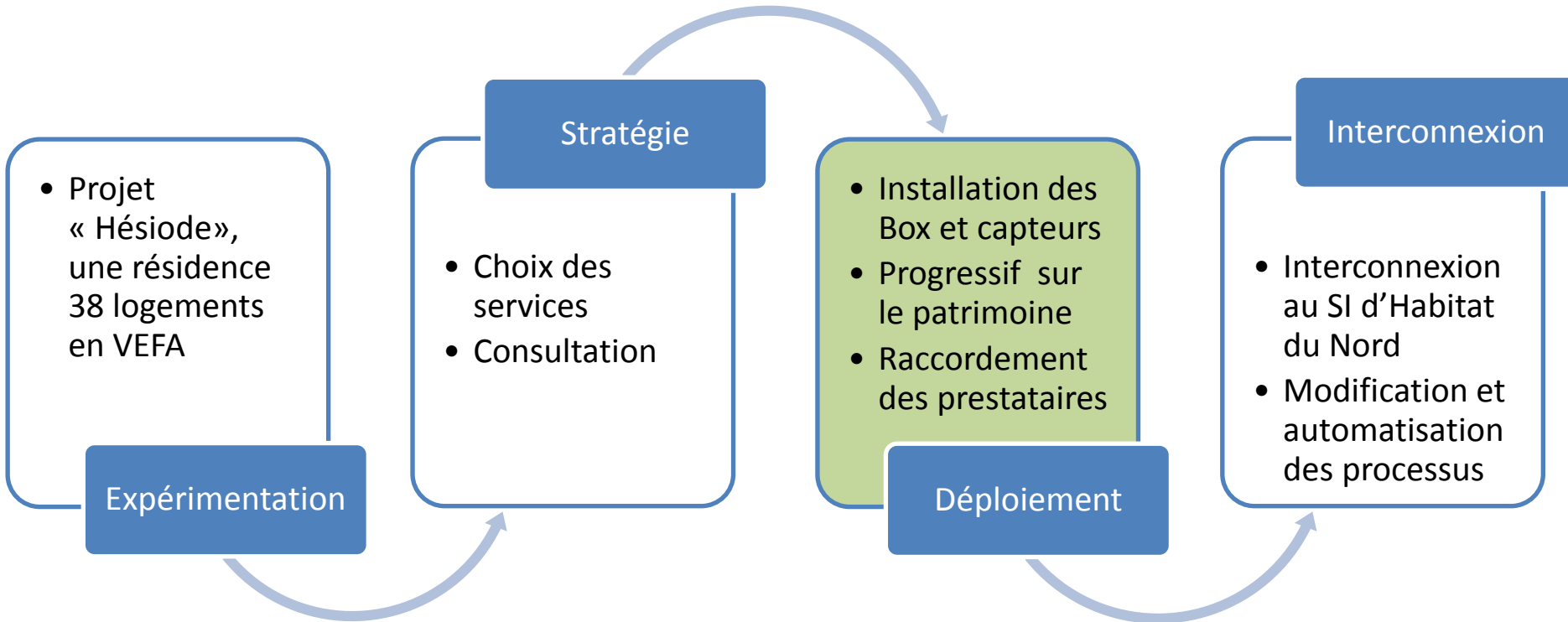
- Détection de fuites
- Intégration automatique des relèves (mensuel) + EDL

