

COMITE TERRITORIAL

2 FEVRIER 2022

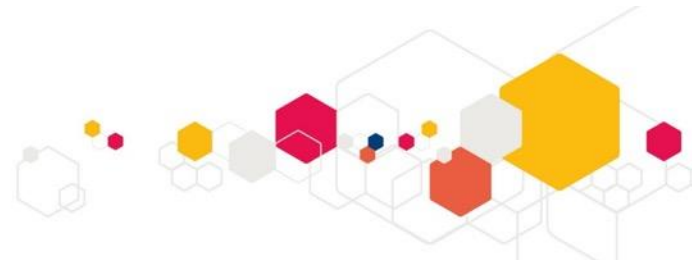


**Renov
Makers**
by Clésence

ERADICATION DES LOGEMENTS F ET G



LE SYSTÈME



SUPER RENDO QUEST

UNE SOLUTION AGILE
POUR LA RÉNOVATION
D'UN PARC HORIZONTAL
DE 5000 LOGEMENTS





UNE MÉTHODE UNIQUE POUR TOUTES LES RÉNOVATIONS



La plateforme et son application permettent de répondre à tous les cas de figure. Logements groupés ou diffus, projets spécifiques (type Energiesprong), programme de quelques logements ou de plusieurs centaines : la trame est universelle et réunit toutes les parties prenantes.

DIAGNOSTIC



AVANT LA REFORME DES DPE:

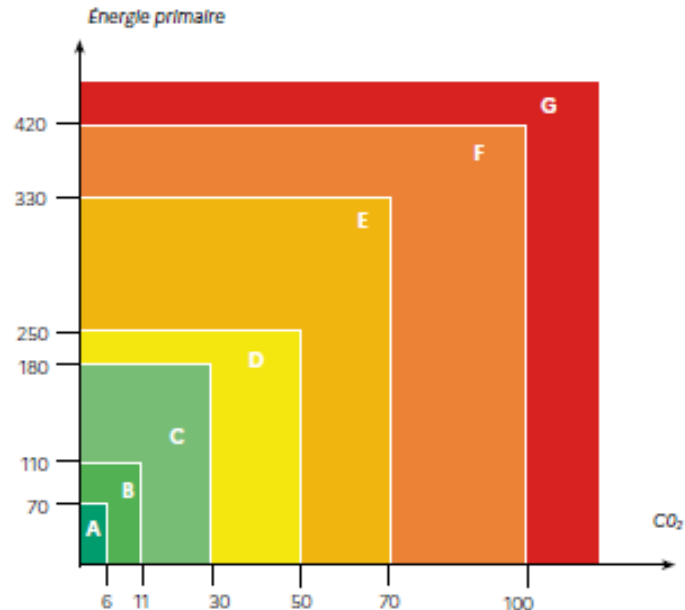
5084 LOGEMENTS CLASSES F ET G DONT 2587 LOGEMENTS INDIVIDUELS

APRES LA REFORME DE DPE:

6000 LOGEMENTS CLASSES F ET G

Nouveaux double-seuils des étiquettes de performance énergétique

70	6	A
KWh/m ² .an	kg CO ₂ eq/m ² .an	
110	11	B
KWh/m ² .an	kg CO ₂ eq/m ² .an	
180	30	C
KWh/m ² .an	kg CO ₂ eq/m ² .an	
250	50	D
KWh/m ² .an	kg CO ₂ eq/m ² .an	
330	70	E
KWh/m ² .an	kg CO ₂ eq/m ² .an	
420	100	F
KWh/m ² .an	kg CO ₂ eq/m ² .an	
		G



