

USH – Innovations Numériques



Où comment éviter une déconnexion de l'habitant ?



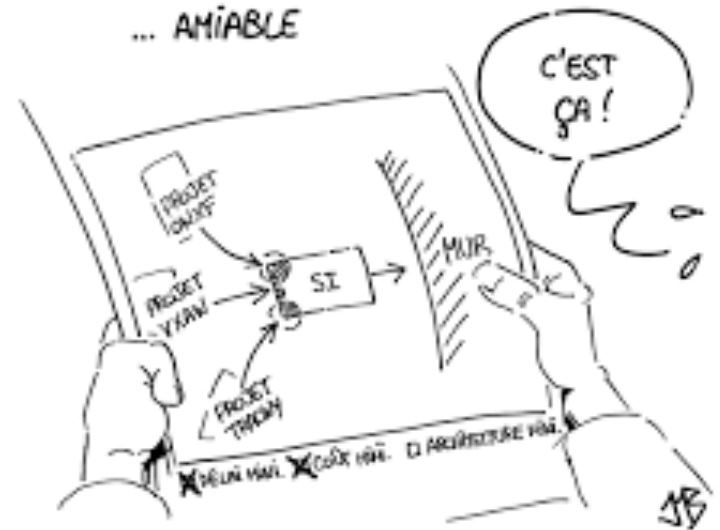
Ensemble des métiers
de services

Bilans
Bouclages
Constats
Quantité



URBANISATION, LE CONSTAT...
... AMIABLE

Qualité sur la base
de la satisfaction



Où comment industrialiser la qualité de service ?

Evolution des usages



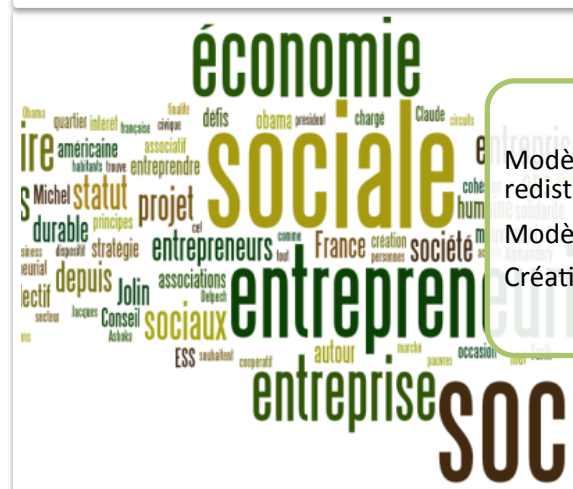
Accompagnement des usages
Formations, suivi des connaissances
Adaptation des pratiques

Métiers de la relation



Création profils métiers
Evolution de l'organisation
Formation spécifique

Modèle économique-social

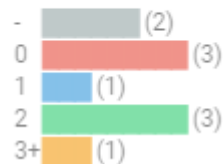


Modèle de redistribution ESS
Modèle de croissance
Création de services

Constats par les métiers de services

Scores Euros Index

Répartition des scores



Disponibilité par les acteurs locaux

Inconfort - trop chaud
10 Parties trop chaudes

Inconfort - trop froid
3 Parties trop froides

Sites à écart de T° élevé
Sur l'ensemble du parc
3 Critique
8 À surveiller
454 OK

Sites en sous-chauffe
Sur l'ensemble du parc
463 OK
0 À surveiller
1 Critique


Sites en sur-chauffe
Sur l'ensemble du parc
6 Critique
103 À surveiller
358 OK



Par une compréhension du contexte, engager une concertation de proximité

Pilotage de la qualité de service

Mes Services

 **Lille**
15°C pluvieux

ACTUS

Panne d'ascenseur le 10 déc.
L'ascenseur du bâtiment C est actuellement hors...


Travaux devant la résidence le 9 déc.
Travaux sur la voie public devant la résidence, co...


Intervention dans la résidence le 8 déc.
Intervention dans la résidence le jeudi 18 décem...


Fête de quartier le 7 déc.
La fête de quartier se déroulera du 19 au 20 janvi...


[TOUTES LES ACTUS](#)


ENTRAIDE

 **Mécanique** 7 déc. 2014
Je suis à la recherche d'une personne pour m'aider à réparer ma Xsara année 2001

 **Informatique** 5 déc. 2014
Je cherche quelqu'un pouvant réparer mon ordinateur portable


 **Arrosage des plantes, s...** 5 déc. 2014
Etant absent durant 2 semaines je recherche quelqu'un pour arroser mes plantes et surveiller...

 **Réception de courrier, c...** 4 déc. 2014
Je cherche quelqu'un pour réceptionner un colis durant mon absence ce samedi



 **Petits travaux, rénovati...** 3 déc. 2014



[TOUTES LES ANNONCES](#)

NUMÉROS UTILES



MA CONSO

 **567 kWh** hier
 **221 m3** 4 janv. 2015
Pensez à renseigner un index

 **0.56 m3** 4 janv. 2015
 **24,8 °C** hier
Pensez à renseigner un index

Objectif -3% **test 3%**

[OUVRIR ENERGYCOACH](#)

Coproduction (*locataires métiers services*) d'un environnement d'intérêts

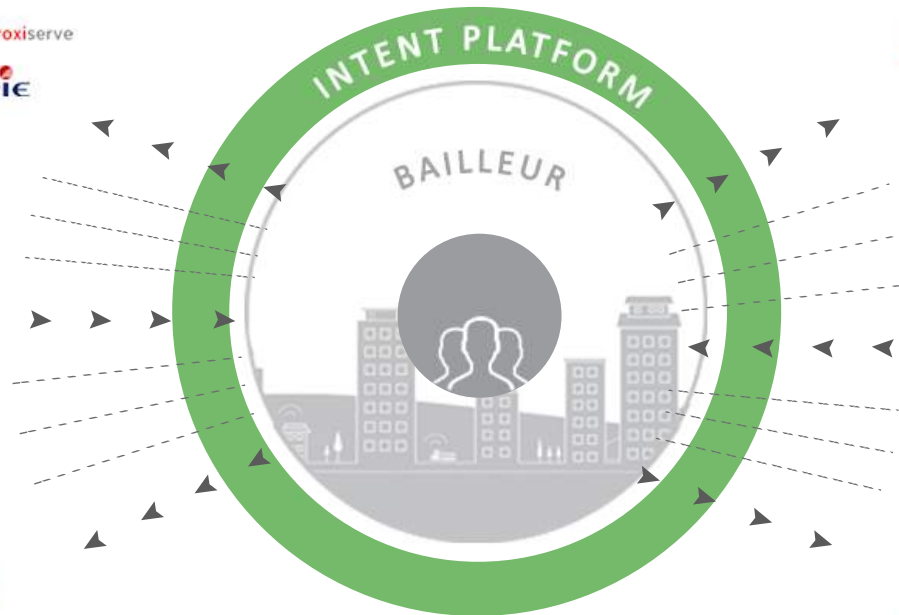
Intégré à l'organisation du bailleur

INTENT PLATFORM | Partagez vos données avec votre écosystème

PRESTATAIRES DE SERVICES B2B



PRESTATAIRES DE SERVICES B2C



OBJETS CONNECTÉS



LOGICIELS MÉTIERS