### **Contrats Multiservices**

2016

### **Ascenseurs**

- Détection des pannes
- Taux d'utilisation des équipements



Inconfort - trop chaud ⓘ



**0**

Parties trop chaudes

Inconfort - trop froid ⓘ



**1**

Parties trop froides

Sites à écart de T° élevé ⓘ  
Sur l'ensemble du parc

**0**

Critique

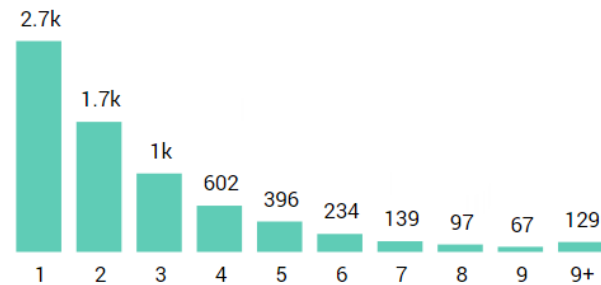
**1**

À surveiller

**98**

OK

✂ Nombre d'interventions par partie ⓘ  
Sur l'ensemble du parc



✂ Visites d'entretien ⓘ  
Avancement par prestataire

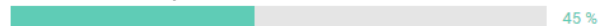
Contrat Logista Hainaut Val de Sambre

Période de contrat du 1 janv. 2016 au 31 déc. 2016



Contrat Logista Métropole

Période de contrat du 1 janv. 2016 au 31 déc. 2016



Contrat Proxiserve Flandres Littoral

Période de contrat du 1 janv. 2016 au 31 déc. 2016



♻ VMC à pression basse ⓘ  
Sur l'ensemble du parc



■ OK ■ À surveiller ■ Critique

🚪 Ascenseurs - Panne

**0**

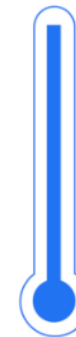
Ascenseur(s) en panne

🚪 Ascenseurs - Personne bloquée

**0**

Ascenseur(s) avec personne bloquée

🔥 Sites en sous-chauffé ⓘ  
Sur l'ensemble du parc



**99**

OK

**0**

À surveiller

**0**

Critique

🔥 Sites en sur-chauffé ⓘ  
Sur l'ensemble du parc



**0**

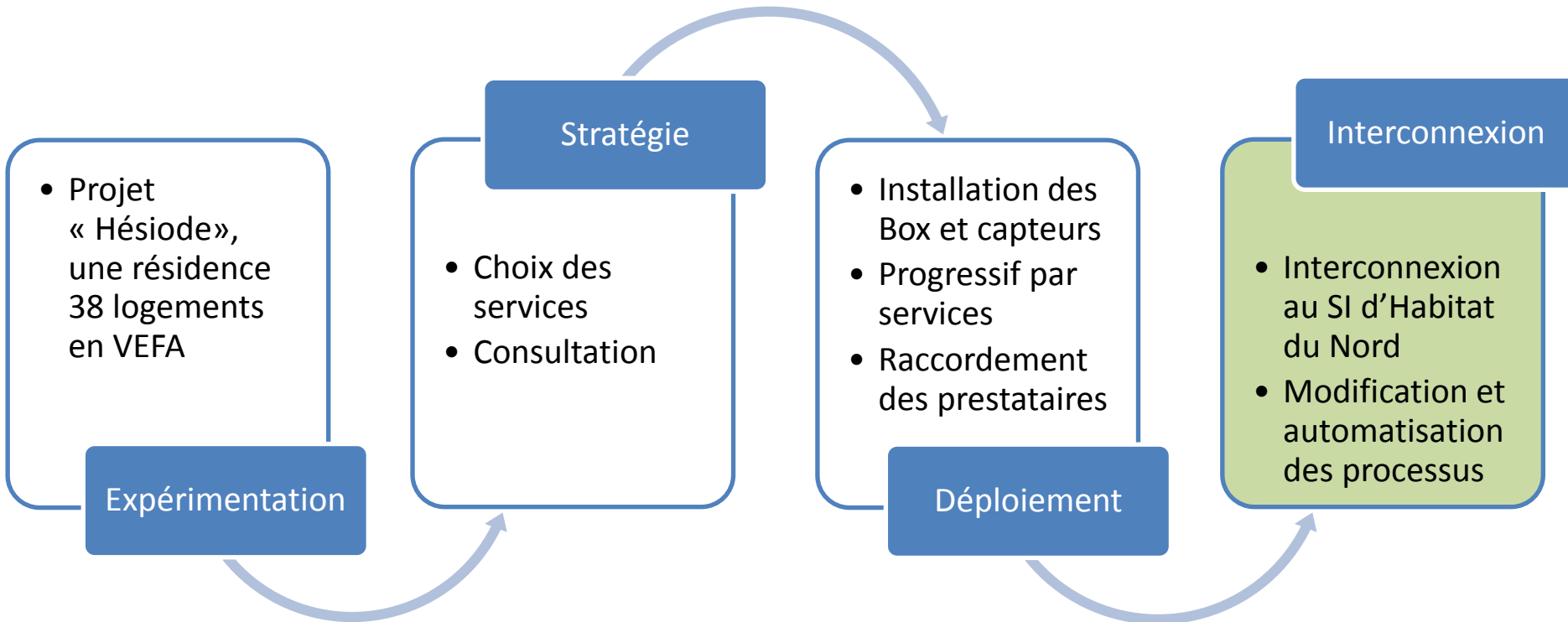
Critique

**11**

À surveiller

**88**

OK





## SI Interne HDN

## Externe