OBJECTIF: ETABLIR TOUS LES OS AVANT FIN 2022/ DEBUT 2023

INVESTISSEMENT: 49 000 €/LOG dans le PMT

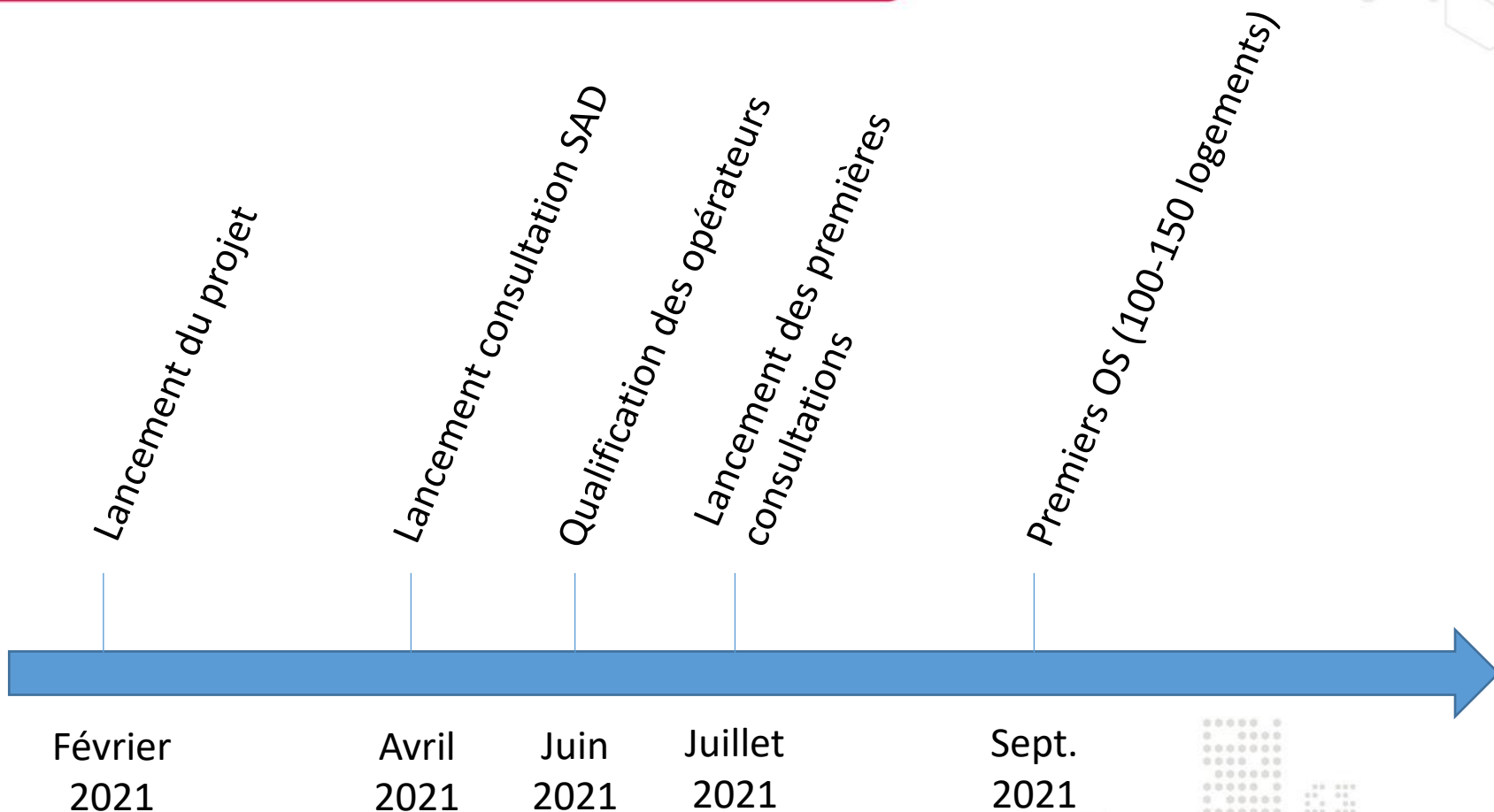
ORGANISATION DU PROJET



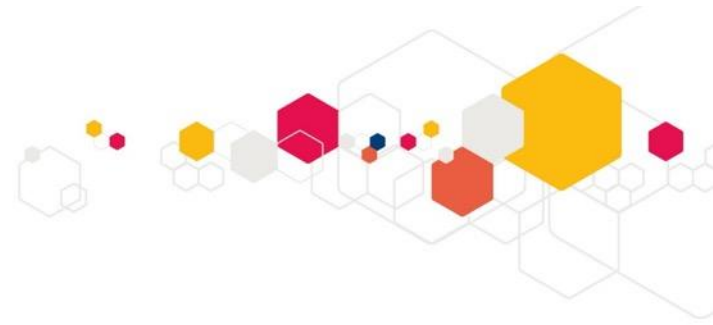
- **SPONSOR:** Olivier SCHUBNEL
- **CHEF DE PROJET:** Sabine GUINA et Damien GUTH en phase réalisation
- **CONTRIBUTEURS:**
 - Direction Juridique(SAD, DO)
 - Direction Communication (communiqué de presse, communication locataire)
 - Direction Territoriale (analyse marché, orientation patrimoniale)
 - Agence
 - CRC
 - Direction Financière (modalité de suivi facturation, financement)
 - Direction Vente (déclassement des F et G en vente, prix de vente, etc...)
 - DSI: application entre GENESYS et LEBONHOME
- **INTERACTION AVEC PROJETS**
 - PSP
 - PLAN DE VENTE
 - BIM/ OUTIL INFORMATIQUE

- **AMO CONDUCTEUR D'OPERATIONS:** UTILITI
COTRAITANTS: 3^{ème} OPUS, VOE,
- **CHEF DE PROJET:** Jérôme LABBAYE
- **ADJOINT CHEF DE PROJET:** Valentin BOUQUE
- **OPTIMISATION ENERGETIQUE:** Victor JUMEZ
- **ARCHITECTURE:** Claire MALADRY
- **TCE:** Valentin BOUQUE, Alice GIROUX
- **ECONOMIE CONSTRUCTION:** Valentin BOUQUE
- **RELATION LOCATAIRE** Aurélie TOP
- Avec l'utilisation de la plateforme Le Bon'Home

DEROULEMENT DU PROJET (planning initial)



DIAGNOSTIC



RENDRE LE LOCATAIRE ACTEUR GRACE A L'APPLICATION

LE BON'HOME BY CLESENCE

DEUX QUESTIONNAIRES:

- QUESTIONNAIRE PREMIER CONTACT
- QUESTIONNAIRE AUTO-DIAGNOSTIC



DIAGNOSTIC



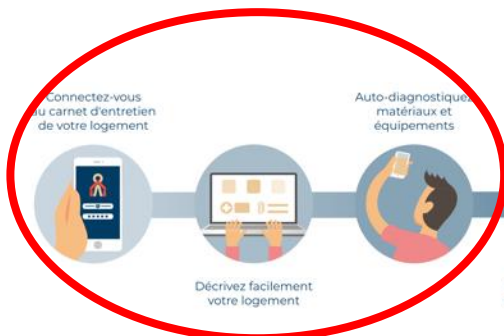
Connectez-vous



Auto-diagnostiquez
matériaux et
équipements



Décrivez facilement
votre logement



Connectez-vous
au carnet d'entretien
de votre logement

Auto-diagnostiquez
matériaux et
équipements

Décrivez facilement
votre logement

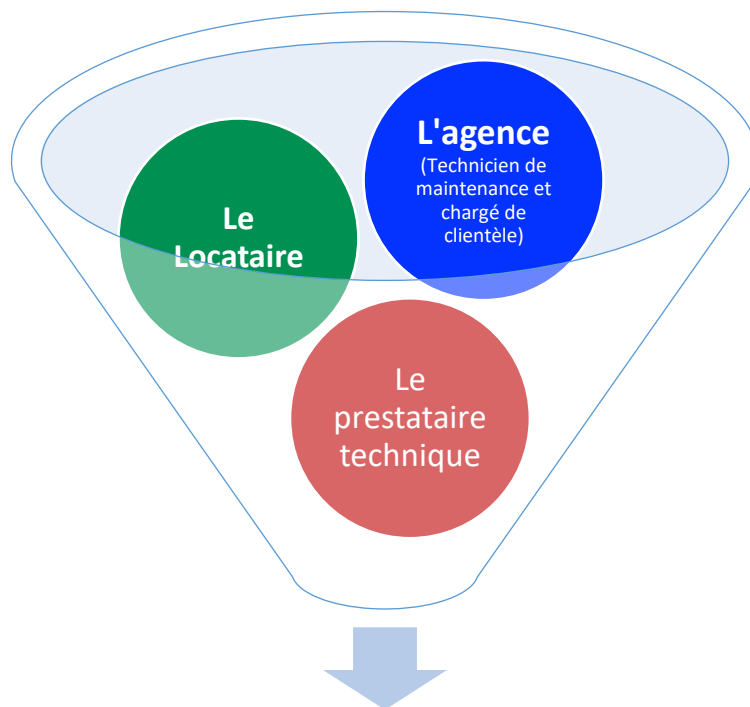
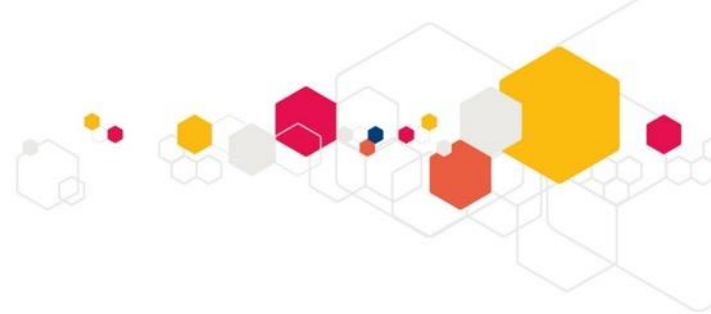
Facilitez l'intervention
des entreprises

Suivez les travaux que
vous avez aidé à définir

Contribuez au bon
entretien de votre
logement

Stockez d'un geste vos
documents personnels dans
un espace 100% confidentiel :
tickets de caisse et garantie
enfin à l'abri !

DIAGNOSTIC



Diagnostic



PROGRAMMATION

L'agence locative

- Composition familiale
- Fragilité
- Media de communication
- Attractivité du logement
- Etc...

Bailleur

- Diagnostics énergétique et technique
- Diagnostics amiante et plomb
- Plans des logements
- Rénovations récentes
- Type de chauffage
- Etc...

Etat initial

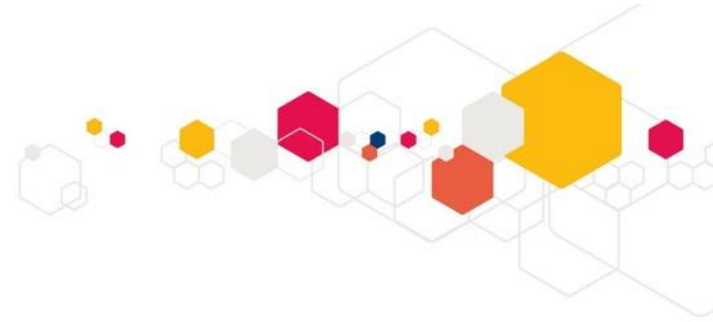
PROGRAMME DE TRAVAUX

Locataire

- Confort
- Consommations énergétiques
- Vétusté des appareils sanitaires
- Vétusté sols murs plafonds
- Façades
- Etc...

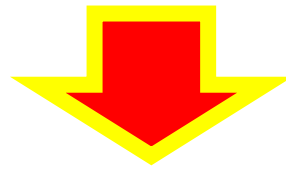
Prestataires

- RAT et autres diags avant travaux
- Compléments aux données disponibles
- Etc...



On recherche un mode de consultation qui soit :

- Agile
- Consommateur d'un minimum de ressources internes
- Mobilisant tous les acteurs de l'entreprise
- Accessible au plus grand nombre d'entreprises
- Permettant de délivrer les OS avant 2022



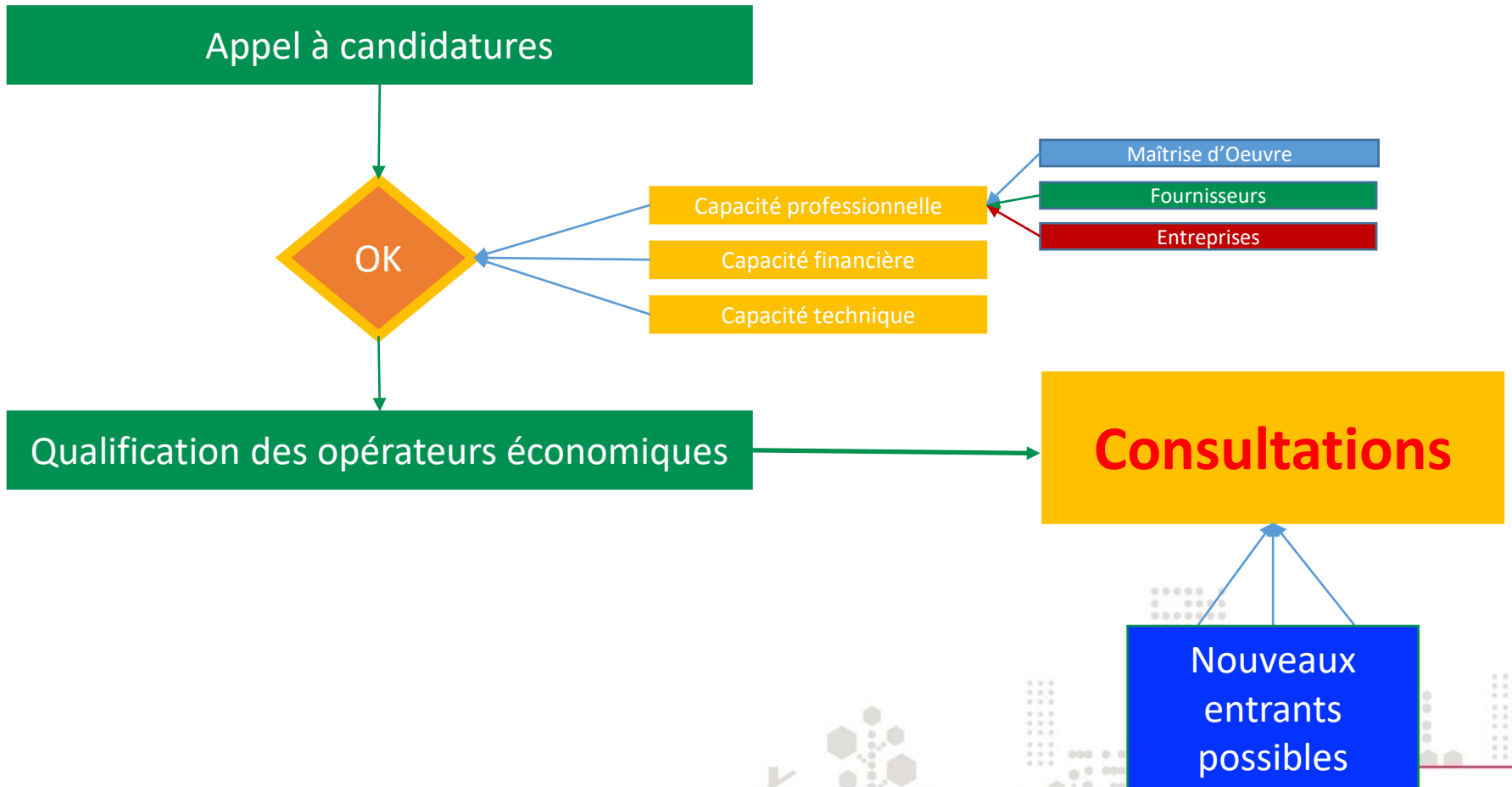
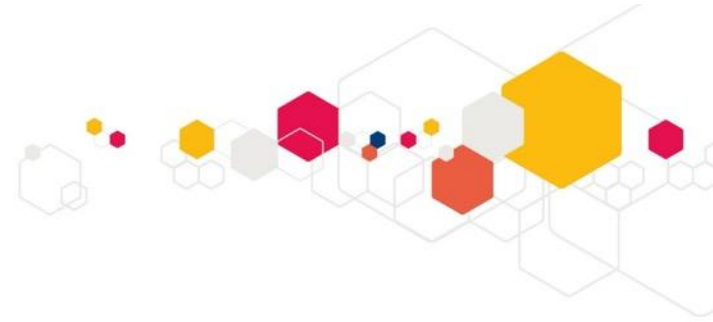
SAD

Systeme d'acquisition dynamique



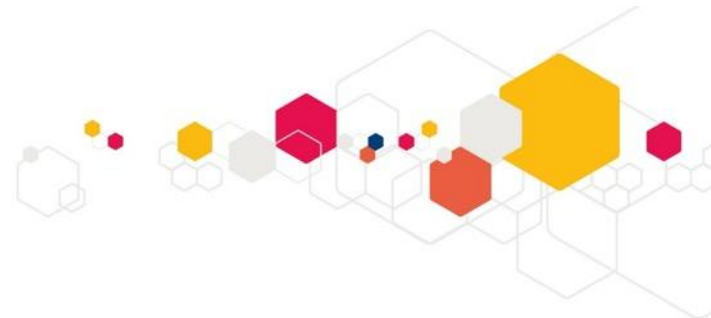
SAD : Fonctionnement

Systeme d'acquisition dynamique



SAD : Spécificités

Système d'acquisition dynamique



- Achats « courants »
- Système ouvert
- Marchés spécifiques adaptables aux contextes
- Délai de réponse de 15 jours
- Entièrement numérique

Le plus : compatible Le Bon'Home



SAD : Catégories

Pour une cohérence avec le tissu économique



Découpage de la consultation en catégories adaptées à la taille des entreprises

Catégorie 1

Travaux de réhabilitation énergétique de moins de 31 logements sans valorisation des CEE au titre du marché spécifique.

Catégorie 2

Travaux de réhabilitation énergétique de plus de 30 logements et de moins de 101 logements sans valorisation des CEE au titre du marché spécifique.

Catégorie 3

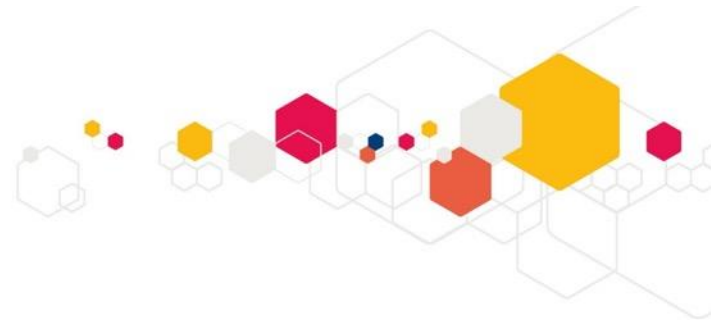
Travaux de réhabilitation énergétique de plus de 100 logements sans valorisation des CEE au titre du marché spécifique.

Catégorie 4

Travaux de réhabilitation énergétique avec valorisation des CEE au titre du marché spécifique.

La valorisation des CEE est perçue par le titulaire et vient en déduction du prix du marché spécifique.

SAD : durée



DUREE DU SAD: 72 MOIS

(mobilisable au delà des 6 000 logements énergivores)





CRITERES DE JUGEMENT DES OFFRES (au stade de candidature)

Qualité technique	10%	à	60%
Prix	40%	à	90%

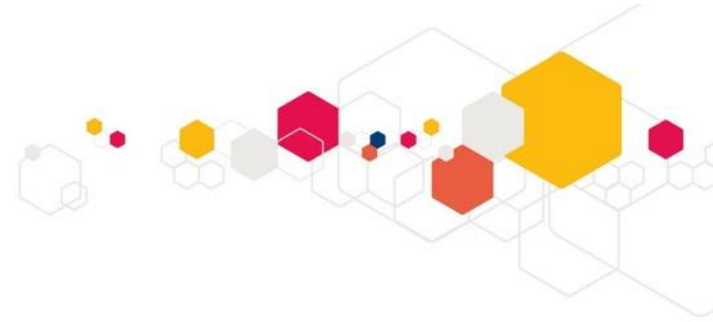
CRITERES DE JUGEMENT DES OFFRES (au marché spécifique)

Dans qualité technique :

- Délai
- Performance
- Qualité des prestations
- Accompagnement du locataire
- ...

Possibilité d'ajouter des clauses d'insertion

LE SYSTÈME



 <https://vimeo.com/529046361>

<https://prezi.com/view/DEs728O0lpGkHGG9uM09/>

INDUSTRIALISATION DES PROCESSUS



PRESENTATION DES DOSSIERS EN COMITE D'ENGAGEMENT

LOT 15 : 114 logements (cat.3)
N°1 (PASSAGE EN CEI)

Agence: VERVINS
Collectif
Date prévisionnelle notification: Janv. 2022
Date prévisionnelle 25 travaux: Avr. 2022
Durée prévisionnelle des travaux: 12 mois

Description Travaux :

- Isolation: ITE
- Toiture/Ranché: Remplacement
- Menuiseries: Menuiseries Ext, portes logts
- Technique: VMC, ECS, électrique, sanitaires
- Embellissement: cuisine, SDB, WC

Référence patrimoniale	Adresse	Nombre de logements	Statut/voies P&P	Avaloir (ancien DPS)			Avaloir (nouveau DPS)		
				DPE	GES	DPE	GES	DPE	GES
1.0159.001	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Anémones	6	Trav Prog	F	D	D<+215	D<+50		
1.0159.002	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Bleuets	9	Trav Prog	F	D	D<+215	D<+50		
1.0159.003	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Coquelicots	8	Trav Prog	G	D	D<+215	D<+50		
1.0159.004	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Dahlias	9	Trav Prog	F	D	D<+215	D<+50		
1.0159.005	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Eglantines	8	Trav Prog	F	D	D<+215	D<+50		
1.0268.001	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Peupliers	12	Trav Prog	F	C	D<+215	C<+80		
1.0268.001	VERVINS - Rés. Leclerc	12	Trav Prog	G	D	D<+215	D<+50		
1.0264.001	VERVINS - Rés. Québec	19	Réhab Lourde	G	E	D<+215	D<+50		
1.0267.001	VERVINS - Rés. Sologne	15	Réhab Lourde	G	E	D<+215	D<+50		
1.0305.001	ROZDY SUR SERRE - Rés. Pervenche	16	Trav Prog	F	D	D<+215	D<+50		

LOT 15 : 114 logements (cat.3)
N°1 (PASSAGE EN CEI)

Référence patrimoniale	Adresse	Isolation		Toiture		Menuiseries		Technique		Embellissements	
		EE	IT	Remplacement	Remplacement	Menuiseries Ext	Menuiseries Int	VMC	ECS	Électrique	Sanitaires
1.0159.001	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Anémones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.0159.002	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Bleuets	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.0159.003	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Coquelicots	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.0159.004	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Dahlias	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.0159.005	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Eglantines	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.0158.001	LE NOUVOIN EN THERACHE - Rés. Peupliers	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.0268.001	VERVINS - Rés. Leclerc	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.0264.001	VERVINS - Rés. Québec	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.0267.001	VERVINS - Rés. Sologne	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
1.0305.001	ROZDY SUR SERRE - Rés. Pervenche	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

LOT 15 : 114 logements (cat.3)
REPORTAGE PHOTO

Rés. Anémones - LE NOUVOIN EN THERACHE

Rés. Bleuets - LE NOUVOIN EN THERACHE

Rés. Coquelicots - LE NOUVOIN EN THERACHE

Clésence Groupement

MARCHES SPECIFIQUES

LOT 15 : 114 logements (cat.3)
N°1 DE PASSAGE EN CEI

Nature	Montant	% du P&F financé
Subvention	3 174 100	63,20%
Subvention	6	0,00%
Fonds propres Participations	6	0,00%
Fonds propres non-Subventionnés	1 746 479	34,80%
TOTAL	5 046 679	100,00%

Trésorerie cumulée en euros courants

Mois	Montant	SE
10	204	0,00%
11	214	0,00%
12	219	0,00%
1	224	0,00%
2	229	0,00%
3	234	0,00%
4	239	0,00%
5	244	0,00%
6	249	0,00%

Date du précédent passage en CEI: NC

Décision: NC

Etude Financière MP N°299878

SOIT 5020 € DE FP/LGT

Clésence Groupement

PLAN DE RELANCE (RELIQUAT DE SUBVENTION: 3 663 000 €)

MOBILISATION D'UTILITI



1 Chef de projet

4 Personnes sur la programmation (phase amont)

2 Personnes en appui in situ

1 Personnes de suivi de chantier

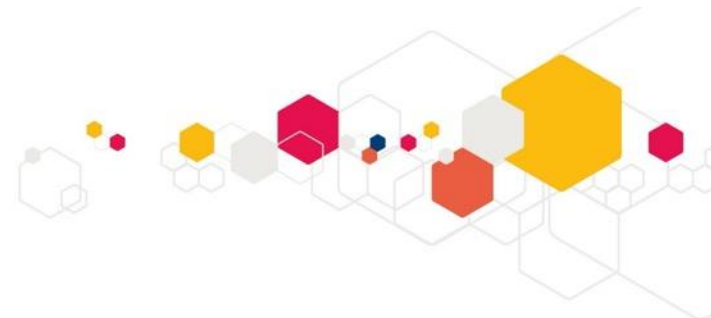
1 Personne à mis temps pour relance locataire

Le Bon'home au besoin

VOE au besoin



POINT GROUPEMENTS RETENUS



NOMBRE DE CANDIDATURES RETENUES

16 mandataires ont été retenus :

BBGO / DB Construction / EIFFAGE / CERTIGAIA / PROXISERVE /
APPLI / TOMMASINI / SIONNEAU / CABRE / LES ECO-
ISOLATEURS / BBNE / ENERLIS / COLAS / **YNERGIE / DOMECCO /
SOGEA**

VIVIER D'ENTREPRISES DISPONIBLE PAR CATEGORIE

- Catégorie 1 : 9 groupements
- Catégorie 2 : 14 groupements
- Catégorie 3 : 13 groupements
- Catégorie 4 : 10 groupements

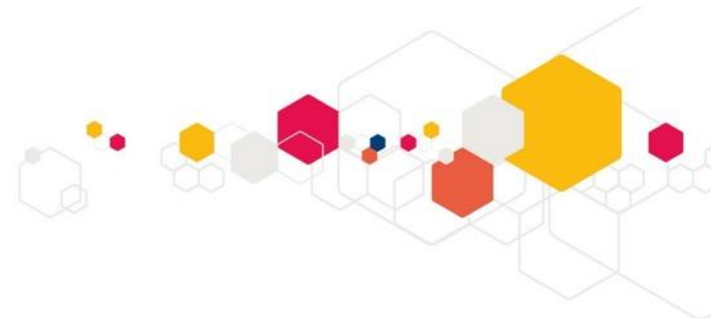
ANALYSE DES CANDIDATURES

Mobilisation de groupements complémentaires en cours : LOGISTA

Sourcing entreprises : LEON GROSSE / ??



RETOUR D'EXPERIENCE



DIAGNOSTICS

- Modifications du questionnaire et mise en place d'une assistance téléphonique par UTILITI pour accompagnement de l'autodiagnostic suite à la faible mobilisation lors de la campagne 1.
- Campagne 2 : 25% de diagnostics réalisés en autonomie par les locataires
- Rappel objectif Campagne 3 : 40% autonomie -> 25% obtenu
- Actions complémentaires menées :
 - SMS et message répondeur de la part du service communication
 - Flyers dans courrier locataire pour expliquer la démarche Renov'Makers

Déploiement de services civiques



RETOUR D'EXPERIENCE



CONSULTATIONS

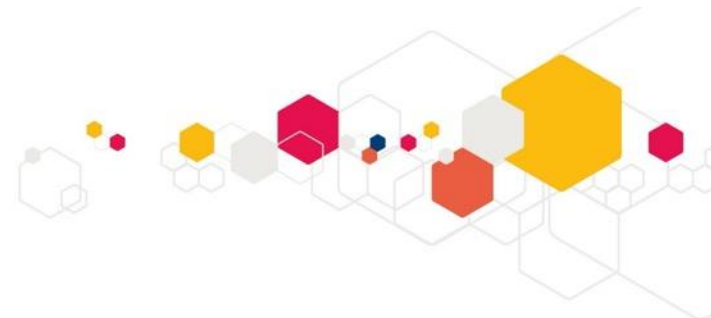
- Actions menées pour mobiliser les groupements :
 - Point information mensuel auprès des groupements afin de préparer les équipes d'études nécessaire.
 - Double mailing information à la mise en ligne des consultations
 - Nécessité de transmission les plans -> en cours de numérisation
 - Fiches métrés par lots mis à disposition pour faciliter l'appréhension des consultations

- MS1 attribué en 1^{ère} instance (4 offres)
- MS2 relancé – retour le 07/12
- MS3 et MS4 – aucune réponse des entreprises

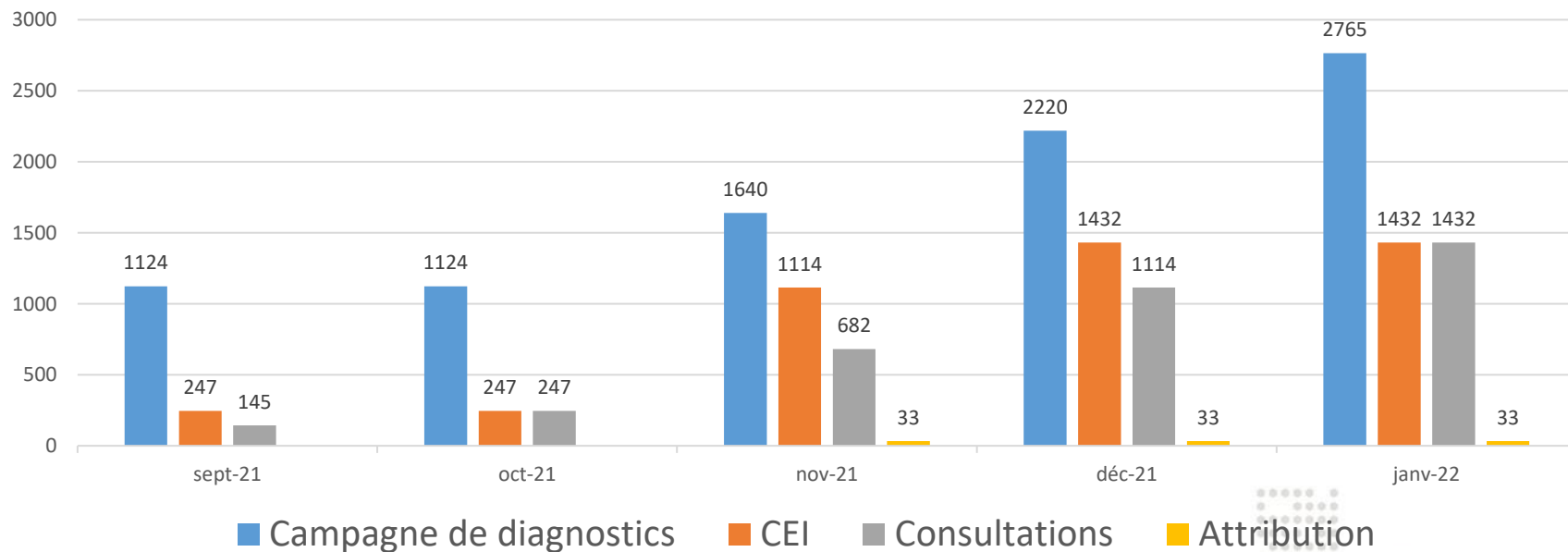
- Actions complémentaires :
 - Délai consultation 4 semaines
 - Délai études à 5 mois maximum
 - Réunion d'échange avec les groupement à programmer en février/mars 2022



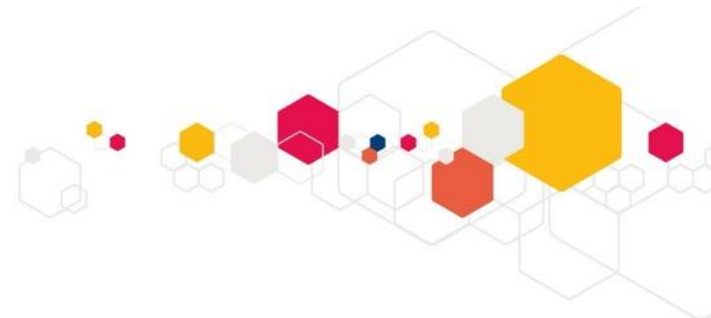
ETAT AVANCEMENT DU PROJET



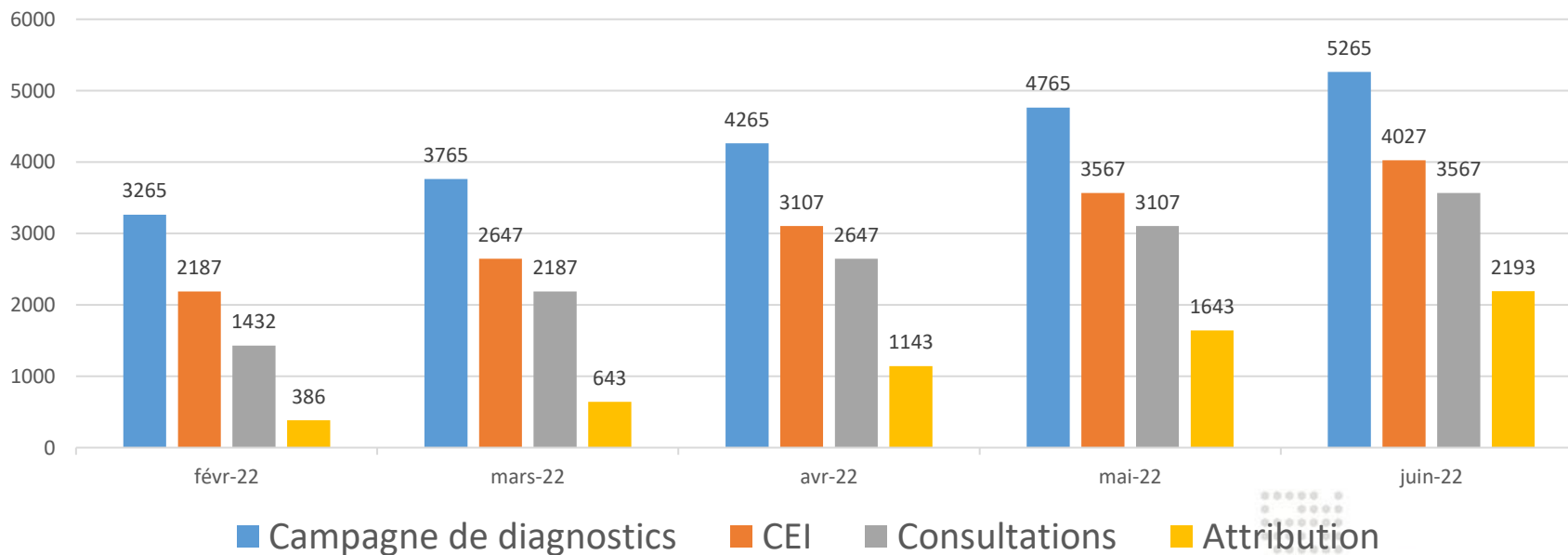
AVANCEMENT CUMULE PAR PHASES



ETAT AVANCEMENT DU PROJET

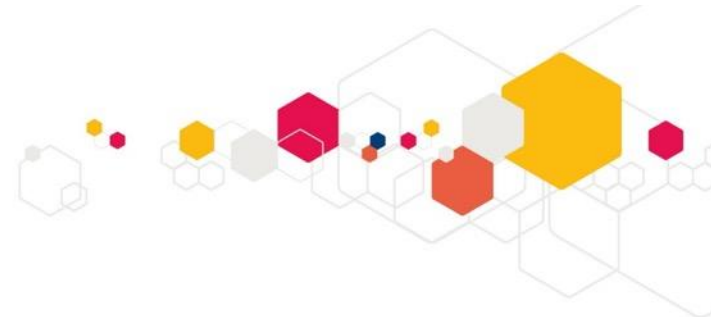


AVANCEMENT CUMULE PREVISIONNEL PAR PHASES



SUJETS DIVERS

- Copropriété
- Assurance DO
- PSP: Programmation en vente dans l'Aisne
- Sollicitation MEL





**Merci de
votre attention**

